

Maj 2022

Hjælpelinje for spilafhængige får flest henvendelser fra unge mænd

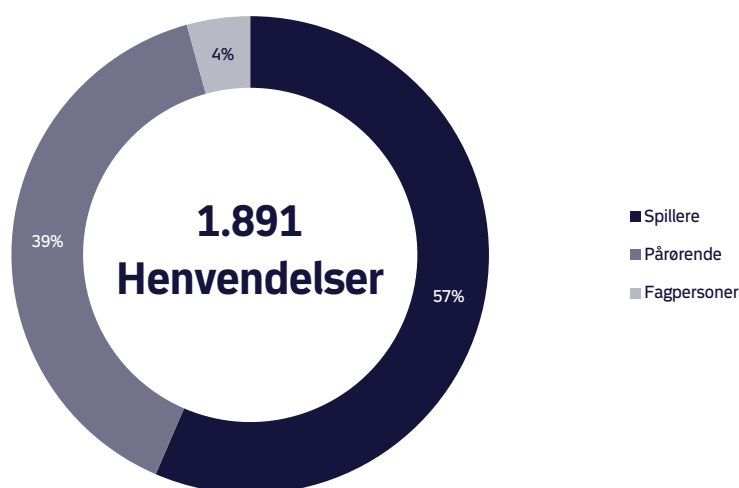
I januar 2019 åbnede Spillemyndigheden StopSpillet, en hjælpelinje til råd og vejledning om ansvarligt spil og spilafhængighed. Siden da har rådgiverne modtaget næsten 2.000 henvendelser. Tallene viser, at langt de fleste personer med spilproblemer er mænd, der er begyndt med pengespil i en ung alder.

Spillemyndighedens hjælpelinje, StopSpillet, har nu i over tre år rådgivet spillere, pårørende og fagpersoner om ansvarligt spil og spilafhængighed. Tendensen er klar efter de første år med hjælpelinjen: Uanset om det er spilleren selv eller en pårørende, der kontakter StopSpillet, er det primært unge mænd, der har spilproblemer.

Flest henvendelser fra spillerne selv

I perioden fra januar 2019 til april 2022 modtog StopSpillet 1.891 henvendelser. Heraf kom 57 pct. fra spillere, der enten har erkendt, at de har et spilproblem, eller tror, at de har det. Henvendelser fra pårørende udgjorde 39 pct., og fagpersoner stod for de resterende 4 pct., jf. figur 1.

Figur 1. Fordeling af henvendelser



57%

Henvendelser fra spillere

57 pct. af henvendelserne er fra spillere, der har kontaktet StopSpillet for at få rådgivning.

Spillerne er ofte mænd – pårørende er ofte kvinder

Undersøgelser viser, at mænd spiller mere end kvinder, og at flere mænd er spilafhængige. Dette bekræftes af tallene fra StopSpillet, da 88 pct. af de spillere, der har benyttet hjælpe-linjen, er mænd. Kigger man på fordelingen af de pårørende, er billedet dog et andet. Hele 66 pct. af dem, der kontakter StopSpillet på vegne af en anden, er nemlig kvinder.

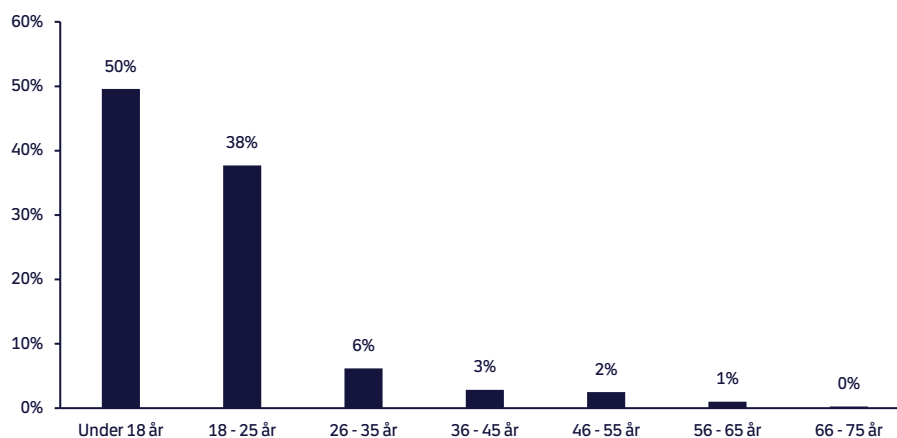
Rådgiverne på StopSpillet spørger ind til hvilken relation, den pårørende har til spilleren. Her svarer 32 pct. af de adspurgte, at de er mødre, og 19 pct. fædre. 13 pct. angiver, at de er part-ner. De resterende henvendelser kommer fra søskende, børn, anden familie, kolleger, ar-bejdsgivere og venner til spilleren.

Spillerne bliver spurgt om hvor meget tid spillet fylder for dem. Ca. 57 pct. af spillerne angiv-er at bruger op mod 15 timer om ugen på spil, hvilket i gennemsnit svarer til ca. et par timer om dagen. For nogle fylder spillet en del mere. Knap 6 pct. angiver at de bruger over 50 timer om ugen.

Mange spilafhængige har haft en tidlig spildebut

I forbindelse med samtalen spørger rådgiverne også, hvornår spilleren havde sin debut med pengespil. I 809 samtaler oplyste spillerne deres debutalder. Ud af de 809 havde 401 spil-lere havde deres spildebut, inden de fyldte 18 år, og 305 af spillerne begyndte at spille pen-gespil i alderen 18-25 år. Hermed har 87 pct. af spillerne haft deres spildebut, inden de fyl-der 26 år, *jf. figur 2*.

Figur 1. Fordeling af debutalder for aldersgruppe



87%

Spillere med tidlig debut

Ud af 809 spillere med spilproblemer har ca. 706 spillere haft deres spildebut, inden de fyldte 26 år. Det svarer til 87 pct. af spillerne.

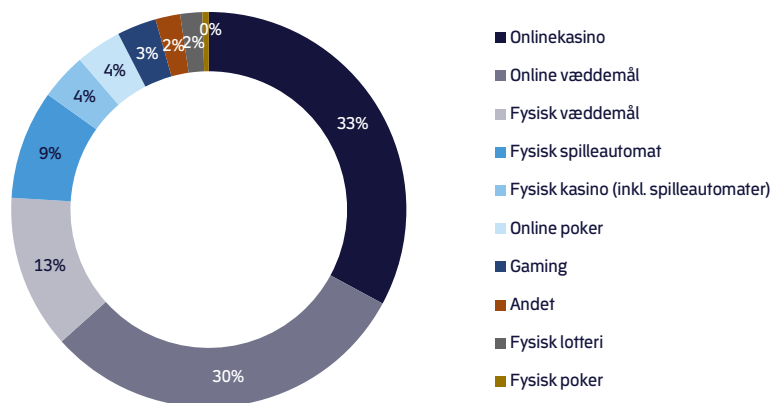
Kilde: Spillemyndigheden.

Undersøgelser viser, at jo tidligere en spiller har debut med at spille, jo større er risikoen for at udvikle spilafhængighed. Tallene bekræfter således denne sammenhæng, da de perso-ner, StopSpillet taler med eller hører om, netop har en meget tidlig debut.

Spillerne har problemer med både onlinespil og landbaseret spil

Spillemyndigheden spørger også ind til hvilke spil, der er spillerens primære problemspil. Onlinekasino og onlinevæddemål udgør tilsammen 63 pct. af de angivne spil typer. Der er dog også en del spillere som kontakter StopSpillet der spiller landbaserede spil. Fx udgør fysisk væddemål og fysiske spilleautomater henholdsvis 13 og 9 pct. af de angivne spil ty- per, *jf. figur 3*.

Figur 3. Fordeling af spillernes problemspil



Kilde: Spillemyndigheden. Kun spillere der selv har kontaktet StopSpillet er inkluderet. Hver spiller har angivet op til to spiltyper.

En samtale varer 27 minutter

Når man kontakter StopSpillet, er der ingen tidsbegrænsning på henvendelsen. Samtalen får lov at tage den tid, den tager, og varer i gennemsnit ca. 27 minutter med en spiller. Samtaler med pårørende varer i gennemsnit 25 minutter. 47 pct. af samtalerne bliver foretaget mandag og tirsdag.

Spillere kan frivilligt udelukke sig selv fra pengespil

Udover StopSpillet administrerer Spillemyndigheden også Register Over Frivilligt Udelukkede Spillere (ROFUS), hvor spillere kan udelukke sig fra alt onlinespil og landbaserede kasinoer i kortere eller længere perioder samt endeligt. Der var 32.653 spillere registreret i ROFUS pr. 1. maj 2022. StopSpillet oplyser også om registreret, hvis det vurderes relevant for samtalen.

Spillemyndigheden arbejder generelt for at sikre et ordentligt og velreguleret spilmarked i Danmark, så spil om penge kan foregå forsvarligt. Det indebærer blandt andet at følge og analysere udviklingen på markedet løbende og dermed spotte nye trends og nye udfordringer.