



Tilladelse til udbud af klasselotteri

Spillemyndigheden giver i medfør af lov om spil § 8, stk. 1, (lovbekendtgørelse nr. 1303 af 4. september 2020) tilladelse til, at

Danske Spil A/S
Korsdalsvej 135
2605 Brøndby
Cvr-nummer: 64011715

J.nr.: 24-354648

må udbyde klasselotteri i Danmark

Anders Dorph
Direktør

Spillemyndigheden

Englandsgade 25, 6. sal
5000 Odense C

Telefon +45 7238 7913
Mail mail@spillemyndigheden.dk

Udstedelsesdato:
1. april 2024

Overdragelse af tilladelsen

Danske Spil A/S har i medfør af § 8, stk. 2, i lov om spil (spilleloven) overdraget tilladelsen til Det Danske Klasselotteri A/S.

Gyldighedsperiode

Tilladelsen meddeles på de nedenfor fastsatte vilkår, som gælder fra den 1. april 2024 og udløber den 31. marts 2027.

Spil omfattet af tilladelsen

Tilladelsen omfatter følgende klasselotteri: Klasselotteriet.

Såfremt Det Danske Klasselotteri A/S ønsker at udbyde andre former for klasselotteri end de ovenfor anførte, skal Det Danske Klasselotteri A/S ansøge Spillemyndigheden herom.

Udbud af klasselotteri kan alene ske på følgende domæne:

www.klasselotteriet.dk

www.danskespil.dk

Vilkår for tilladelsen

I medfør af spillelovens § 32 fastsættes følgende vilkår:

Almene forhold

1. Det Danske Klasselotteri A/S er forpligtet til at fremstå som leverandør af et attraktivt og folkeligt udbud af de spil, som udbydes i medfør af denne tilladelse. Det Danske Klasselotteri A/S' udbud skal søge at kanalisere efterspørgslen efter spillene ind i kontrollerede og etiske rammer, og Det Danske Klasselotteri A/S skal søge at undgå, at danske spillere efterspørger spillene hos spiludbydere, som opererer ulovligt i Danmark bl.a. over internettet.
2. Det Danske Klasselotteri A/S' produktudvikling må ikke være i et omfang, der ligger ud over, hvad der er nødvendigt for at opfylde denne forpligtelse, og hensigten må ikke alene være at øge den samlede efterspørgsel.
3. Det Danske Klasselotteri A/S må alene markedsføre spil, der udbydes på det monopoliserede marked. Der må ikke markedsføres spil, der udbydes af Danske Spil A/S eller et eller flere af Danske Spil A/S' øvrige datterselskaber på det liberaliserede marked på de hjemmesider eller de dele af en hjemmeside, hvor Det Danske Klasselotteri A/S udbyder sine spil. Det Danske Klasselotteri A/S er ved udbud af spil i en mobil app forpligtet til at sikre, at spillerne på en klar og fremtrædende måde kan se, om spillet udbydes på det liberaliserede marked, eller om spillet udbydes på det monopoliserede marked.
4. Det Danske Klasselotteri A/S' markedsføring skal forblive afgrænset og strengt begrænset til, hvad der er nødvendigt for at opfylde denne forpligtelse, og Det Danske Klasselotteri A/S' markedsføringspolitik

må alene søge at opfange og fastholde det eksisterende marked for de spil, som Det Danske Klasselotteri A/S udbyder.

5. I den forbindelse gælder særligt, at Det Danske Klasselotteri A/S ved sin markedsføring og udvikling af spil skal søge at kanalisere danskernes efterspørgsel efter spillene ind i kontrollerede og etiske rammer, og samtidig holde forbruget på et moderat niveau i forhold til en situation med et liberaliseret marked. Samtidig må markedsføringen af spillene ikke opleves som aggressiv i form eller indhold.
6. Markedsføringen af spil udbudt af Det Danske Klasselotteri A/S må ikke henvise til, at en del af overskuddet fra Det Danske Klasselotteri A/S går til almennyttige formål.
7. Det Danske Klasselotteri A/S er endvidere ved udviklingen og markedsføringen af de spil, der udbydes, forpligtet til at afstemme sin virksomhed efter de almene hensyn, der ligger til grund for den danske spillelovgivning, herunder særligt hensynet til at begrænse risikoen for spilafhængighed, og ved udviklingen og markedsføringen af spillene skal der tages hensyn til de faktorer, der kan påvirke risikoen for spilafhængighed med henblik på at reducere denne risiko.

Bonus mv.

1. Det Danske Klasselotteri A/S og dets forhandlere må ikke tilbyde spillerne bonus, kontante tilskudsordninger eller tilgift ved køb af ydelser hos Det Danske Klasselotteri A/S.
2. Det Danske Klasselotteri A/S skal anvende et fastprissystem, hvorved forhandlerne afskæres fra at yde rabat på den i prisen indeholdte forhandleravance.

Information til spillerne

1. Det Danske Klasselotteri A/S skal på en fremtrædende plads på deres hjemmeside, som skal kunne tilgås fra alle undersider samt på eventuelle brugergrænseflader, såsom app-løsninger, informere om:
 - a. At det ikke er tilladt for personer under 18 år at deltage i spillene, med undtagelse af landbaseret klasselotteri, hvor indsatser fra personer over 16 år er tilladt.
 - b. Ansvarligt spil og de potentielle skadevirkninger af spil. Informationen skal være udarbejdet i samarbejde med et behandlingscenter for spilafhængighed.
 - c. Kontaktadresser på danske behandlingscentre for spilafhængighed.
 - d. Spillemyndighedens hjælpelinje til ansvarligt spil (StopSpillet).
 - e. Muligheden for selvudelukkelse i Register Over Frivilligt Udelukkede Spillere (ROFUS).
 - f. Information om forhold ved Det Danske Klasselotteri A/S' drift, herunder oplysning om fejl i spilsystemer og andre systemer, der kan have væsentlig betydning for spillerne.
2. På en fremtrædende plads på alle fysiske salgssteder skal der informeres om punkt a-f ovenfor.
3. På forsiden af hjemmesider, hvor Det Danske Klasselotteri A/S udbyder spil, og på Det Danske Klasselotteri A/S' salgssteder skal det tydeligt fremgå, at Det Danske Klasselotteri A/S har tilladelse fra og er under tilsyn af Spillemyndigheden. Der skal desuden på hjemmesiden formidles adgang til Spillemyndighedens hjemmeside.

4. Det Danske Klasselotteri A/S skal i relation til pkt. 3 ovenfor anvende Spillemyndighedens mærkningsordning. Spillemyndighedens mærke skal placeres på forsiden af hjemmesiden. På hjemmesidens øvrige sider skal mærket være let synligt for spilleren.
5. Det Danske Klasselotteri A/S skal til enhver tid benytte sig af den seneste offentliggjorte version af mærket, der er udarbejdet af Spillemyndigheden. Mærket må ikke ændres i design, proportioner eller farver. Mærket må ej heller anvendes på en måde, der giver indtryk af, at Spillemyndigheden er medarrangør eller sponsor.
6. Mærket må ikke benyttes af Det Danske Klasselotteri A/S' samarbejdspartnere eller andre parter, der ikke har en tilladelse fra Spillemyndigheden.

Tekniske vilkår

1. Spilsystemet, hvorved forstås IT-udstyr, der anvendes til udbud af klasselotteriet, skal være placeret her i landet. Spillemyndigheden kan godkende, at dette krav fraviges, såfremt Det Danske Klasselotteri A/S kan give Spillemyndigheden adgang til at foretage en betryggende kontrol af spilsystemet ved hjælp af fjernadgang eller lignende med kort varsel.
2. Det Danske Klasselotteri A/S skal opbevare alle data om udbuddet af spil i spilsystemet i mindst 5 år.

Registrering og legitimering af spillere:

1. En spiller skal på onlineplatforme registreres som kunde hos Det Danske Klasselotteri A/S. Kun fysiske personer kan registreres som kunder. Det Danske Klasselotteri A/S skal betinge registreringen af, at kunden udelukkende må handle på egne vegne.
2. Det Danske Klasselotteri A/S skal indhente oplysninger om kundens identitet, herunder navn og cpr-nummer eller anden lignende oplysning, hvis den pågældende ikke har et cpr-nummer. De indhentede oplysninger skal bekræftes ved fornøden dokumentation. Omfanget af dokumentation skal fastlægges ud fra en risikovurdering, således at Det Danske Klasselotteri A/S er sikker på, at kunden er den person, som kunden udgiver sig for at være. Hvis der er tvivl om, hvorvidt tidligere indhentede oplysninger om kundens identitet er tilstrækkelige, skal der kræves ny legitimation.
3. Legitimationsproceduren skal afsluttes i forbindelse med Det Danske Klasselotteri A/S' etablering af kundeforholdet og senest inden udførelsen af den første indbetaling.

Opbevaring af identitetsoplysninger mv.

1. Det Danske Klasselotteri A/S skal opbevare de indhentede identitets- og kontroloplysninger om en registreret spiller i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.
2. Dokumenter og registreringer vedrørende spillernes transaktioner skal opbevares, så de kan fremfindes samlet i mindst 5 år efter transaktionernes gennemførelse.
3. Ophører Det Danske Klasselotteri A/S' virksomhed, skal den senest fungerende ledelse sørge for, at identitetsoplysninger mv. fortsat opbevares i henhold til denne tilladelse.

Registrerede oplysninger og betalinger

1. Det Danske Klasselotteri A/S skal til en registreret spiller give adgang til, at spilleren kan se sine registrerede oplysninger. Det Danske Klasselotteri A/S skal give spilleren adgang til oplysninger om spilhistorik (herunder gevinster), ind- og udbetalinger og øvrige transaktioner i tilknytning hertil. Oplysningerne skal være tilgængelige for spilleren i mindst 90 dage.
2. Det Danske Klasselotteri A/S skal på anmodning fra spilleren udlevere alle transaktioner på en registreret spiller de seneste 12 måneder.
3. Det Danske Klasselotteri A/S er ved sit udbud af spil forpligtet til at sikre, at et elektronisk id benyttes ved oprettelse af et kundeforhold, første gang en kunde tilgår sine registrerede spiloplysninger fra en ny enhed samt ved ændring af oplysninger om kundens identitet, herunder navn og cpr-nummer eller andre lignende oplysninger, hvis kunden ikke har et cpr-nummer. Endvidere skal Det Danske Klasselotteri A/S sikre, at der anvendes elektronisk id eller stærk kundeautentifikation ved ind- og udbetalinger fra en spilkonto samt ved ændring af betalingsinstrument.

Det elektroniske id skal være et elektronisk id fra en dansk national identifikationsordning eller et elektronisk id, som er godkendt af Spillemyndigheden. Ved et elektronisk id menes fx MitID. Hvis der anvendes MitID, skal sikringsniveauet være »betydelig« eller højere. Sikringsniveauet »betydelig« er nærmere defineret i NSIS-standard, som danner grundlag for MitID.

I tilfælde af, at Det Danske Klasselotteri A/S benytter MitID eller andet elektronisk id ved login til spilkontoen, er Det Danske Klasselotteri A/S ikke forpligtet til at kræve, at kunden også anvender MitID eller andet elektronisk id ved de ovenfor nævnte tilfælde. Dog skal Det Danske Klasselotteri A/S være opmærksom på Digitaliseringsstyrelsens tekniske krav til tjenesteudbydernes anvendelse af Nem-Log-in3 i forhold til sessionslængde og inaktivitet.

4. Det Danske Klasselotteri A/S kan alene modtage betalinger for spil fra en udbyder af betalingstjenester, der i henhold til lov om betalingstjenester og elektroniske penge udbydes lovligt her i landet. Der kan ikke modtages kontante indskud.

Landbaseret udbud af klasselotteriprodukter

1. Salg af klasselotteriprodukter kan alene ske i butikker, herunder spillebutikker. Ved spillebutikker forstås butikker, hvor der hovedsageligt sælges spil, og som er indrettet som særlige spillebutikker, jf. spillelovens § 40.
2. Salg af klasselotteriprodukter kan ikke ske på steder med en alkoholbevilling, medmindre der er tale om en spillebutik. Det vil tillige være muligt for større supermarkeder og tankstationer at sælge klasselotteriprodukter, selvom spilstedet har en alkoholbevilling, under forudsætning af at spilstedets hovedformål ikke er restaurationsvirksomhed og/eller udsækning af alkohol.
3. I butikker kan der opstilles terminaler, der betjenes af spilleren (selvbetjeningsterminaler), under forudsætning af at selvbetjeningsterminalen er opstillet i samme lokale som butikkens primære kasse.
4. Spillebutikker skal være bemandede i hele åbningstiden.

Ansvarligt spil

1. Det Danske Klasselotteri A/S skal informere om muligheden for selvudelukkelse i Register Over Frivilligt Udelukkede Spillere (ROFUS). Det Danske Klasselotteri A/S skal samtidig formidle adgang til registret på Spillemyndighedens hjemmeside. Det Danske Klasselotteri A/S kan vælge at være forbundet til systemet og skal i så fald sikre, at spillere, der har ladet sig registrere, ikke kan spille via Det Danske Klasselotteri A/S' onlineplatforme.
2. Får Det Danske Klasselotteri A/S kendskab til, at en spiller står opført i Register Over Frivilligt Udelukkede Spillere (ROFUS) som endeligt udelukket, skal Det Danske Klasselotteri A/S afslutte kundeforholdet.

Markedsføring

1. Det Danske Klasselotteri A/S skal i markedsføring oplyse om:
 - Aldersgrænsen for spillet.
 - Spillemyndighedens hjælpelinje til ansvarligt spil (StopSpillet).
 - Muligheden for selvudelukkelse i Register Over Frivilligt Udelukkede Spillere (ROFUS).
2. Der skal i alle markedsføringsammenhænge være en klar markering af, hvem udbyderen af det enkelte spil er.
3. Det Danske Klasselotteri A/S skal i markedsføring anvende Spillemyndighedens mærkningsordning. Mærket skal være let synligt.
4. Det Danske Klasselotteri A/S skal til enhver tid benytte sig af den seneste offentliggjorte version af mærket, der er udarbejdet af Spillemyndigheden. Mærket må ikke ændres i design, proportioner eller farver. Mærket må ej heller anvendes på en måde, der giver indtryk af, at Spillemyndigheden er medarrangør eller sponsor.

Tilsyn

1. For at sikre et fornødent tilsyn med Det Danske Klasselotteri A/S' virksomhed, jf. spillelovens § 46, skal Spillemyndigheden orienteres vedrørende spørgsmål af overordnet, principiel betydning.
2. Det Danske Klasselotteri A/S skal på begæring udlevere alle de oplysninger, som er nødvendige for Spillemyndighedens tilsyn, uden forsinkelse og uden ekstra omkostninger for myndigheden.
3. Spillemyndigheden fastlægger de nærmere retningslinjer for tilsynet.
4. Deltager Det Danske Klasselotteri A/S i et samarbejde med anden part, fx et selskab om levering af ydelser til brug for virksomheden i Det Danske Klasselotteri A/S, skal Det Danske Klasselotteri A/S give mulighed for tilsyn i overensstemmelse med tilladelsen.

Klager

1. Det Danske Klasselotteri A/S skal behandle klager fra spillere vedrørende deres udbud af spil. En klage skal indeholde information om spillerens identitet samt begrundelse for det påklagede forhold. Klagen kan afvises, hvis kravene ikke er opfyldt.

2. Det Danske Klasselotteri A/S skal behandle klagen hurtigst muligt. Er klagen ikke afgjort inden 14 dage, skal Det Danske Klasselotteri A/S informere spilleren om, hvornår denne kan forvente en afgørelse i sagen.
3. Det Danske Klasselotteri A/S skal opbevare dokumenter, der indgår i klagesager, herunder også dokumenter i sager om afviste klager, i minimum 2 år. På forlangende fremsendes disse til Spillemyndigheden.

Konkurrence- og regnskabsmæssige forhold

1. Hvis Danske Spil A/S via et eller flere datterselskaber udbyder andre spil, jf. spillelovens § 9, stk. 2, skal alle transaktioner mellem disse datterselskaber, Danske Spil A/S og Danske Spil A/S' eventuelle øvrige datterselskaber foregå på forretningsmæssige vilkår og på armslængde basis, det vil sige på vilkår som mellem ikke-interesseforbundne parter. Formålet er at undgå, at midler fra Danske Spil A/S' monopolaktiviteter tilgår de konkurrenceudsatte aktiviteter (krydssubsidiering). Alle aftaler og transaktioner mellem selskaberne skal på forlangende kunne dokumenteres for Spillemyndigheden. Oplysningerne skal være tilgængelige i 5 år regnet fra udgangen af det regnskabsår, hvor transaktionen fandt sted, eller aftalen blev indgået. 5 års fristen løber dog tidligst fra udgangen af det regnskabsår, hvor et datterselskab med andre spil, jf. spillelovens § 9, stk. 2, har anvendt de tilførte midler.

Ændring af vilkår

1. Spillemyndigheden kan med mindst tre måneders varsel fastsætte nye vilkår eller ændre allerede eksisterende vilkår, hvis fastsættelsen af nye vilkår eller ændring af allerede fastsatte vilkår er nødvendig for at varetage hensynene i medfør af spillelovens § 1.

Redegørelse for tilladelsen

1. Det Danske Klasselotteri A/S skal sende en årlig redegørelse til Spillemyndigheden om, hvordan lovens bestemmelser og tilladelsens vilkår er blevet opfyldt. Redegørelsen skal sendes senest to måneder efter afslutningen af kalenderåret.
2. Udover en overordnet redegørelse for, hvordan tilladelsens vilkår og bestemmelser er blevet opfyldt, skal følgende oplysninger fremgå af redegørelsen:
 - a. Omsætningsudviklingen.
 - b. Beskrivelse af konkurrencesituationen.
 - c. Markedsføringen.
 - d. Markedsføringsomkostningerne.

Odense, den 26. marts 2024



Anders Dorph
Direktør
Spillemyndigheden