



Spillemyndigheden

Årsberetning 2017



Indhold

Direktørens forord	4
Om Spillemyndigheden	8
Spillemyndigheden “ud af huset”	12
Spillemyndigheden i medierne	17
Fokusområder	18
Liberalisering af spil på hestevæddeløb og onlinebingo	20
Ansvarligt spil	22
Markedsføring	28
Hvidvask og terrorfinansiering	31
Matchfixing	34
Internationalt samarbejde	37
Spilområder	44
Året i tal	46
Almennyttige lotterier	72
Lotterier	74
Landbaserede kasinoer	75
Offentlige pokerturneringer	77
Spilleautomater	78
Væddemål og onlinekasino	83

Direktørens forord

Ansvarligt spil – et fælles ansvar

De fleste af os kan nok være enige om, at det er politikernes ansvar at vedtage en velfungerende spillovgivning, og at det er spiludbydernes ansvar at overholde lovgivningen. Spillemyndighedens ansvar er også klart – vi skal implementere og administrere lovgivningen og dermed sikre, at formålet med spillogen fyldes, nemlig at sikre et fair spilmarked og samtidig medvirke til at beskytte mindreårige og andre sårbare personer mod spil.

I mine øjne har en spiller også et eget ansvar for det valg, han eller hun tager ved køb af et spil. Som spiller bør man kende de vilkår og betingelser, der gælder for spillet og vurdere, om man på det grundlag ønsker at bruge tid og penge på produktet. Oplever man, at nogle man kender måske er ved at udvikle spilafhængighed, vil det sikkert også være naturligt for mange at tage ansvar ved at drage omsorg og måske hjælpe med at søge hjælp eller udelukkelse fra at kunne spille.

Når vi alle lever op til vores ansvar, skaber vi i fællesskab et velfungerende, lovligt spilmarked, hvor spillere kan spille i trygge rammer. Og det er i høj grad det, vi oplever i Danmark. Vi har et relativt stabilt antal spiludbydere på de forskellige spilområder med en omsætning, som omregnet ikke levner megen plads til forbrug på alternative, ulovlige produkter. Samtidig tillader vi ikke

markedsføring af spil uden for en tilladelse, ligesom vi benytter os af adgangen til at blokere for ulovligt spil på nettet. Dermed er der ikke megen plads til et ulovligt spiludbud.

Men ingen af os kommer sovende til det gode resultat. Spiludbyderne bør til stadighed være opmærksomme på, at nogle krav er ensartede i mange lande, mens andre jo kan have et nationalt afsæt og kræve tilpasning til fx Danmark. Spillemyndigheden lægger stor vægt på at skabe klarhed om de danske krav, og vi tager udgangspunkt i dialog i vores tilgang til spiludbyderne i stedet for først at træde til, når spil udbydes i strid med kravene. Det er dog lettere sagt end gjort. I 2017 oplevede vi fortsat, at reglerne om hvidvask gav anledning til en række spørgsmål fra spiludbyderne og en del sager, hvor der i vores øjne ikke var tilfredsstillende procedurer på plads at sikre ansvarligt spil og afdække mulig hvidvask blandt deres spillere.

Markedsføring var også en fortsat kilde til drøftelse mellem spiludbyderne og os – hvornår er vilkår og betingelser tilstrækkeligt oplyst? Og hvornår er reglerne om fx bonus overholdt? Det er svære områder, og meget ofte oplever vi stor vilje til at overholde lovgivningen, andre gange også forklaringer om, at det er ganske bøvet, når alle regler ikke er ens for udbud i forskellige lande alene i Europa.

Mit bedste bud på at fastholde vores velfungerende marked i Danmark er, at vi kommer længst, hvis alle involverede udviser vilje til at tage ansvar – og gerne udover, hvad vi måske lige akkurat kan nøjes med. Det kan kun blive bedre, jo mere vi tager et fælles ansvar for at sikre spillerne et fair spiludbud og samarbejder om udmøntning og efterlevelse – så Spillemyndigheden kan bruge de nødvendige ressourcer på de udbydere, som ikke vil sælge spil lovligt, og hvor blokering af spilsider fx er nødvendigt.

Det er lige præcis i krydsfeltet, hvor alle involverede parter tager ansvar for deres del, at den danske model står stærkest.

Retter vi blikket udad er et velfungerende, lovligt marked i Danmark også et værdifuldt led i den kæde af spilregulering, som forstærkes efterhånden som mange andre lande tager stilling til den rivende udvikling på markedet. I den forbindelse har vi stor gavn af det samarbejde mellem nationale spillemyndigheder, som øges i takt med udbredelsen af mange, meget forskelligartede spil.

Med disse ord vil jeg på vegne af os alle i Spillemyndigheden gerne sige stort tak for netop det ansvar, som alle vores interessenter og samarbejdspartnere påtog sig også i 2017!

Birgitte Sand





Spillemyndigheden

- › Om Spillemyndigheden
- › Spillemyndigheden “ud af huset”
- › Spillemyndigheden i medierne







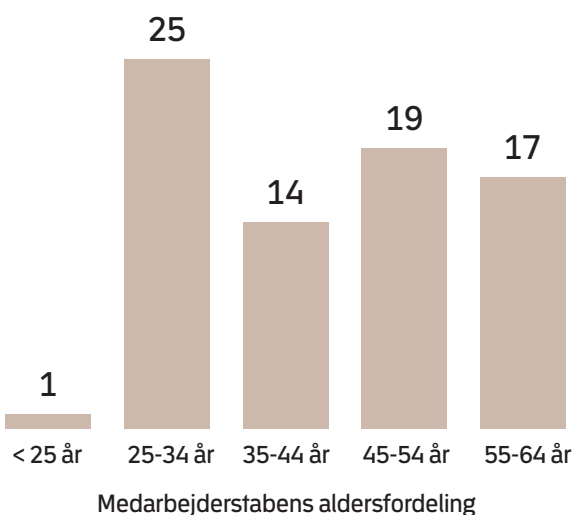
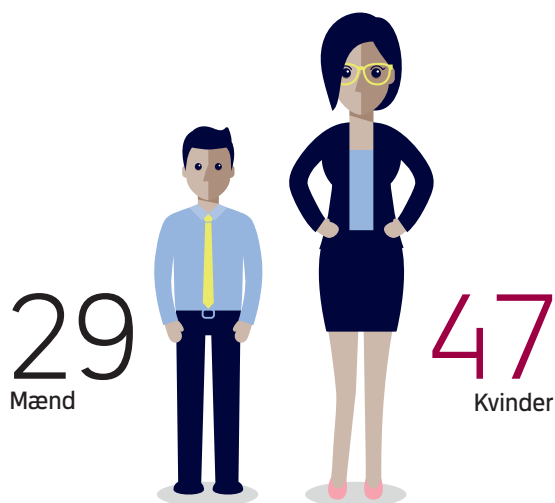
Om Spillemyndigheden

Spillemyndigheden er en statslig styrelse under Skatteministeriet. Spillemyndigheden er ansvarlig for at sikre et ordentligt og reguleret spilmarked i Danmark, hvor spillere er beskyttet mod unfair og ulovligt spil.

Spillemyndighedens virksomhed omfatter administration af lovgivningen om spil, herunder lotterier, væddemål og onlinekasino, gevinstgivende spilleautomater, poker og landbaserede kasinoer.

Vores vigtigste opgaver er således udstedelse af tilladelser til udbud af spil, tilsyn med spiludbydere og overvågning af spilmarkedet. Andre vigtige opgaver er internationalt samarbejde, ansvarligt spil og vejledning.

Vores medarbejderstab bestod i 2017 af 76 årsværk.





Mission og vision

Spillemyndigheden arbejder for et ansvarligt, fair og velreguleret spilmarked til gavn for spillere, spiludbydere og for samfundet. Åbenhed og dialog er kendetegnet for vores måde at arbejde på. Udviklingen og nye trends inden for spilverdenen stiller krav til vores ekspertise, og de mange spændende og udfordrende arbejdsområder går hånd i hånd med vores høje faglighed. Arbejdsglæde, nysgerrighed og engagement skaber de gode resultater.

Det første år i Odense

Som et led i regeringens plan om udflytning af statslige arbejdspladser ("Bedre Balance") flyttede Spillemyndigheden den 1. december 2016 hovedkontoret fra København til Odense. Det betød, at 55 arbejdspladser blev rykket til Odense. Styrelsen har ca. 20 medarbejdere, der fører tilsyn med landbaserede spil, og de var allerede placeret på forskellige lokationer i Danmark, herunder Odense. Dem i Odense blev også flyttet til de nye lokaler på havnen i Odense, så der i dag er 60 arbejdspladser på hovedkontoret.

Set i lyset af udflytningen var 2017 et særligt år, hvor effektiv rekruttering i myndigheden var en forudsætning for, at vi kunne løse vores kerneopgaver. Personaleomsætningen for 2017 var på 23,3 procent, og vi havde 21 opslåede stillinger. Sammenlagt modtog vi 1085 ansøgninger til vores stillingsopslag – et gennemsnit på mere end 50 ansøgere til hver stilling.

Formålet med regeringens plan "Bedre Balance" har blandt andet været at skabe mere aktivitet i hele landet. Med udgangen af 2017 var 39 af Spillemyndighedens medarbejdere bosiddende i fynske kommuner.

Pr. 1. januar 2018 var 13 ud af de 55 medarbejdere, der var ansat, før udflytningen af statslige arbejdspladser blev offentliggjort, stadig ansat i Spillemyndigheden.

Ny organisering i Spillemyndigheden – én samlet indgang

2017 var også året, hvor Spillemyndigheden gennemførte en ny intern organisering. Den trådte i kraft den 1. oktober.

Styrelsen er stadig opdelt i fire kontorer. Kontorerne er nu opdelt i forhold til spilområder, så hvert kontor har ansvar for opgaver og processer 'fra vugge til grav' inden for de forskellige store spilområder.

Konkret betyder det fx, at spiludbydernes juridiske og tekniske kontaktpersoner nu er placeret i samme kontor alt efter spilområde, og at samme kontor er ansvarlig både for tilladelser, tilsyn og vejledning. Dermed er de faglige kompetencer og sammenhængen på de store spilområder blevet styrket under samme chef, og tilladelsesindehaverne har derfor som udgangspunkt kun én indgang til Spillemyndigheden.

De fire nye kontorer har fået navnene "Lotteri og Monopol", "Væddemål og Onlinekasino", "Spilleautomater og Ansvarligt Spil" og "Økonomi, Styring og Analyse".

Organisationsændringen var en naturlig følge af de seneste års udvikling og erfaringer med den daværende organisering, den store udskiftning af ledere og medarbejdere de seneste 1-2 år, og de opgaver og ændringer i lovgrundlaget for Spillemyndigheden, som enten er kommet til i nyere tid eller forventes at blive en realitet i nær fremtid.

Torben
Ersbøll

Jens
Haastrup

Birgitte
Sand

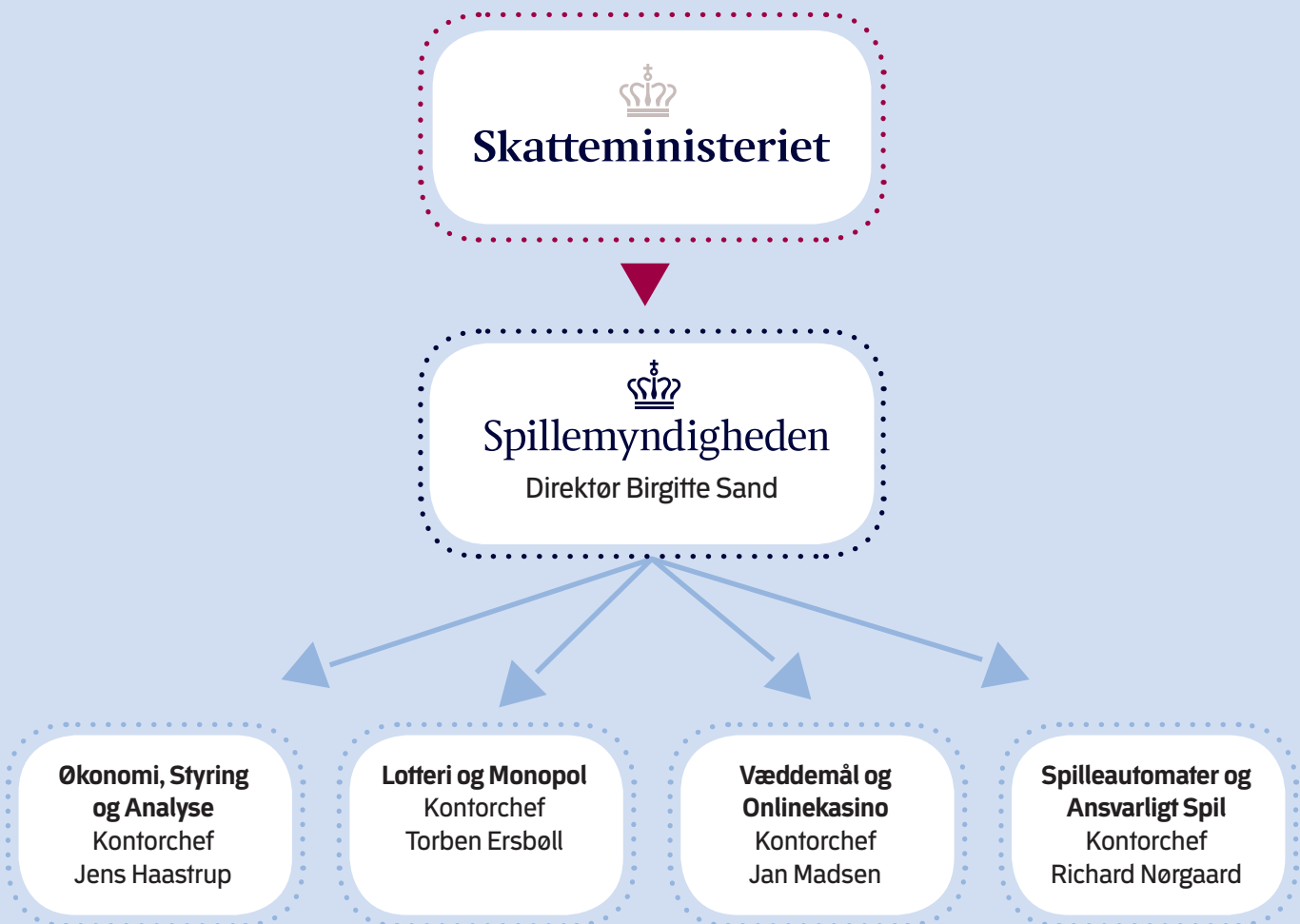
Jan
Madsen

Richard
Nørgaard



Organisation

Spillemyndigheden består af fire enheder: Økonomi, Styring og Analyse, Lotteri og Monopol, Væddemål og Onlinekasino samt Spilleautomater og Ansvarligt Spil.



Spillemyndigheden “ud af huset”

I 2017 arbejdede Spillemyndigheden målrettet med en række initiativer “ud af huset” på kommunikationsområdet.

Vi prioriterede – og prioriterer fortsat – at nå ud til så mange som muligt og særligt de unge – for at fortælle om regulering af spil, ansvarligt spil og Spillemyndighedens register over frivilligt udelukkede spillere (ROFUS).

“On the road” – premiere på roadshows

I marts måned afholdt vi vores første “roadshow” på et fynsk gymnasium. Et roadshow er et oplysningsbesøg, hvor medarbejdere fra Spillemyndigheden kommer ud på uddannelsesinstitutioner i hele landet og fortæller om regulering af spil og ansvarligt spil. Arrangementet tilpasses så vidt muligt det enkelte uddannelsessted, men indeholder typisk et kort oplæg ved en fællessamling samt en mulighed for efterfølgende dialog, hvor Spillemyndigheden fx har en stand i kantinen, hvor eleverne kan komme og få svar på spørgsmål. I 2017 gennemførte vi 12 roadshows på gymnasier og erhvervsskoler og nåede ud til ca. 2.000 elever i alderen 15-19 år.

Hvert besøg var en god oplevelse med værdifulde dialoger. Vores medarbejdere blev klogere på, hvad der rører sig hos de unge mennesker, og hvad vi skal være opmærksomme på i fx vores tilsyn. For flere elever var det også en øjenåbner, at der er en styrelse, der sikrer et fair spilmarked.



VIDSTE DU, AT...

Roadshows kan bookes via Spillemyndighedens hjemmeside, og vi håber at komme ud til endnu flere uddannelsesinstitutioner i 2018.



Folkemøder på Bornholm og Frederiksberg

For tredje år i træk deltog Spillemyndigheden i Folkemødet på Bornholm.

Vores stand var særdeles velbesøgt. Vi var i dialog med godt 600 personer fordelt på de fire dage, Folkemødet varede. Det var klart vores indtryk, at selvom Spillemyndigheden ikke er en styrelse, som alle danskere kender godt, var der stadig flere, der vidste, hvem vi er, og hvad vi arbejder med. Flere besøgende nævnte, at de havde set vores TV-spot for ROFUS på TV2, og nogle havde også besøgt vores stand de foregående år.

Der var mange gode snakke, og særligt emner som spilafhængighed og reklamer for spil blev diskuteret.

Et højdepunkt var en velbesøgt workshop om e-sport, som Spillemyndigheden havde arrangeret i samarbejde med Center for Ludomani. Repræsentanter fra blandt andet Danmarks Idrætsforbund (DIF), Danske Gymnastik- og Idrætsforeninger (DGI), Anti Doping Danmark, skoler og forskere mødtes til en livlig udendørs debat med Østersøen som smuk kulisse, og mange interesserede mødte op for at lytte til debatten. Målet med workshoppen var at blive klogere på de mange aspekter af det hastigt voksende fænomen e-sport.





Deltagerne havde mange spændende og forskellige synspunkter, men alle var enige om, at e-sport er kommet for at blive, og at det er et område, der kræver opmærksomhed og samarbejde på tværs. Derfor var det også en fornøjelse at være vært for arrangementet, der samlede interessenter og skabte nye samarbejdsrelationer.

For første gang deltog Spillemyndigheden i Ungdommens Folkemøde, der blev afholdt på to regnvåde septemberdage på Frederiksberg. Ungdommens Folkemøde er – som navnet antyder – en ungdomsversion af Folkemødet, hvor både politiske partier og organisationer deltager for at komme i dialog med de ca. 30.000 besøgende, som især kommer fra grundskolens ældste klasser og uddannelsesinstitutioner.

Spillemyndigheden var i dialog med mange unge mennesker, der var interesserede i det danske spilmarked, og hvad vi gør for at sikre et fair marked. Vi fik især mange spørgsmål om skin betting, og fik et usædvanligt godt indblik i unges forhold til både gaming (computerspil) og gambling (spil om penge).



Branchedag om hvidvask og spilafhængighed

I starten af året inviterede Spillemyndigheden for fjerde gang til branchedag. Den årligt tilbagevendende begivenhed samler en række af vores samarbejdspartnere inden for spilbranchen til en dag med oplæg og diskussioner om aktuelle emner.

De godt 80 deltagere, der mødtes i København, kunne blandt andet glæde sig over en gennemgang af det danske spilmarked i tal samt en præsentation af Spillemyndighedens arbejde med bekæmpelse af hvidvask. Dette blev suppleret af Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK).

SFI – Det Nationale Forskningscenter for Velfærd – fortalte om resultaterne fra de seneste undersøgelser om spilafhængighed fra 2016 og Dansk Automat Branche forening holdt oplæg om spilleautomatbranchen og ansvarligt spil.

Spillemyndigheden præsenterede udviklingen inden for landbaseret spil. Det ulovlige spilmarked og skin betting kom også til at fylde meget i de gode diskussioner.

Spillemyndigheden i medierne

Som offentlig myndighed får vi ofte spørgsmål om sager, der omhandler vores område.

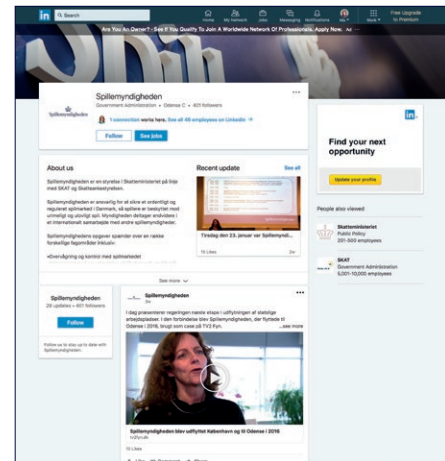
I vores pressekontakt bestræber vi os altid på at være en åben og imødekommende myndighed med ønske om en god dialog med medierne. I 2017 fik vi omkring 60 henvendelser fra danske og udenlandske medier.

Udflytningen af statslige arbejdspladser og skin betting hittede i 2017

Mange medier beskæftigede sig med udflytningen af statslige arbejdspladser, og vi blev brugt som et godt eksempel flere gange. Fx bragte TV2 Fyn en reportage fra hovedkontoret i Odense, og en håndfuld andre medier henvendte sig for at høre, hvor mange ansatte der var fulgt med i forbindelse med udflytningen til Odense. Historien om vores udflytning nåede også til udlandet, da Sveriges Radio brugte os som case i en længere reportage om udflytning af statslige arbejdspladser.

Som noget nyt i 2017 fik vi en del henvendelser om nye "gamer"-emner som skin betting og loot boxes. Baggrunden for dette var, at der var flere historier i medierne om unge under 18 år, der tabte mange penge fx på skin betting. Spillemyndigheden oplevede især interesse om emnet fra online-medier, der skriver om computerspil.

Som led i arbejdet med en ny spillelov i Norge, ville NRK (den nationale norske TV-station) gerne høre om Danmarks erfaringer med liberalisering af pengespil. Derfor kom et TV-hold til Danmark for at interviewe Spillemyndighedens direktør Birgitte Sand.



Følg Spillemyndigheden på LinkedIn.

TIL - Nyheder der er lette at læse

Børn spiller pengespil på internettet

Mange børn har brugt de såkaldte "skins" fra spillet Counter-Strike på pengespil som blackjack og roulette på Internettet. Det viser en rundspørgsel.

Et udvalgt sæt penge vist på en dansk bank.

Skoven er en digital platform, som giver børn og unge mulighed for at lære om penge og økonomi på en interaktiv og sjov måde.

Pengespil på Internettet: Børn har brugt de såkaldte "skins" fra spillet Counter-Strike på pengespil som blackjack og roulette på Internettet. Det viser en rundspørgsel.

Skoven er en digital platform, som giver børn og unge mulighed for at lære om penge og økonomi på en interaktiv og sjov måde.

Spillemarkedet: Spillet Counter-Strike er blevet et stort succes for Valve, og det har også resulteret i en stor mængde "skins", som kan sælges på Internettet.

Konsekvenser: Spillet Counter-Strike er blevet et stort succes for Valve, og det har også resulteret i en stor mængde "skins", som kan sælges på Internettet.

businessdirect

Vi spiller en aldrig før

Pressemøde

TV2

18-årig har gamlet 10.000 kroner væk i kendt computerspil

Fokusområder

- › Liberalisering af spil på hestevæddeløb og onlinebingo
- › Ansvarligt spil
- › Markedsføring
- › Hvidvask og terrorfinansiering
- › Matchfixing
- › Internationalt samarbejde





Fokusområder

Liberalisering af spil på hestevæddeløb og onlinebingo

Folketinget vedtog i juni 2017 at liberalisere udbud af onlinebingo og spil på hestevæddeløb, hundevæddeløb og kapflyvning med brevduer. Liberaliseringen trådte i kraft den 1. januar 2018, og derfor har Spillemyndigheden arbejdet målrettet på at kunne håndtere de nye muligheder for spil og planlægge administrationen af det særlige bidrag, der skal indbetales til hestesporten.

Ens vilkår for væddemål

Fremover vil alle typer af væddemål (bortset fra lokale puljevæddemål) være samlet under samme tilladelse. Der skal ikke søges en separat tilladelse, og alle, der har tilladelse til at udbyde væddemål, har nu også automatisk tilladelse til at udbyde de nye liberaliserede typer af væddemål. Før liberaliseringen måtte Danske Lotteri Spil A/S kun udbyde puljevæddemål på hestevæddeløb, men efter liberaliseringen bliver fastoddsvæddemål også tilladt.

Særligt bidrag til hestesporten

I forbindelse med liberaliseringen blev det besluttet at indføre et særligt bidrag til hestesporten. Det vil sige, at tilladelsesindehaverne skal betale 8 procent af indskuddet på de hestevæddeløb (bortset fra lokale puljevæddemål), der afholdes på baner i Danmark, til hestesporten. Bidraget indbetales til Spillemyndigheden, der videresender det til hestesporten. Bidraget skal bruges til at dække udgifter af fælles interesse for sporten i Danmark og tilladelsesindehaverne, fx løbspræmier, organisationsudgifter og bekæmpelse af doping og aftalt spil. Spillemyndigheden får til opgave at føre tilsyn med tilladelsesindehavernes opgørelse af afgiften og med hestesportens brug af pengene.

Onlinebingo

Onlinebingo kræver heller ikke en separat tilladelse, men må pr. 1. januar 2018 udbydes af alle, der har tilladelse til at udbyde onlinekasino.

TV-bingo betragtes fremover som onlinebingo og kræver derfor en tilladelse til onlinekasino.

Landbaseret bingo kan fortsat alene udbydes som et almennyttigt lotteri. Det er ikke muligt at afholde et almennyttigt lotteri som onlinebingo.

7		25		41		61		82
			31	46	59	62	75	
	16	26		48		63		85

11	19	45	47	64
4	16	41	49	61
6	24	☺	50	72
12	20	35	56	73
8	21	31	58	75

Onlinebingo bliver begrænset til at have plader, der har 3x9 felter, og hvor der er 90 numre eller symboler, 5x5 felter og 75 symboler eller 4x4 felter og 80 symboler. De udtrukne numre skal præsenteres enkeltvis over for spillerne – med mindst tre sekunder mellem hvert udtrukket nummer. Spillerne skal have mulighed for selv at “duppe” numrene på deres plader – men dette får ikke nogen betydning for spillets resultat. Spillerne må gerne vælge mellem “fortrykte” plader – men må ikke selv vælge tal på deres plader.

20	34	45	69
18	21	55	73
1	39	48	70
15	40	57	66

Ansvarligt spil

Spillemyndigheden havde også i 2017 fokus på ansvarligt spil. Generelt i samfundsdebatten oplever vi en stigende interesse for, at tilladelsesindehaverne udbyder spil på ansvarlig vis. Især hensynet til de yngste spillere, risikospillere og spilafhængige har fyldt meget. I forhold til de yngste spillere bød 2017 på en hastig udvikling af fx væddemål på e-sport, som i høj grad fanger de unges opmærksomhed.

Internationalt samarbejde

Det er ikke kun i Danmark, at der er kommet et øget fokus på ansvarligt spil. I flere europæiske lande bliver der truffet foranstaltninger for at sikre, at spillerne beskyttes på bedst mulig vis. Spillemyndigheden har i den forbindelse deltaget i forskellige samarbejdsgrupper og konferencer for at sparre og vidensdele med andre lande om relevante overvejelser og effektive tiltag.

Den internationale kontakt har i høj grad bidraget værdifuldt til vores eget arbejde med ansvarligt spil. Fx har samarbejdet med vores nordiske, engelske og spanske kolleger vist sig meget udbytterigt i 2017, og Spillemyndigheden har løbende bidraget med viden om det liberaliserede spilmarked i Danmark.

Samarbejde i Danmark

Det er vigtigt for Spillemyndigheden at have en god dialog om ansvarligt spil, både med spilbranchen og behandlingscentrene. Den gode og værdifulde dialog vedligeholder vi blandt andet i vores "Netværk om spilafhængighed", hvor Spillemyndigheden er vært ved halvårlige møder med interessenter på området. I 2017 handlede møderne blandt andet om forholdet mellem gaming og gambling, og hvordan det påvirker spillerne.

Ud over netværksmøderne oplever vi et godt samarbejde med behandlingscentrene, både til Folkemødet og Ungdommens Folkemøde (se side 14).

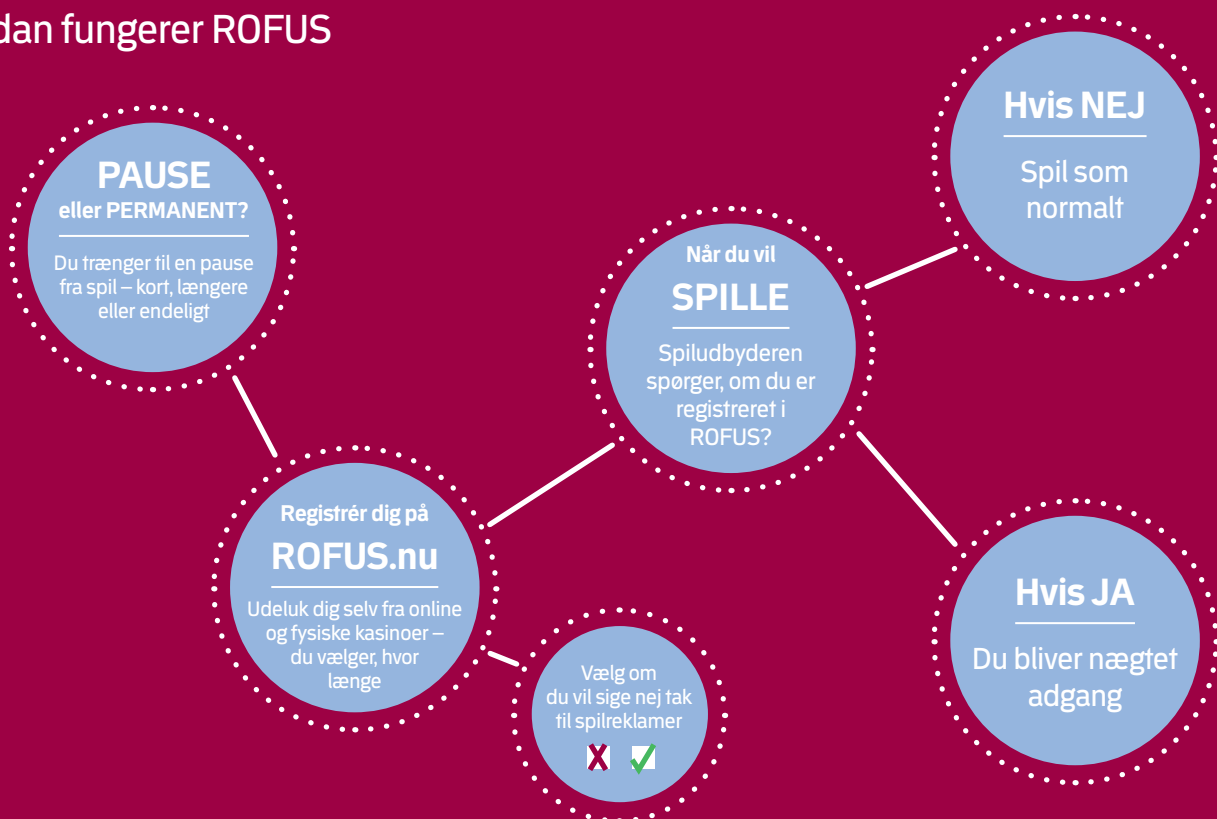
I 2017 samarbejdede vi også med Sundheds- og Ældreministeriet, der blandt andet bevilliger penge til forebyggelse og behandling af spilafhængighed i Danmark. Vi bidrog blandt andet med viden og data om det danske spilmarked og om tendenser, som vi ser inden for selvudlukkelse.

ROFUS (Register Over Frivilligt Udelukkede Spillere)

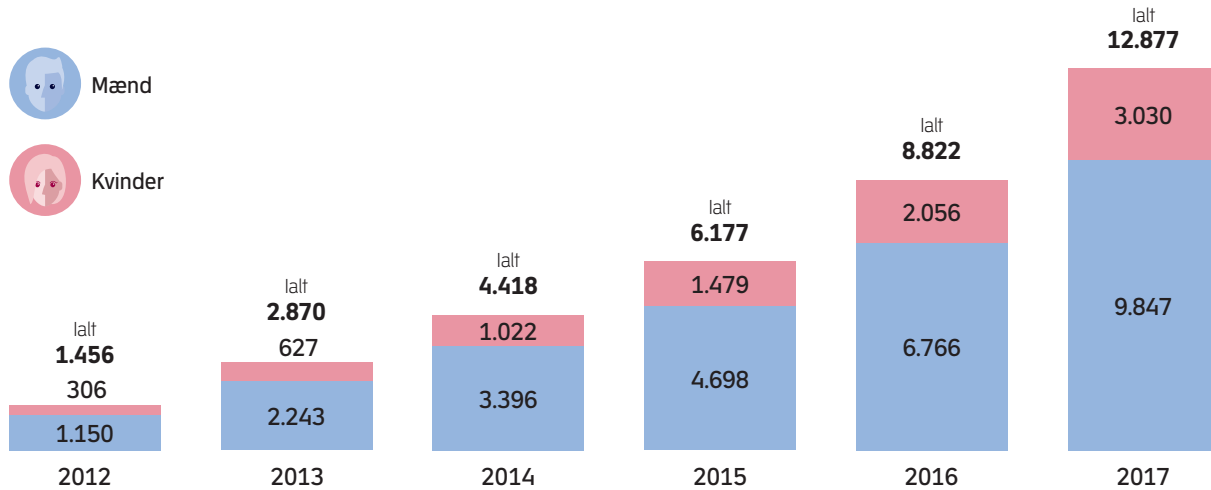
Spillemyndigheden administrerer selvudelukkelsesregistret, ROFUS, der gør det muligt for spillere at udelukke sig selv fra at spille online og på fysiske kasinoer. Ved udgangen af 2017 var der 12.877 personer registreret i ROFUS. Dette er en stigning på 46 procent siden udgangen af 2016.

Antallet af registrerede personer i ROFUS steg i gennemsnit med 338 personer pr. måned i 2017. Registreringerne omfatter både midlertidige og endelige udelukkelse. I 2016 lå denne stigning på 210 personer pr. måned. Den store stigning skyldes formentlig Spillemyndighedens TV-reklame for ROFUS og markedsføringen af appen MitSpil.

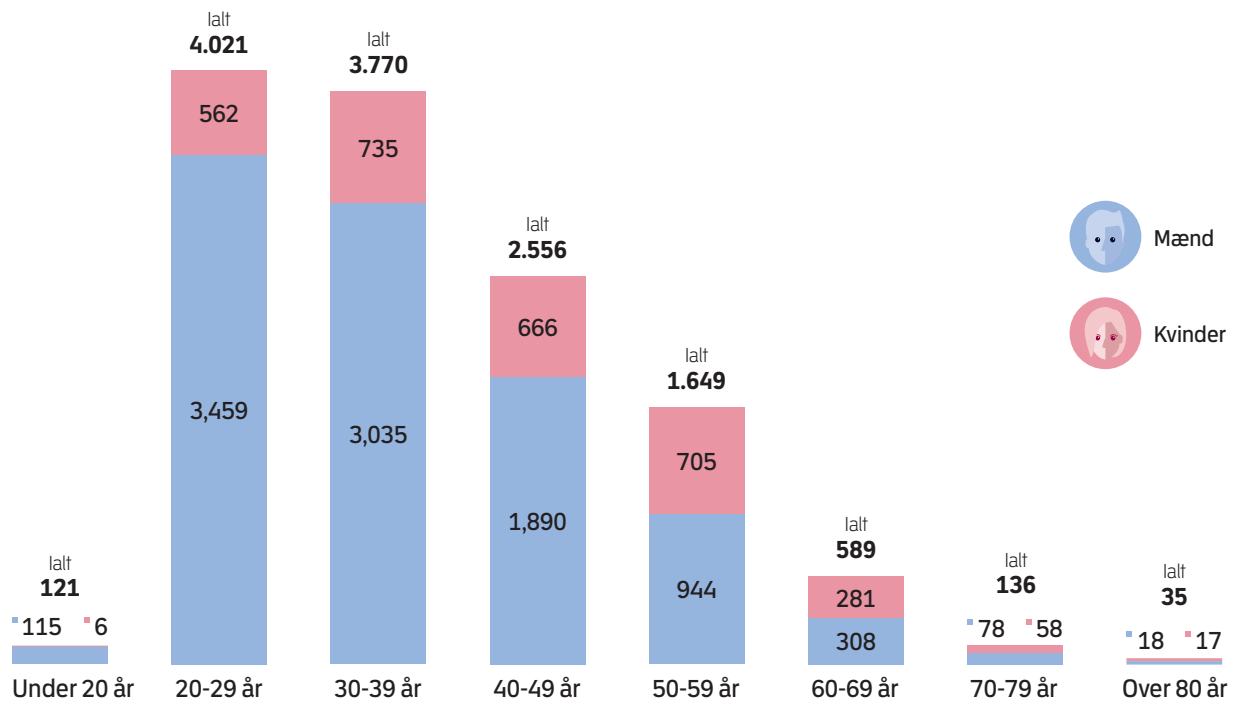
Sådan fungerer ROFUS



Figur 1: Antal registreringer i ROFUS pr. år



Figur 2: Antal registrerede personer fordelt på alder i 2017



Udelukkelse i ROFUS

Spilleren kan i ROFUS vælge at udelukke sig selv midlertidigt eller endeligt. Der kan vælges mellem 24 timer, en måned, tre eller seks måneder, eller der kan vælges en endelig udelukkelse, der udelukker spilleren i minimum et år. Ved endelig udelukkelse skal spilleren selv kontakte Spillemyndigheden, hvis man ønsker at ophæve udelukkelsen efter et år.

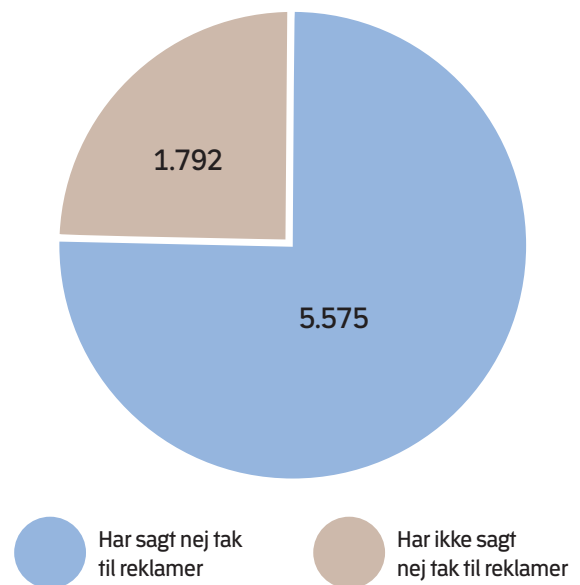
I 2017 var der 9.847 endelige udelukkelse og 3.029 midlertidige udelukkelse i ROFUS.

Nej tak til spilreklamer i ROFUS

Siden januar 2017 har Spillemyndigheden tilbudt vores tilladelsesindehavere en service, der gør det muligt for dem at undgå at sende reklamer til selvudelukkede personer i ROFUS. Tilladelsesindehaverne fik således i 2017 mulighed for – ud over det tvungne systemmæssige tjek i ROFUS, inden spillerne kan spille – at foretage et servicekald i ROFUS, før de eller deres distributører udsender kampagne- eller reklamemails og herved se, hvem der har frabedt sig at få tilsendt spilreklamer.

Siden lanceringen har 35 procent af tilladelsesindehavere valgt at benytte vores service, og Spillemyndigheden har opfordret de resterende tilladelsesindehavere til at gå samme vej. Som det ses på figuren har langt de fleste registrerede i ROFUS fravalgt reklamer.

Figur 3: Registreringer i Rofus som har sagt nej tak til reklamer efter 5. december 2016



ROFUS-reklame på TV og i biografene

Spillemyndigheden lancerede i 2016 et TV-spot for ROFUS, som blev vist på TV2 i perioden fra den 26. december 2016 til og med den 22. januar 2017. Spottet blev vist 1000 gange på TV2. Efterfølgende kunne vi konstatere, at der i januar 2017 var en stigning på 722 personer, i antallet af personer der registrerede sig i ROFUS. Til sammenligning var den gennemsnitlige stigning på 338 personer om måneden for resten af 2017. ROFUS-reklamen har derved i høj grad haft den ønskede effekt om at sprede kendskabet til registret blandt dem, der måtte have behov for at bruge det.

Fra den 13. december 2017 til og med den 11. januar 2018 blev ROFUS-reklamen desuden vist i 43 danske biografteater over hele landet.

www.ROFUS.nu

I forbindelse med lanceringen af TV-kampagnen for ROFUS oprettede Spillemyndigheden hjemmesiden www.ROFUS.nu. Hjemmesiden har gjort det lettere både at registrere sig i ROFUS og hurtigt finde frem til de relevante informationer i forbindelse med registreringen. Siden hjemmesiden blev lanceret i begyndelsen af 2017, har den været besøgt knap 10.000 gange.



? VIDSTE DU, AT...

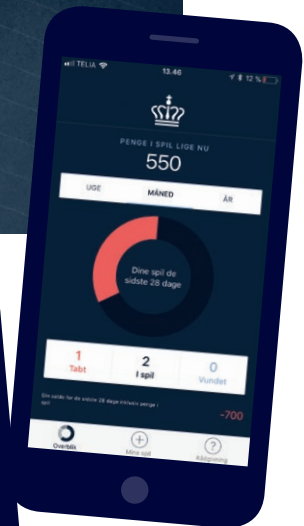
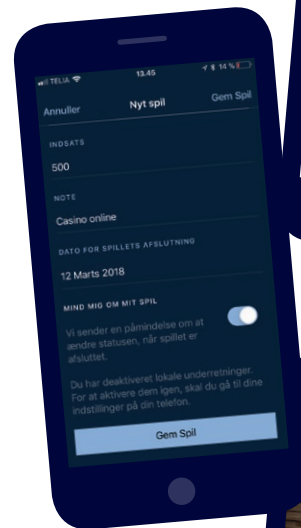
- De fleste der registrerer sig i ROFUS er unge mænd.
- Ved udgangen af 2017 var fordelingen 75 procent mænd og 25 procent kvinder.
- Kønsfordelingen har været nogenlunde konstant siden ROFUS blev lanceret i 2012.



Ny app-version med nye muligheder

I efteråret 2017 lancerede Spillemyndigheden version 2 af vores app 'MitSpil'. Den nye version giver brugerne mulighed for at indtaste og holde styr på deres spilforbrug. Appen blev hentet ca. 500 gange den første uge efter lanceringen, og i december 2017 havde over 700 brugere hentet MitSpil.

I kølvandet på lanceringen fik Spillemyndigheden produceret to reklamespots, som blev vist på flere forskellige platforme. Både på TV i forbindelse med fodboldlandskampe og Champions League, på YouTube og Facebook, samt på TV-skærme i fitnesscentre. Kampagnen kørte fra oktober til december og vil sandsynligvis blive gentaget i 2018.



Markedsføring

Markedsføring af bonus i trykte medier

Et af Spillemyndighedens opmærksomhedspunkter inden for markedsføring er at sikre, at tilladelsesindehavernes markedsføring af bonus foregår i overensstemmelse med reglerne. Vi har derfor et løbende tilsyn med tilladelsesindehavernes markedsføring af bonus for at sikre, at vilkårene for at opnå bonus fremgår på en klar og tydelig måde og i umiddelbar tilknytning til tilbuddet om bonus.

Et af vores projekter i 2017 fokuserede på markedsføringen af tilbud om bonus i trykte medier. Projektet førte til, at flere tilladelsesindehavere modtog en indskærpelse fra Spillemyndigheden. Dette skyldtes fx, at skriftstørrelsen på vilkårene i tilbuddet var så lille, at vilkårene ikke fremgik på en klar og tydelig måde, eller at vilkårene slet ikke fremgik af tilbuddet.



VIDSTE DU, AT...

I trykte medier, herunder annoncer, aviser og blade, skal det vurderes, hvor meget plads tilladelsesindehaveren har til rådighed i forhold til, hvor meget plads vilkårene for bonus med rette kan udnytte.

Hvis der er tale om mindre annoncer, accepteres en mindre detaljeringsgrad. Det er dog en

forudsætning, at budskabet i bonustilbuddet stadig fremstår klart, loyalt og afbalanceret.

Ved annoncer, fx en helsidesannonce, kan tilbuddet med vilkår beskrives i sin helhed. Der er ikke tale om et medie med begrænset plads, og alle vilkår skal derfor fremgå af selve annoncen.



Affiliates

Vi oplevede i 2017 et øget internationalt fokus på tilladelsesindehaveres brug af affiliates, herunder særligt myndighedernes behandling af sager om affiliates' markedsføring af tilladelsesindehaverens produkter. Det er som udgangspunkt i overensstemmelse med brugen af underleverandører efter spillelovgivningen, at en tilladelsesindehaver anvender en tredjepart til at udsende og eventuelt også producere markedsføring for tilladelsesindehaveren.

Det er derfor tilladelsesindehaverens egen vurdering, hvorvidt de selv vil markedsføre deres produkter, eller om de ønsker at gøre brug af en tredjemand i den forbindelse. Brugen af en affiliate fjerner dog ikke tilladelsesindehaverens ansvar for den markedsføring, der bliver udsendt. Det er derfor Spillemyndighedens udgangspunkt, at det er tilladelsesindehaverens ansvar at sikre sig, at markedsføringen er i overensstemmelse med dansk lovgivning.

Falske nyheder

I 2017 så vi en del markedsføring, der i form, indhold og medievalg fremstår som nyhedsartikler. Det var ofte en omskrivning af en reel nyhedsartikel, således at artiklen i dens nye form omhandlede en person, der havde vundet i spil, eller fortalte at der var en forøget mulighed for at vinde i spil. Afsenderen af disse artikler var ofte en affiliate.

Det er Spillemyndighedens vurdering, at det også i disse tilfælde er tilladelsesindehaverens

HVAD ER AFFILIATES?

En affiliate er en forretningspartner, som en tilladelsesindehaver kan indgå en aftale med, således at affiliate-virksomheden markedsfører tilladelsesindehaverens produkter typisk på nettet eller via e-mail. Affiliaten modtager herefter betaling for de kunder, som klikker på et affiliatelink, der fører kunden hen til tilladelsesindehaverens hjemmeside, eller for de kunder som klikker på linket og køber noget på tilladelsesindehaverens side.

ansvar at sikre sig, at den markedsføring, der bliver udsendt, er i overensstemmelse med dansk lovgivning.

Samarbejde med Forbrugerombudsmanden

Spillemyndigheden samarbejder med Forbrugerombudsmanden om sager, der berører både spilleloven og markedsføringsloven. I 2017 fortsatte vi dette gode samarbejde med erfaringsudveksling og sikring af optimal behandling af sager.

Hvidvask og terrorfinansiering

Nyt hvidvaskdirektiv

I 2017 blev EU's 4. hvidvaskdirektiv implementeret i dansk ret. En direkte konsekvens heraf var, at de regler, som tidligere var fastsat i spillelovgivningen, blev ophævet og erstattet af en ny hvidvasklov, hvor Spillemyndigheden nu fremgår på linje med lovens andre tilsynsmyndigheder.

Hvidvaskloven omfatter nu som udgangspunkt hele spilområdet. Skatteministeren har dog med hjemmel i loven undtaget en række spil, hvor det vurderes, at der er en begrænset risiko for hvidvask eller finansiering af terrorisme.

Afslutning af FATF-evaluering

Danmark (inkl. Grønland og Færøerne) er medlem af Financial Action Task Force (FATF), der er et mellemstatsligt samarbejde om bekæmpelse af hvidvask, terrorfinansiering og spredning af masseødelæggelsesvåben. En del af FATF's opgave består i at udgive anbefalinger til, hvad medlemslandenes nationale lovgivning bør indeholde og forslag til handleplaner. En anden del af FATF's mission er en kontinuerlig evaluering af, hvordan medlemslandene følger disse anbefalinger.

! Danmarks evaluering startede i 2016 og sluttede medio 2017 ved FATF's plenarsamling i Valencia. Resultatet kan læses på FATF's hjemmeside.

FATF

Anti-money laundering and counter-terrorist financing measures

Denmark

Mutual Evaluation Report

August 2017



Ny national hvidvaskstrategi

I juni 2017 indgik Regeringen, Socialdemokratiet, Dansk Folkeparti, Det Radikale Venstre og Socialistisk Folkeparti en aftale om en styrket indsats mod hvidvask mv. i den finansielle sektor. Aftalen indeholder, blandt mange tiltag, udarbejdelse af en samlet hvidvaskstrategi for Danmark, som skal målrette og styrke den samlede myndighedsindsats i forhold til både tilsynsudøvelse og retsforfølgning. Spillemyndigheden bidrog på linje med de andre tilsynsmyndigheder og ansvarlige ministerier.

Ny tilsynsstrategi for Spillemyndigheden

Hvidvasklovens ikrafttræden i 2017 gav Spillemyndigheden anledning til at udarbejde en ny tilsynsstrategi på hvidvaskområdet gældende for perioden 2018-2019. Strategien vil blandt andet fokusere på landbaserede udbud af væddemål, da det er det område, som den nationale risikovurdering fra 2015 udpegede som det spilområde, der indebærer flest risici.



Matchfixing

Spillemyndigheden deltager i arbejdet med at forhindre matchfixing. I 2017 indgik vi blandt andet en samarbejdsaftale med Anti Doping Danmark, ligesom vi deltog i flere internationale projekter.



Tættere samarbejde mellem Spillemyndigheden og Anti Doping Danmark

Spillemyndigheden tog et vigtigt skridt i kampen mod matchfixing ved at indgå en samarbejdsaftale med Anti Doping Danmark, der er en offentlig selvejende institution under Kulturministeriet. Med samarbejdsaftalen er der åbnet for et tættere samarbejde mellem de to myndigheder. Aftalen giver bedre mulighed for løbende at samarbejde og koordinere indsats og fokusområder, ligesom aftalen styrker muligheden for, at Spillemyndigheden og Anti Doping Danmark kan udveksle information og efterretninger om uregelmæssigt spil. I forbindelse med underskrivelsen af aftalen sagde direktør Birgitte Sand:

“ På mange måder har vi hver især de bedste forudsætninger for at skabe gode resultater baseret på vores brede kendskab til spilområdet og den store kreds af interessenter, som naturligvis også i denne sammenhæng har en rolle at spille.”

Hun blev suppleret af Michael Ask, direktør i Anti Doping Danmark:

“ Denne aftale øger mulighederne for at udveksle informationer os og Spillemyndigheden imellem i en koordineret indsats mod matchfixing. Hver vores viden er måske ikke nok i sig selv, men når informationerne samles, kan der tegne sig et mere klart billede af, om noget ulovligt er i spil.”

Internationale matchfixing-projekter

Spillemyndigheden har i en årrække deltaget og bidraget til projekter finansieret af både Europarådet og EU-Kommissionen:

- PreCrimBet
- Betmonialert (monitorerings- og alarmsystemer), samt
- Keep Crime out of sport (KCOOS)

I 2017 var Spillemyndigheden medarrangør af et seminar i København, som omhandlede projektet “PreCrimBet”. Projektet skulle identificere og rette fokus på den kriminalitet, der kan være forbundet med væddemålsområdet, fx matchfixing og hvidvask. På seminaret blev en række af projektets delkonklusioner diskuteret med relevante danske interessenter. Derved kunne vi bidrage med nationale informationer, som kunne understøtte projektet. Alle projekter blev afsluttet i 2017 ved et seminar ved Europarådet i Strasbourg, hvor Spillemyndigheden deltog. Her blev projekternes konklusioner præsenteret, ligesom de endelige rapporter blev offentliggjort.

De erfaringer, som Spillemyndigheden har fået gennem deltagelse i projekterne, vil blandt andet danne grundlag for det videre arbejde med at bekæmpe matchfixing, herunder særligt i forbindelse med ny regulering, når Europarådets konvention om manipulation af idrætskonkurrencer fra 2014 træder i kraft.

Nye internationale matchfixing-projekter

Det italienske sportsministerium koordinerede i 2017 opstarten af et nyt projekt finansieret af EU-Kommissionen. En del af projektet var seminaret “Anti-Match-Fixing-Formula”, hvor Spillemyndigheden deltog. Fokus var på de praktiske foranstaltninger i forhold til de nationale platformes behov for anonyme rapporteringer fra fx sportsudøvere. Spillemyndigheden havde i forbindelse med seminaret et møde med den italienske spillemyndighed, hvor vi drøftede vores erfaringer med overvågningssystemer.

Spillemyndigheden deltog desuden i en konference afholdt af “ESSA – Sports Betting Integrity”. Foreningen er en sammenslutning af en række europæiske spiludbydere, der gennem ESSA blandt andet har til formål at bekæmpe matchfixing på de markeder, hvor deres medlemmer udbyder væddemål. Vi deltog på konferencen for at få indsigt i spiludbydernes arbejde med at bekæmpe matchfixing.

Matchfixing på Folkemødet

Spillemyndigheden benyttede også Folkemødet på Bornholm til at skabe opmærksomhed om vores arbejde med at bekæmpe matchfixing. På vores stand holdt vi et oplæg om matchfixing, som blev godt modtaget af et interesseret publikum. Den fine respons bekræfter os i, at vi har en vigtig og relevant opgave i at komme ud blandt danskerne og tale om udfordringerne med aftalt spil.



Internationalt samarbejde

I forlængelse af tidligere års arbejde har Spillemyndigheden også i 2017 skuet ud over Danmarks grænser. Det internationale samarbejde er en vigtig del af vores arbejde og en væsentlig kilde til ny viden og forbedring af vores myndighedsudøvelse.

Vi deltog i konferencer og arbejdsgrupper, og vi besøgte myndigheder og spilvirksomheder. Det internationale samarbejde øger vores viden om det internationale spilmarked og om udviklingen på det tekniske og lovgivningsmæssige område.

Spillemyndigheden deltager i EU-Kommissionens ekspertgruppe om spil og er samtidig aktivt medlem af både International Association of Gaming Regulators (IAGR) og Gaming Regulators European Forum (GREF). Desuden har vi et stærkt samarbejde med de andre nordiske lande, ligesom vi har bilaterale samarbejdsaftaler med en række andre lande.

Samarbejde i EU

Spillemyndigheden forholder sig til og bidrager med vores holdning til emner, som kommer på dagsordenen i EU-Kommissionens ekspertgruppe vedrørende spil. I dette EU-regi er der blandt andet aftalt en procedure og opbygget en portal, hvor man kan sende forespørgsler til andre EU-lande samt se og dele besvarelserne.

I løbet af 2017 modtog og besvarede vi – i lighed med tidligere år – adskillige henvendelser via denne portal. Emnerne var mangfoldige og omfattede blandt andet overvågning af ulovligt spil (herunder anvendelse af sanktionsmuligheder som fx internetblokering), krav til registreringsprocedurer i forbindelse med onlinespil, hvidvask, matchfixing og senest loot boxes (se også side 88.)

International Association of Gaming Regulators (IAGR)

IAGR samler spillemyndigheder på tværs af kontinenter og giver derved medlemslandene en unik mulighed for at dele og få indblik i udviklingen af spillelovgivning rundt om i verden. Spillemyndigheden har været medlem af IAGR fra organisationens stiftelse, og er i dag fortsat repræsenteret i IAGR's bestyrelse via vores direktør.

Med omkring 75 medlemmer fra hele verden er IAGR en vigtig platform for at kunne følge med i den generelle regulatoriske udvikling i spilbranchen, hvor vi samtidig har mulighed for at bidrage aktivt med danske erfaringer til gavn for andre myndigheder. "Den danske model" for liberalisering af onlinekasino og væddemål har skabt positiv opmærksomhed, og danske

erfaringer med regulering af spil er meget efterspurgt. Det er Spillemyndighedens overbevisning og udgangspunkt, at myndighedernes vidensudveksling bidrager til opbygning og fortsat sikring af en fair spillesektor på både internationalt og nationalt niveau.

IAGR-konferencen kommer til København i 2018

Spillemyndigheden skal være vært for IAGR's årlige konference i 2018. En intern arbejdsgruppe i Spillemyndigheden gik derfor allerede i 2017 i gang med at skabe grundlaget for et succesfuldt værtskab. Vi har bygget videre på erfaringer fra tidligere konferencer, ikke mindst vores deltagelse i dette års konference i Sydafrika, hvor temaet var "Recognizing tomorrow's challenges by acting today". På dagsordenen var især emner, som vil være en udfordring fremover, og deltagerne diskuterede både blockchains, lotterier, ansvarligt spil, hvordan man regulerer det hastigt voksende onlinemarked og betragninger på hvidvaskområdet. Der var også en drøftelse af, hvordan man kan bruge kommunikation som regulatorisk værktøj.

På konferencen i Johannesburg præsenterede Spillemyndigheden, som formand for IAGR's statistiske arbejdsgruppe, de overordnede resultater fra IAGR's første undersøgelse af international spillelovgivning. Med besvarelser fra 37 jurisdiktioner er undersøgelsen den første og største internationale udveksling af data blandt spillemyndigheder nogensinde. IAGR-medlemmer har bidraget med information om fx deres organisatoriske opbygning, spillelovgivning (herunder markedsføring) og deres fokus på kriminalitet på området. Resultaterne fra rapporten vil blive samlet i en rapport for IAGR-medlemmer.

Spillemyndigheden er desuden et aktivt medlem af IAGR's arbejdsgruppe om tekniske standarder. Gruppen er ansvarlig for at udarbejde internationale standarder, som kan bistå spillemyndigheder med at definere principper og opstille tekniske krav til spiludstyr. Arbejdsgruppen er i gang med at opdatere IAGR's "eGambling Guidelines", hvor den seneste version er fra september 2008. Dette arbejde forventes afsluttet i løbet af 2018.

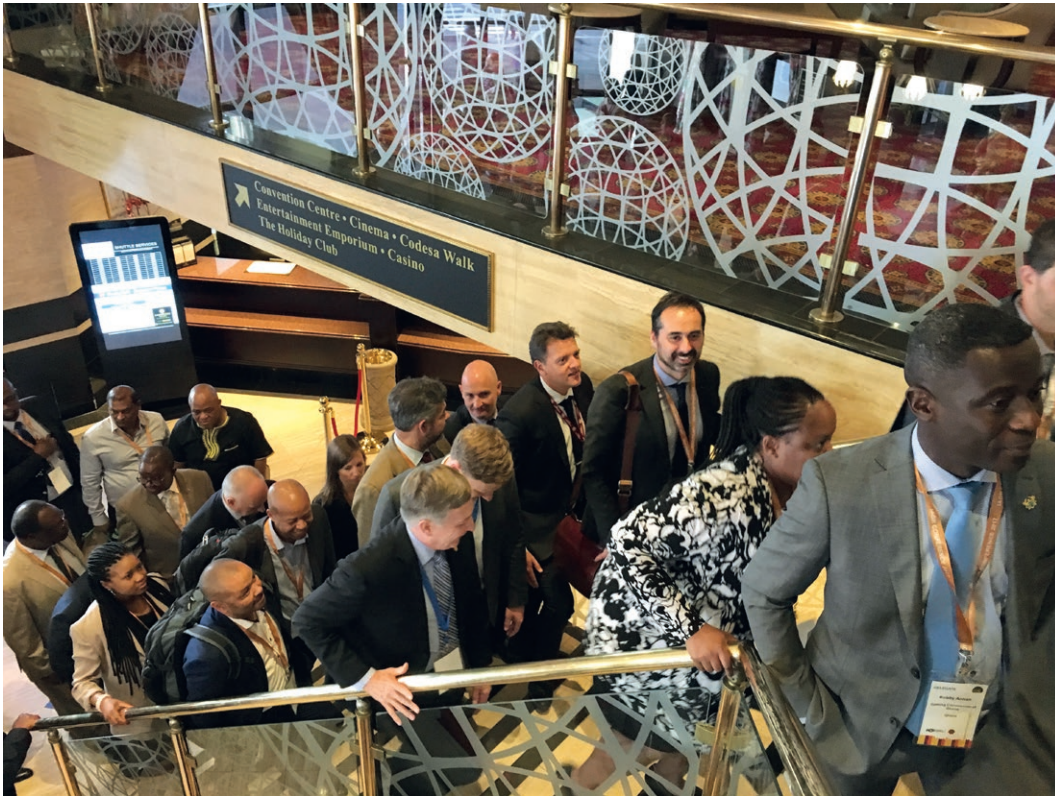
IAGR

International Association
of Gaming Regulators

Copenhagen 2018 Conference

September 17-20





Gaming Regulators European Forum (GREF)

GREF er et netværk for spillemyndigheder i Europa. De 28 medlemslande omfatter både EU-lande og ikke EU-lande.

Den årlige GREF-konference blev i 2017 afholdt i London. Emnerne på konferencen var blandt andet norske erfaringer med spilleautomater, samarbejde på tværs af myndighederne, seneste nyt fra det europæiske spilmarked og regulatoriske udfordringer med certificering. Der var også møder i arbejdsgrupper om onlinespil, tekniske løsninger, statistik og ansvarligt spil. Spillemyndigheden deltog i en paneldebat om selvudelukkelsessystemer, hvor vi fik mulighed for at dele erfaringer fra vores ROFUS-system med andre myndigheder.

Spillemyndigheden er repræsenteret i GREF's bestyrelse og har i en årrække bidraget til GREF's indsamling af statistik på spilområdet. En repræsentant fra Spillemyndigheden er blevet udpeget som "co-chair" af arbejdsgruppen bag statistikindsamlingen (InfoStat). Vi deltog også aktivt i GREF's arbejdsgruppe om ansvarligt spil og spilafhængighed, hvor Spillemyndigheden bidrog med vores erfaringer inden for ansvarligt spil og det liberaliserede spilmarked som helhed.

International hæder til Spillemyndighedens direktør

Spillemyndighedens direktør Birgitte Sand modtog i 2017 International Masters of Gaming Law's (IMGL) pris som "European Regulator of the year". Prisen uddeles til en person, hvis arbejde med regulering af spil er særligt bemærkelsesværdigt. IMGL's motivation for uddeling af prisen var blandt andet Birgitte Sands medvirken til: "Den høje standard og regulering af det danske spilmarked og bemærkelsesværdige bidrag til det internationale reguleringsarbejde". Prisen blev overrakt af præsident Michael Zatezalo på IMGL's konference i København i september, hvor godt 100 personer deltog. I sin takketale lagde Birgitte Sand vægt på, at prisen i høj grad var hele Spillemyndighedens fortjeneste:

“*Jeg har haft det store privilegie at arbejde sammen med kompetente og engagerede kolleger i Spillemyndigheden siden 2008. Sammen er det lykkedes os at implementere en velfungerende spillelovgivning i Danmark. Vores spillelovgivning og vores administration af samme bliver ofte fremhævet, og det er derfor en stor fornøjelse for mig at modtage IMGL-prisen og dermed blive anerkendt af en betydningsfuld kreds inden for den spilverden, som vi så aktivt deltager i.*”





Konferencer

Spillemyndigheden deltager årligt i internationale konferencer. I 2017 var vi repræsenteret på 15 konferencer rundt om i verden. Vi deltager der, hvor vi vurderer, at der er mulighed for at øge vores kendskab til fx trends og nye spil, udbrede kendskabet om “Den danske model”, møde kolleger fra andre spillemyndigheder og potentielle nye spiludbydere i Danmark. Det er også interessant at stifte bekendtskab med kredsen af samarbejdspartnere knyttet til spiludbydere,

for at opnå helstøbt forståelse for spiludbydernes virksomhedsmodel og udbud af spil i Danmark. Ofte deltager Spillemyndigheden også aktivt med oplæg eller i paneldebatter i forbindelse med konferencedeltagelsen. Det skærper fagligheden og evnen til klart at kommunikere om lovgivning og fokusområder, ligesom det illustrerer vores vilje til dialog og samarbejde.

Nordisk samarbejde

Spillemyndigheden var i 2017 vært for det årligt tilbagevendende nordiske direktørmøde, hvor aktuelle emner vedrørende blandt andet lovgivning og tilsyn med spil bliver diskuteret af ledelsen for spillemyndighederne i Danmark, Sverige, Norge og Finland.

Blandt de emner, der blev drøftet, var Sveriges arbejde med et nyt licenssystem, opdatering af Norges spillelovgivning, og Finlands sammenlægning af tre statsejede spilselskaber. Spillemyndigheden bidrog blandt andet med oplæg om genansøgningsprocessen, som fyldte meget i 2016. Også det nye hvidvaskdirektiv og selvudelukkelse var på dagsordenen til mødet.

Umiddelbart efter direktørmødet afholdes der årligt et samarbejds møde på medarbejderniveau. I 2017 blev der på mødet i Finland blandt andet gået i dybden med håndtering af ulovligt spil, herunder sanktionsmuligheder såsom internetblokering. Derudover var der udveksling af erfaringer inden for ansvarligt spil og hvidvasklovgivning, hvor Spillemyndigheden blandt andet fortalte om den evaluering, vi modtog af Financial Action Task Force (FATF) (Læs mere om evalueringen på side 31). På mødet blev der også talt om de enkelte landes oplevelser og udfordringer i forbindelse med skin betting. Sverige står over for liberalisering af det svenske spilmarked og var derfor meget interesserede i erfaringer med spilregulering i Danmark.

Spillemyndigheden ser det mangeårige nordiske samarbejde som en god kilde til erfaringsudveksling, trods adskillige forskelle i landenes spillelovgivning.



Besøg hos den spanske spillemyndighed

I juni måned besøgte en delegation fra Spillemyndigheden vores spanske kolleger i Madrid. Der er en række ligheder mellem den danske og den spanske lovgivning vedrørende onlinespil, hvilket medvirker til en naturlig gensidig interesse i at udveksle erfaringer og drøfte mulige fremtidige problemstillinger.

På dagsordenen var en præsentation af de to landes spilmarkeder, herunder forventede ændringer i lovgivningen. Efterfølgende blev der udvekslet synspunkter om den danske og spanske lovgivning blandt andet inden for tilladelse til international likviditet i spil ("shared liquidity") og processer omkring hvidvask. Derudover blev myndighedernes tilsyn med tilladelsesindehaveres markedsføring og kravene til rapportering af spildata drøftet indgående.

Om besøget udtaler en repræsentant fra den spanske spillemyndighed:

“ We are really satisfied with the fruitful cooperation that the Directorate General for Gambling Regulation has always maintained with the Danish Gambling Authority, taking into account that Danish gambling market and Spanish one have been opened in similar time so that both Gambling Authorities have faced similar challenges.

In this regard, proof of this fruitful cooperation is the successful meeting held in Madrid past June. It was a pleasure for us to welcome you in our headquarters and receive your best experiences and good practices on different matters, as for example the regulation of commercial communications, the data reporting models or the prevention of money laundering in the gambling sector.

We encourage to continue with this cooperation in order for both gambling authorities to know about the evolution of their respective gambling markets as well as any other issues we both can be interested in.”





- › Året i tal
- › Almennyttige lotterier
- › Lotterier
- › Landbaserede kasinoer
- › Offentlige pokerturneringer
- › Spilleautomater
- › Væddemål og onlinekasino

Spilområder



Året i tal

9,2 mia. kr.

Samlet BSI for 2017

I "Året i tal"-kapitlet præsenterer Spillemyndigheden den seneste statistik for udviklingen i de forskellige spilmarkeder. Vi har blandt andet undersøgt, hvornår danskerne spiller mest og sammenlignet Danmark med andre europæiske lande.

Vi beskriver markedsudviklingen i Danmark med udgangspunkt i den delvise liberalisering af spilmarkedet, der trådte i kraft den 1. januar 2012. Når man analyserer vækst i spilmarkedet, må der tages højde for effekten af den delvise liberalisering af onlinekasino og væddemål og det faktum, at en stor del af det spil, som foregik hos udbydere uden dansk licens, nu foregår hos udbydere med dansk licens.

Vi bruger udtrykket bruttospileindtægt (BSI) for at måle markedsstørrelsen. BSI er spillernes indskud fratrukket gevinster, plus kommission, som spillerne betaler for deltagelse i spil.

I Spillemyndigheden bruges statistik også som et tilsynsværktøj, da vi ved hjælp af statistik kan tilrettelægge vores tiltag i forhold til de seneste markedsudviklinger.

Spilmarkedets udvikling 2012-2017

Den samlede BSI for det danske spilmarked var 9,2 mia. kr. i 2017¹. Det var 0,3 mia. kr. højere end i 2016 og ca. 1,7 mia. kr. højere end 2012. Den største sektor er lotterier med en BSI på 3,1 mia. kr. i 2017, mens det liberaliserede væddemålsmarked er det næststørste med en BSI på 2,3 mia. kr. Forskellen mellem de to markeder er nu ca. 0,8 mia. kr., mens det var 1,9 mia. kr. i 2012.

Lignende udvikling har fundet sted på markedet for onlinekasino, hvor BSI er vokset fra lige under 0,9 mia. kr. i 2012 til over 1,8 mia. kr. i 2017. De landbaserede kasinoer har ligeledes oplevet en stigende BSI fra 345 mio. kr. i 2012 til 375 mio. kr. i 2017. Spilleautomaternes BSI er faldet fra 1,8 mia. kr. i 2012 til 1,5 mia. kr. i 2017. Ligeledes er væddemål på heste faldet fra 145 mio. kr. i 2012 til 116 mio. kr. 2017.

Hvad er BSI?

BSI (Bruttospileindtægt)

=

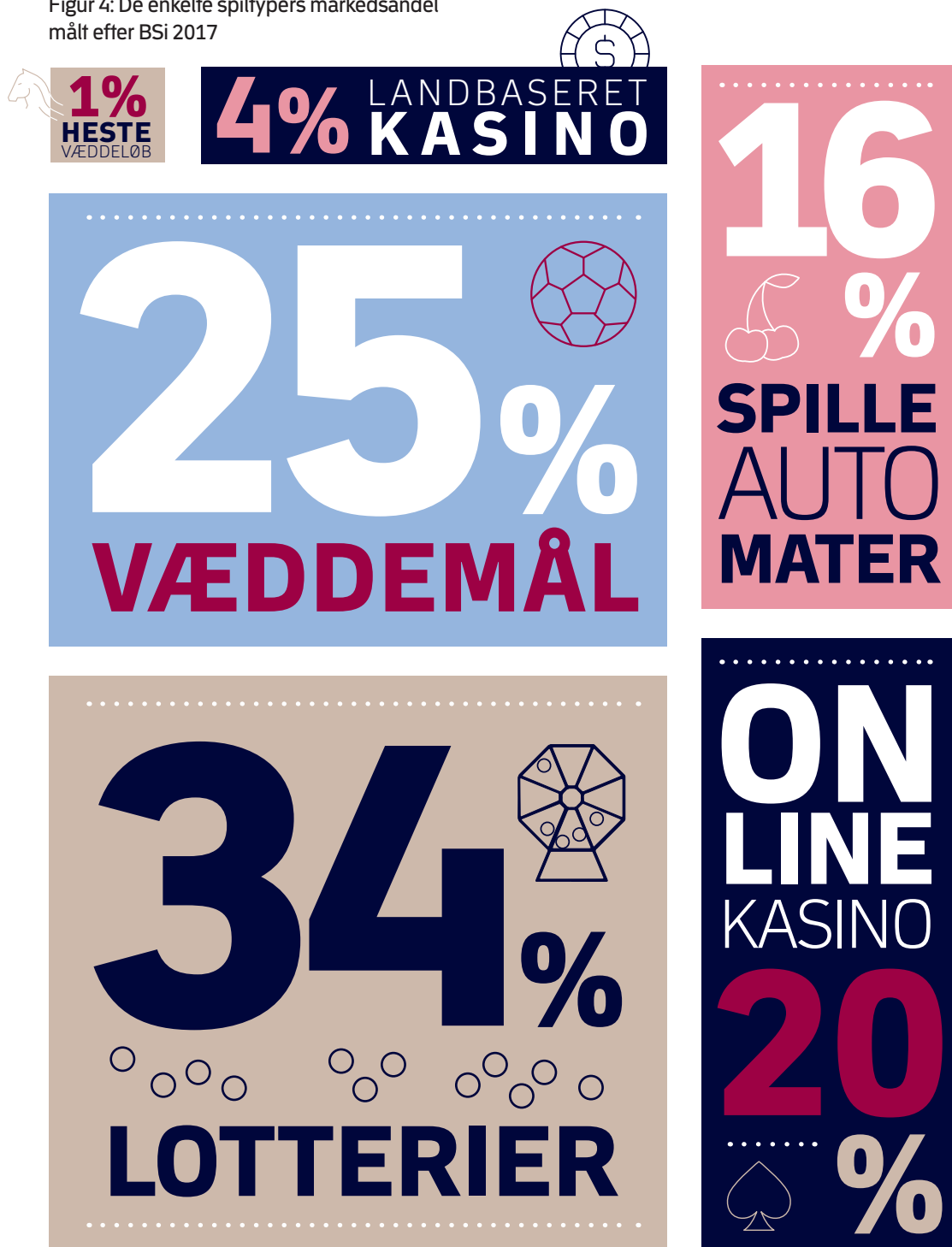
Værdi af indskud

— Værdi af gevinster

(+ Værdi af kommission)

¹ Summen af BSI på markederne for spillemaskiner, landbaserede kasinoer, lotterier, almennyttige lotterier, hestevæddeløb, væddemål samt onlinekasino.

Figur 4: De enkelte spiltypers markedsandel
målt efter BSi 2017



Liberaliseringens betydning for det danske spilmarked

Fra 2011 til 2017 er den samlede BSI vokset med 22,9 procent eller 2,7 mia. kr. I samme periode er onlinekasino og væddemål, som blev delvist liberaliseret i 2012, vokset med 3,4 mia. kr. En stor del af væksten stammer fra udbydere, som fik tilladelse til at udbyde spil i Danmark i 2012, men var aktive på det danske online spilmarked før 2012.

Før den delvise liberalisering var det udelukkende den primært statsejede virksomhed Danske Spil A/S, som havde tilladelse til at udbyde væddemål i Danmark¹.

Spillemyndighedens statistik dækker alene det regulerede danske spilmarked. Derfor er BSI genereret af online spiludbydere, der ikke har en dansk tilladelse, naturligvis heller ikke registreret i vores statistik. I forbindelse med liberaliseringen søgte mange af de spiludbydere, der allerede havde markedsandele i Danmark, tilladelse til at udbyde spil i Danmark. Statistikken omfatter således langt flere udbydere end tidligere, hvilket er én af grundene til, at BSI er vokset og fortsat vokser i årene efter liberaliseringen.

Vores overordnede opfattelse af, at det danske spilmarked har fulgt en stabil udvikling, underbygges blandt andet af data fra Danmarks Statistik, H2 Gambling Capital og Det Nationale Forskningscenter for Velfærd.

For det første indikerer forbrugsstatistik fra Danmarks Statistik, at danskernes spilforbrug har været relativt stabilt de seneste år. For eksempel er BSI vokset, imens Danmarks Statistik rapporterer, at husholdningernes forbrug af spil er faldet². Da BSI for det samlede spilmarked samtidig er steget, antyder det, at spilforbruget er blevet konverteret fra spiludbydere uden dansk tilladelse til udbydere med tilladelse udstedt af Spillemyndigheden.

Mens BSI for væddemål er vokset siden 2012, er indskuddet forblevet relativt stabilt siden 4. kvartal 2015, som ses på side 61. Dette kan tyde på, at udbydere af væddemål justerede deres forretningsstrategi for at tage hensyn til markedsudviklingen.³ Eftersom et reguleret dansk marked for onlinekasino er nyere og med en anden sammenhæng mellem tilbagebetalingsprocent, spiltype og spilmonstre, er det for tidligt at drage de samme konklusioner baseret på indskud.

Data fra det uafhængige statistikbureau, H2 Gambling Capital, indikerer desuden, at BSI hos udbydere uden dansk tilladelse er faldet markant i forhold til udbydere med dansk tilladelse siden 2012. Det tyder på at udbydere med en dansk tilladelse har overtaget markedsandele fra udbydere uden dansk tilladelse.

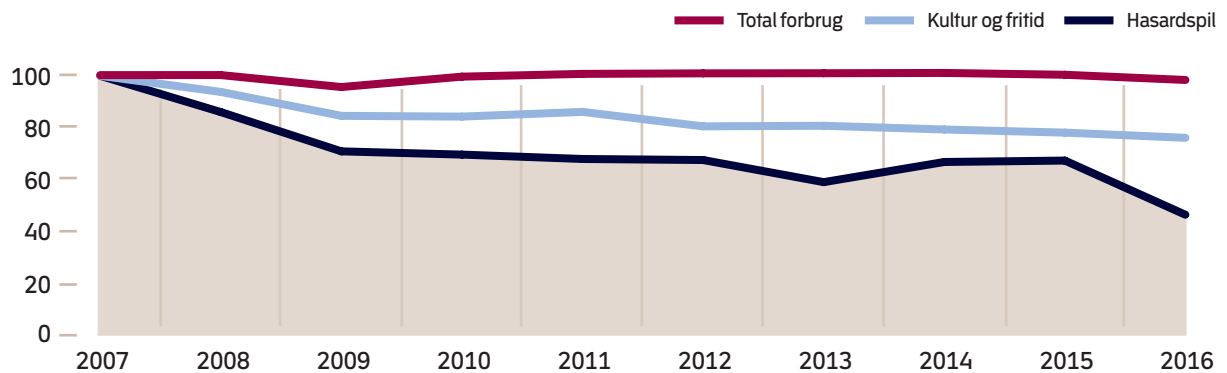
1 Med undtagelse af lokale puljevæddemål.

2 Danmarks Statistik, Husstandenes årlige forbrug efter forbrugsart, husstandsgrupper og prisenhed.

3 På samme tid kan individuelle begivenheder have stærk indflydelse på BSI, hvilket lader til at være tilfældet i sidste kvartal 2017, sammenlignet med andre europæiske markeder.

Endelig påpeges det i Det Nationale Forskningscenter for Velfærds undersøgelse om spilafhængighed fra 2016, at færre personer i Danmark spiller på trods af den øgede tilgængelighed til spil⁴, men at den individuelle spiller bruger lidt flere penge på spil.

Figur 5: Spilforbrug sammenlignet med totalt husholdningsforbrug siden 2007 (2007=indeks 100)



Kilde: Danmarks Statistik, Husstandenes årlige forbrug efter forbrugsart, husstandsgrupper og prisenhed.

Tabel 1: Spilforbrug målt efter BSI fordelt på spiltyper (mio. kr.)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Spilleautomater	1.785	1.774	1.630	1.547	1.548	1.504	1.487
Landbaseret kasino	320	344	337	330	349	379	375
Lotteri (inkl. almennyttige lotteri)	3.545	3.145	3.100	2.902	3.046	3.105	3.107
Væddemål	750	1.175	1.371	1.791	1.999	2.168	2.329
Væddemål på hestevæddeløb	145	145	135	130	120	118	116
Onlinekasino	–	885	976	1.069	1.308	1.563	1.806
I alt	6.545	7.468	7.549	7.769	8.370	8.837	9.221

Kilde: Afgiftsdata indberettet fra tilladelsesindehavere til SKAT.

⁴ "Pengespil og spilleproblemer i Danmark 2005-2016", <https://www.sfi.dk/publikationer/pengespil-og-spilleproblemer-i-danmark-2005-2016-12157/>

Landbaseret vs. online (mobil/internet)

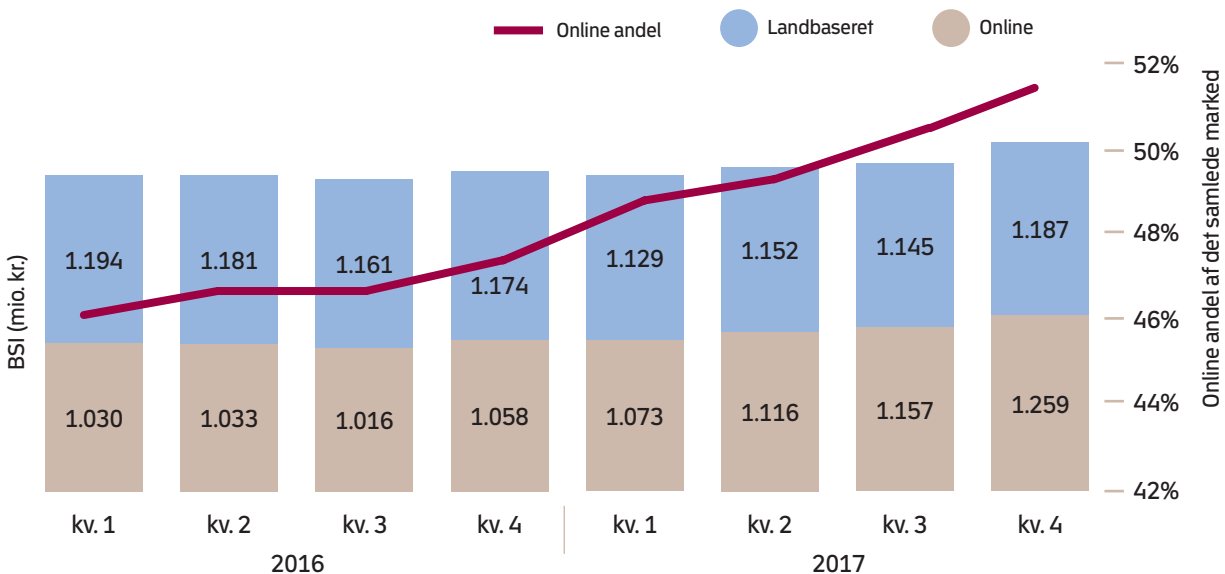
I 4. kvartal 2017 blev 51,5 procent af BSI for det samlede danske spilmarked genereret online. Til sammenligning var det samme tal i 4. kvartal 2016 47,4 procent.

Onlinemarkedet inkluderer BSI fra onlinekasino, online væddemål og onlinesalg af lotterier¹, mens landbaserede spil refererer til landbaserede kasinoer, spilleautomater, landbaserede væddemål (inkl. hestevæddeløb), og salg af lottokuponer og lignende i fx butikker og kiosker.

Væksten i BSI mellem 2016 og 2017 stammer primært fra det øgede onlinesalg. I 4. kvartal 2016 er BSI estimeret til 2.232 mio. kr. Den steg med 214 mio. kr. til 2.446 mio. kr. i 4. kvartal 2017. I samme periode voksede BSI for onlinespil med 201 mio. kr.

Væksten i onlinesektoren følger de generelle samfundsmæssige tendenser² og afspejler samtidig, at netop onlineområdet er det område, der blev mest påvirket af den delvise liberalisering af spilmarkedet i 2012.

Figur 6: Kvartalsvis BSI for online- og landbaseret spil



Kilde: Data indberettet fra tilladelsesindehavere til Spillemyndighedens spilkontrolsystem.

1 Tal for onlinesalg af lotterier er et gennemsnit af den årlige statistik fra Danske Spil A/S.

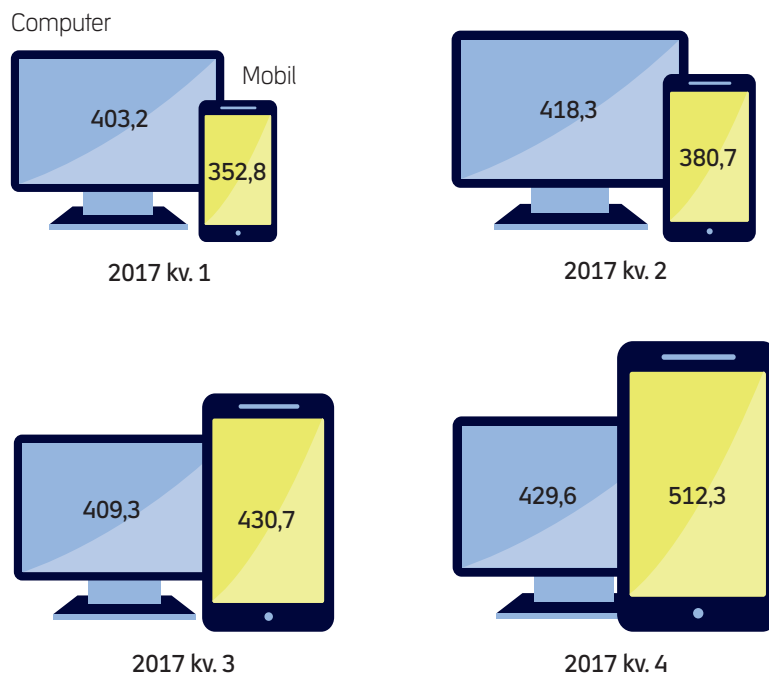
2 Danmarks Statistik, *køb via internet efter type og seneste køb*.

Vækst i spil på mobilen

Et nyt tiltag i Spillemyndighedens statistik i 2017 var statistikker, som beskrev BSI for onlinekasinoer og væddemål, købt på mobiltelefoner. Statistikkerne er baserede på data fra vores spilkontrolsystem. Onlinesektoren er vokset i både relative og absolutte termer over de sidste to år, og vores data viser, at det er spil via mobilen, der har den største vækst.

Spil på mobilen hos udbydere af væddemål og onlinekasino stod for 46,7 procent af BSI i 1. kvartal 2017, hvorefter dette voksede til 54,5 procent ved 4. kvartal. Dette er en vækst på 159,5 mio. kr. Til sammenligning voksede den kvartalsvise BSI genereret via computer med 26,4 mio. kr.

Figur 7: Kvartalsvis forbrug fordelt på mobil og computer i 2017



Kilde: Data indberettet fra tilladelsesindehavere til Spillemyndighedens spilkontrolsystem.

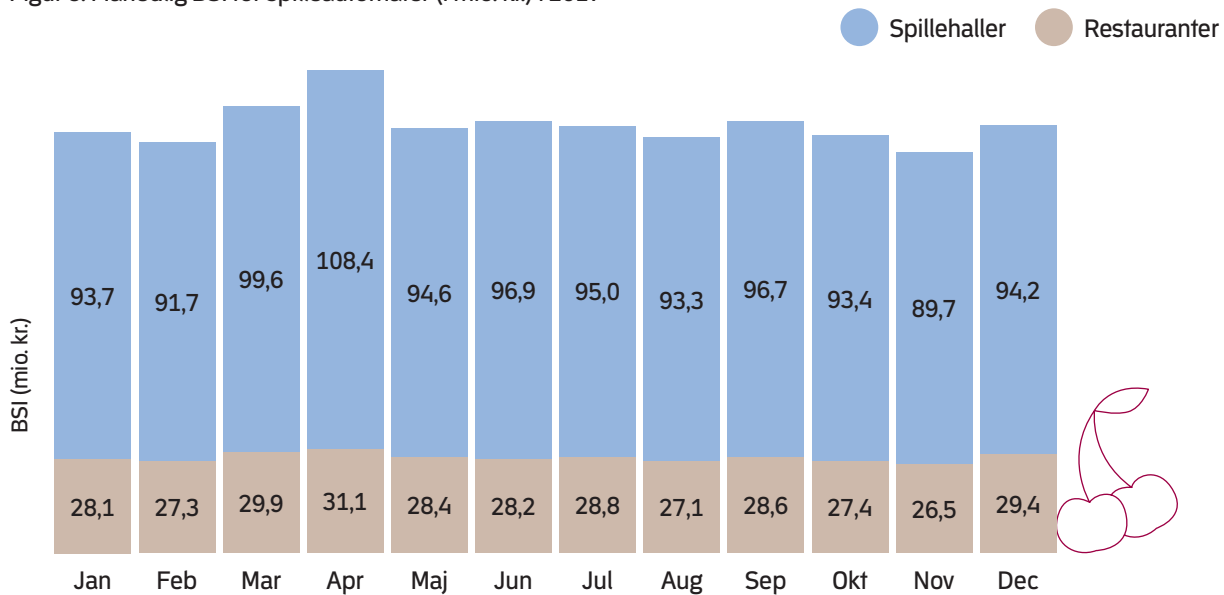
Spilleautomater

I 2017 genererede spilleautomater lige under 1,5 mia. kr. i BSI. Dette var 17 mio. kr. mindre end i 2016, svarende til et fald på 1,1 procent. I spillehaller blev der genereret 1.147 mio. kr., mens der blev genereret for 340 mio. kr. i restauranter med alkoholbevilling. Den årlige BSI fra spilleautomater er faldet med 18,3 procent siden 2012 og har siden 2014 ligget på omtrent 1,5 mia. kr.

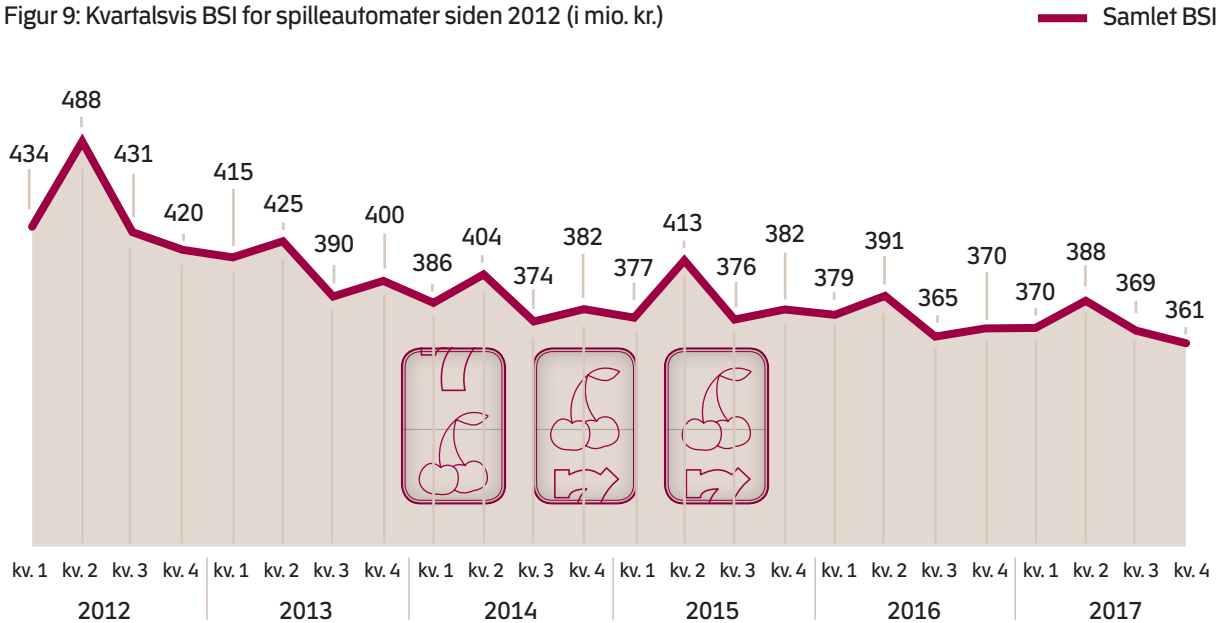
Udviklingen i BSI var relativt stabil det meste af 2017 med en gennemsnitlig BSI på 123,9 mio. kr. om måneden, hvor april adskilte sig med en BSI på 139,5 mio. kr. April var også den eneste måned i 2017 med en gennemsnitlig daglig BSI over 1 mio. kr. for spilleautomater i restauranter. Det daglige gennemsnit i BSI for spillehaller i april måned (3,61 mio. kr.) var ligeledes højere end de resterende måneder i 2017. November blev modsat den måned med det laveste daglige gennemsnit i BSI for spillehaller (2,99 mio. kr.), og august genererede det laveste daglige gennemsnit i BSI for spilleautomater i restauranter (0,87 mio. kr.).

Markedet for spilleautomater udviser en sæsonpræget udvikling, hvor det fremgår af figur 9, at BSI typisk er højest i 2. kvartal siden 2012.

Figur 8: Månedlig BSI for spilleautomater (i mio. kr.) i 2017



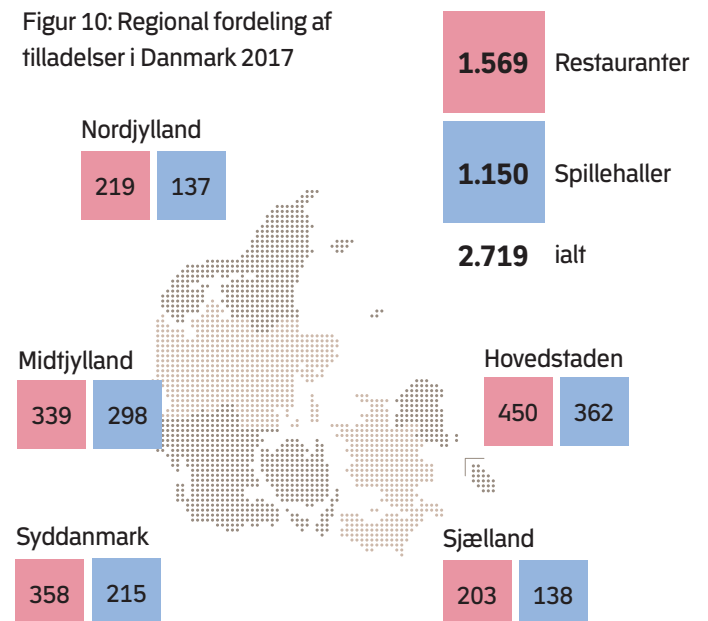
Figur 9: Kvartalsvis BSI for spilleautomater siden 2012 (i mio. kr.)



Kilde: Afgiftsdata indberettet fra tilladelsesindehavere til SKAT.

Der er i omegnen af 25.000 aktive spilleautomater i Danmark, dog ændrer det præcise tal sig fra dag til dag. Vores statistik viser, at antallet har ligget relativt stabilt siden januar 2012, og samtidig har den gennemsnitlige månedlige BSI pr. spilleautomat ligget på omkring 5.000 kr. om måneden. Da spilleautomater i restauranter er begrænset til et maksimum på tre pr. restaurant, og de fleste restauranter eller værtshuse vælger at opstille tre automater, vil et rimeligt estimat være, at hver spilleautomat i en restaurant genererer ca. 71.000 kr. om året i BSI, mens automater i spillehaller genererer ca. 57.000 kr. om året.

Figur 10: Regional fordeling af tilladelser i Danmark 2017



Landbaserede kasinoer

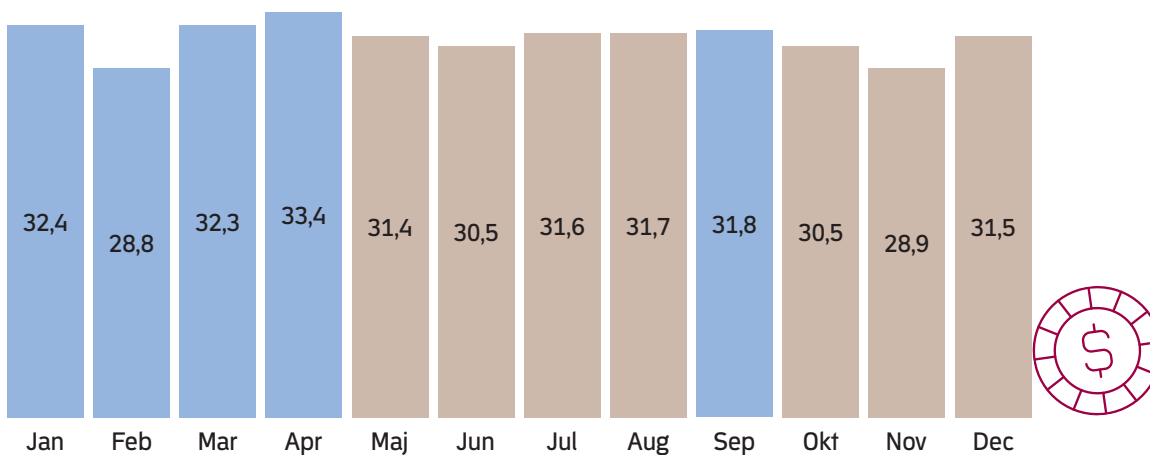
De syv landbaserede kasinoer havde i 2017 en samlet BSI på 374,8 mio. kr. svarende til et fald på 5 mio. kr. eller 1,3 procent i forhold til 2016.

Som vist i figur 11, med forbehold for varierende antal dage i hver måned, har BSI udviklet sig relativt stabilt i 2017. Den gennemsnitlige daglige BSI i 2017 var 1,03 mio. kr., hvortil den daglige BSI var højest i april måned med 1,12 mio. kr. og den laveste daglige BSI på 0,96 mio. kr. blev genereret i november. De måneder, hvor den gennemsnitlige daglige BSI oversteg gennemsnittet for 2017, er markeret med blå i figur 11, hvor måneder under gennemsnittet for 2017 er markeret med brun.

Den samlede BSI for landbaserede kasinoer har udviklet sig relativt stabilt siden 1. kvartal 2012 med en svag opadgående tendens, svarende til 12,8 mio. kr. eller 16,4 procent indtil 4. kvartal 2017, som illustreret i figur 12. Samtidig er BSI i 4. kvartal 2017 3,1 mio. kr. lavere i forhold til 4. kvartal 2016, svarende til 3,3 procent.

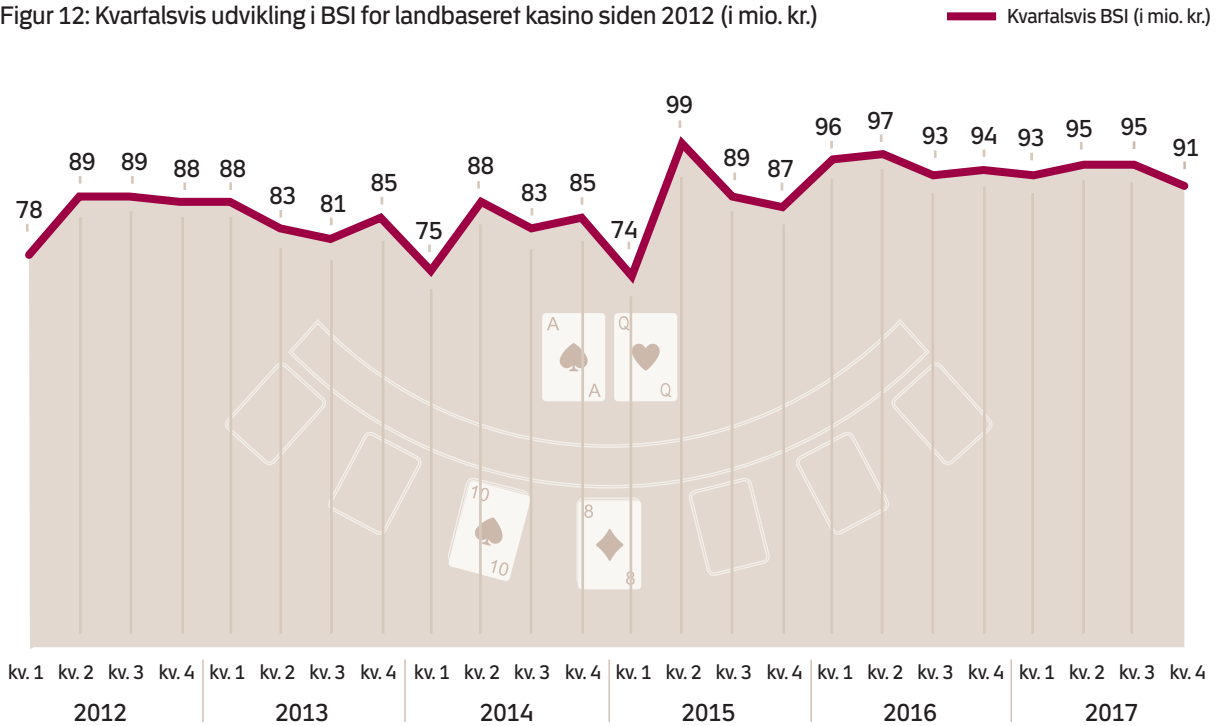
Figur 12 tydeliggør den gennemgående tendens på spilmarkedet, hvor BSI for 2. kvartal ligger højere end 3. kvartal.

Figur 11: Månedlig BSI for landbaseret kasino(i mio. kr.) i 2017



Kilde: Afgiftsdata indberettet fra tilladelsesindehavere til SKAT.

Figur 12: Kvartalsvis udvikling i BSI for landbaseret kasino siden 2012 (i mio. kr.)



Kilde: Afgiftsdata indberettet fra tilladelsesindehavere til SKAT.



Data som udgangspunkt

Når Spillemyndigheden udarbejder statistik, benytter vi afgiftsdata, som tilladelsesindehaverne har indberettet til SKAT samt dataudtræk fra Spillemyndighedens Spilkontrolsystem (SPOK). Den manuelle drift af et landbaseret kasino gør, at tilgængeligheden af data er begrænset sam-

menlignet med andre områder som onlinekasino og væddemål, hvor alle spil registreres elektronisk og indsendes automatisk til SPOK. Ikke desto mindre er vi i stand til, igennem landbaseret tilsyn og positive arbejdsrelationer mellem Spillemyndigheden og kasinoudbydere, at udarbejde et overblik over udviklingen for landbaserede kasinoer.

Lotterier

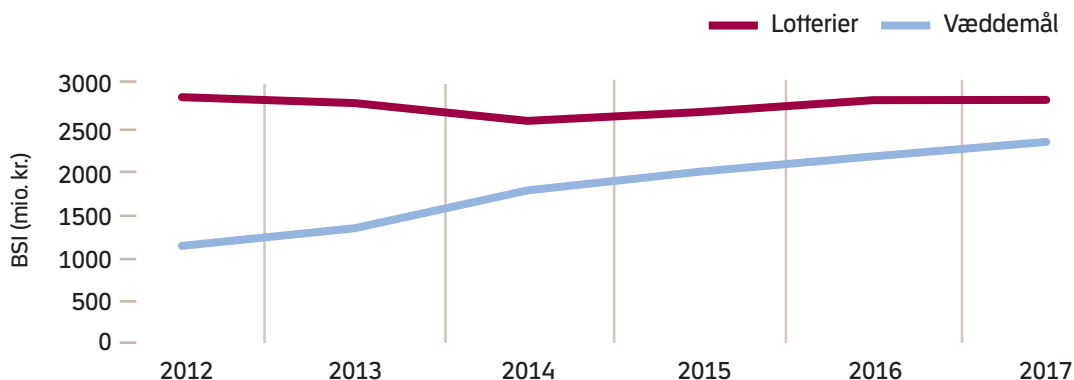
Lotterier (ekskl. almennyttige lotterier) havde i 2017 en BSI på 2.837 mio. kr., svarende til en stigning på 2 mio. kr. eller 0,1 procent siden 2016. BSI er fordelt på forskellige typer af lotterier, som det fremgår af tabel 2, hvor det ses, at væksten på lotterimarkedet skal findes hos de tre klasselotterier¹.

Lotterier står for størstedelen af den samlede BSI på det danske spilmarked i 2017, ligesom det har været tilfældet i de seneste år. Lotterier (ekskl. almennyttige lotterier) udgør 30,8 procent af samlet BSI i 2017. Siden liberaliseringen har markedet for væddemål indsnævret forskellen i BSI til lotterier, som illustreret i figur 13, med en markedsandel på det liberaliserede marked på 25,2 procent.

Eftersom markedsstrukturerne varierer inden for de forskellige lotterityper, følger indsamling og udarbejdelse af statistik på dette område et andet tidsinterval, sammenlignet med de resterende markeder. Statistik for lotterier bliver publiceret årligt fremfor kvartalsvis, som det fremgår af figur 13.

Ifølge tabel 2 er BSI på lotterimarkedet, efter et fald, nu på niveau med 2012, selvom udviklingen i de forskellige lotterityper har været forskellig. Skrabespil og bingo var i 2017 henholdsvis 75,8 procent og 58,5 procent af deres størrelse i 2012. Klasselotterierne er samlet set vokset med 25,3 procent, imens lottospil og Keno fastholder stort set samme niveau som i 2012.

Figur 13: Sammenligning mellem udvikling i årlig BSI for lotterier og væddemål



Kilde: Danske Spil A/S, de Klasselotterierne, SKAT, samt Spillemyndighedernes egen beregninger.

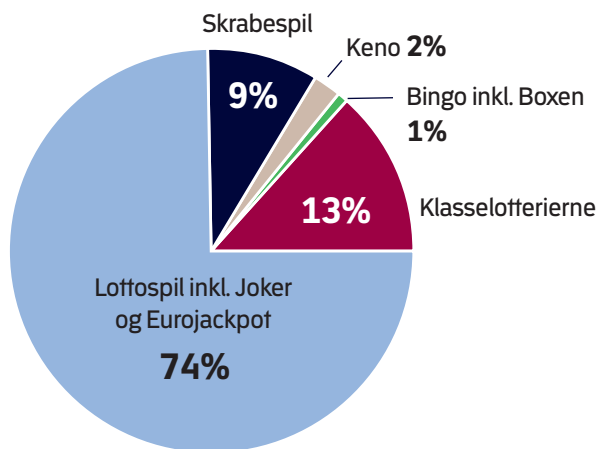
¹ Lottospil (inkl. Joker og Eurojackpot) har genereret en lavere BSI i 2017 i forhold til 2016, men markedsudviklingerne i de forskellige lotterityper har været forskellig.

Tabel 2: Årlig BSI for lotterier siden 2012 (i mio. kr.)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Lottospil inkl. Joker og Eurojackpot	2.100	2.085	1.975	2.049	2.151	2.110
Skrabespil	335	290	275	264	258	254
Keno	60	60	45	54	60	60
Bingo inkl. Boxen	65	65	50	48	46	38
Klasselotterierne	300	310	315	320	320	376
Ialt	2.860	2.810	2.660	2.735	2.835	2.837

Kilde: Dansk Lotteri Spil A/S, Klasselotteriet A/S, Varelotteriet og Landbrugslotteriet. Der indgår skøn i tallene omhandlende Klasselotterierne.

Figur 14: Lotteritypernes markedsandele (målt efter BSI) i 2017



Kilde: Dansk Lotteri Spil A/S og Klasselotteriet A/S Varelotteriet og Landbrugs-
lotteriet. Der indgår skøn i tallene omhandlende Klasselotterierne.

Ligesom tidligere år udgør lottospil inkl. Joker og Eurojackpot størstedelen af markedet for lotterier, og i 2017 ligger andelen på 74 procent, mod 76 procent i 2016. Bingo inkl. Boxen og Keno udgør de to mindste lotterityper (målt efter BSI) med henholdsvis 1 procent og 2 procent af markedet. Skrabespil ligger relativt stabilt i forhold til markedsandele imens klasselotteriernes markedsandel² er vokset fra 11 procent i 2016 til 13 procent i 2017.

² Da regnskabsåret for Landbrugslotteriet løber fra april til marts, er BSI for klasselotterierne estimeret på baggrund af den samlede udvikling for Klasselotteriet A/S og Varelotteriet.

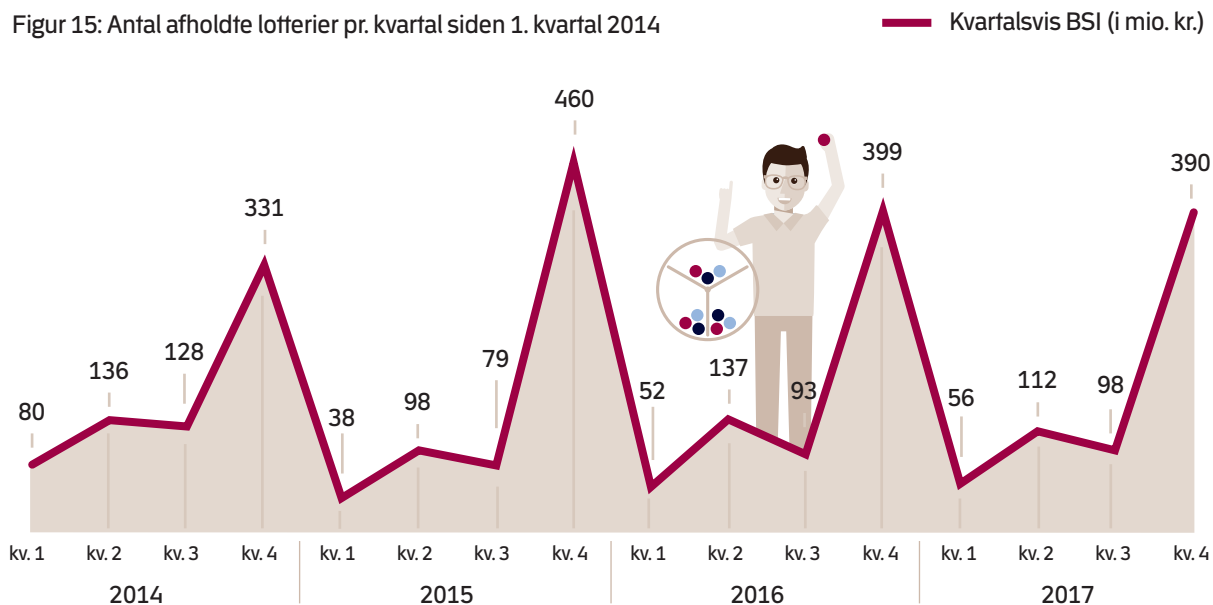
Almennyttige lotterier

Almennyttige lotterier estimeres til at have genereret 270 mio. kr. i BSI i 2017. Heraf er 195 mio. kr. (72,2 procent) distribueret til forskellige velgørende formål. Udviklingen er relativt stabil i forhold til 2016, og siden 2014 estimeres BSI til at være vokset 28,4 mio. kr. eller 11,8 procent. Eftersom statistik for almentnyttige lotterier udarbejdes ud fra eftersendte regnskaber, som kan være flere måneder forskudt, må der forventes samme forsinkelse i de publicerede tal på området. BSI for 2017 er derfor baseret på estimater.

Udtrykket almentnyttigt lotteri dækker over mange forskellige typer af lotterispil, dog ikke klasselotterier eller lotto, hvor spilleren kan vælge egne tal. Mindst 35 procent af salgssummen skal gå til velgørenhed eller andre almentnyttige formål.

Figur 15 viser en sæsonpræget udvikling i antallet af afholdte almentnyttige lotterier, opgjort efter slutdato for lotteriets afholdelse, hvor der især i perioden op til jul bliver afholdt en stor andel af årets lotterier. For hvert år siden 2014 er der afholdt flest lotterier i 4. kvartal, ligesom de generelle sæsontendenser gentages år for år. Siden 2014 har antallet af lotterier afholdt i 4. kvartal i gennemsnit ligget 317 procent højere end 3. kvartal.

Figur 15: Antal afholdte lotterier pr. kvartal siden 1. kvartal 2014



Kilde: Regnskaber fra almentnyttige lotterier indsendt til Spillemyndigheden af tilladelsesindehavere. * Tal for 2017 er estimeret på baggrund af udviklingen tilbage til 2014.

Tabel 3: Samlet kvartalsvis BSI for almennyttige lotterier siden 2014

	2014		2015		2016		2017*	
	BSI	Andel	BSI	Andel	BSI	Andel	BSI	Andel
1. kvartal	57,0	24%	64,6	21%	63,1	23%	60,8	23%
2. kvartal	16,2	7%	23,0	7%	24,1	9%	20,7	8%
3. kvartal	6,2	3%	47,4	15%	10,1	4%	19,5	7%
4. kvartal	162,2	67%	175,9	57%	172,6	64%	169,0	63%
Ialt	241,6	100%	398,5	100%	269,9	100%	270,0	100%

Kilde: Regnskaber fra almennyttige lotterier indsendt til Spillemyndigheden af tilladelsesindehavere. Anmeldelser er ikke inkluderet. * Tal for 2017 er estimeret på baggrund af udviklingen tilbage til 2014.

Som det fremgår af tabel 3, er også BSI¹ for almennyttige lotterier sæsonpræget, da over halvdelen af BSI bliver genereret i 4. kvartal hvert år. Dertil bliver omtrent en fjerdedel af den totale BSI genereret i 1. kvartal².

1 BSI er opgjort efter slutdato for hvert afholdt lotteri, ligesom tallene udelukkende inkluderer lotterier med tilladelse, hvor det er estimeret, at lotteriet vil have en omsætning større end 20.000 kr.

2 BSI i 1. kvartal kan være præget af afholdte lotterier over 4. kvartal året tidligere, hvis lotteriet først er afsluttet i 1. kvartal året efter.

89,0%

Gennemsnitlig tilbagebetalingsandel 2017

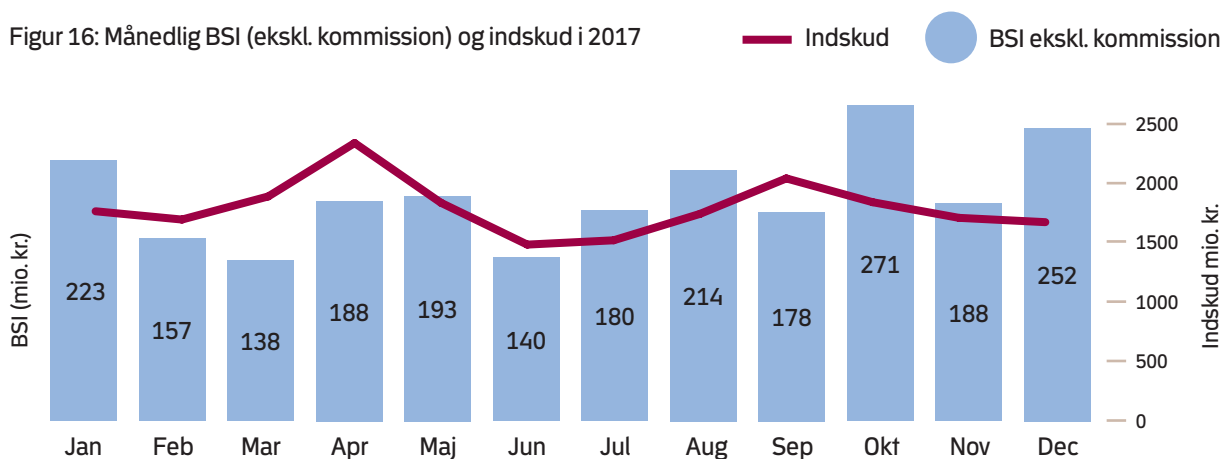
Væddemål

I 2017 genererede væddemål en BSI på 2.329 mio. kr., hvilket var 161 mio. kr. højere end 2016 og svarer til en stigning på 7,4 procent. Markedet bar præg af månedlige udsving i indskud, som vist i figur 16, med laveste indskud over året på 1.451 mio. kr. i juni måned og højeste indskud over året på 2.347 mio. kr. i april, svarende til en forskel på 896 mio. kr. eller 61,8 procent. En del af det høje indskud i april måned er antageligt påvirket af sæsonafslutningen i de europæiske fodboldligaer, hvor indgåede væddemål blev afsluttet, og endelige tal blev registreret.

Det fremgår af figur 16, at BSI ikke udvikler sig proportionelt med det gennemsnitlige indskud. Her udgør tilbagebetalingsandelen en væsentlig faktor. I figur 17 ses, at tilbagebetalingsandelen for 2017 er lavest i december (84,7 procent) og højest i marts (92,7 procent), hvilket svarer til en forskel over året på 8 procentpoint. Selvom indskud i december ikke er blandt de højest observerede, er BSI den næsthøjeste over året, hvilket netop skyldes den lave tilbagebetalingsandel i samme måned.

Markedet for væddemål¹ er jævnfør figur 18 mere end fordoblet, set ud fra BSI pr. kvartal siden 2012, med en samlet vækst på 419,9 mio. kr. svarende til 143,6 procent. Efter en forholdsvis stabil udvikling fra 3. kvartal 2015, afviger markedet fra 3. kvartal 2017 med en BSI på 575 mio. kr. til 4. kvartal 2017 med en BSI på 712 mio. kr., svarende til en vækst på 137 mio. kr. eller 23,8 procent.

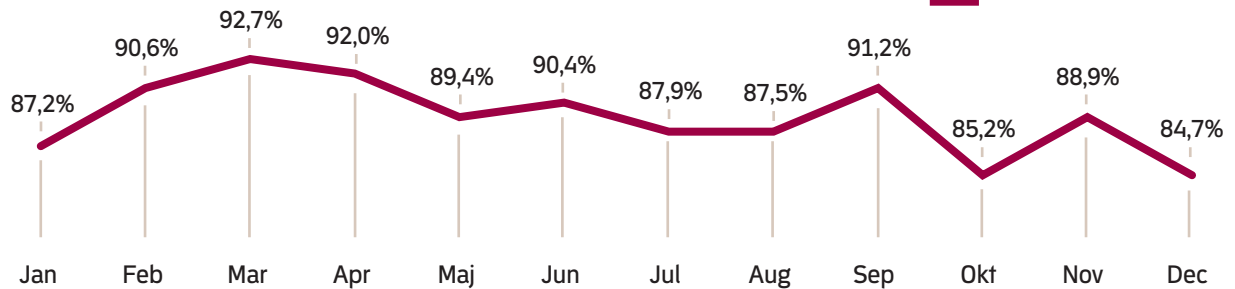
Figur 16: Månedlig BSI (ekskl. kommission) og indskud i 2017



Kilde: Afgiftsdata indberettet fra tilladelsesindehavere til SKAT.

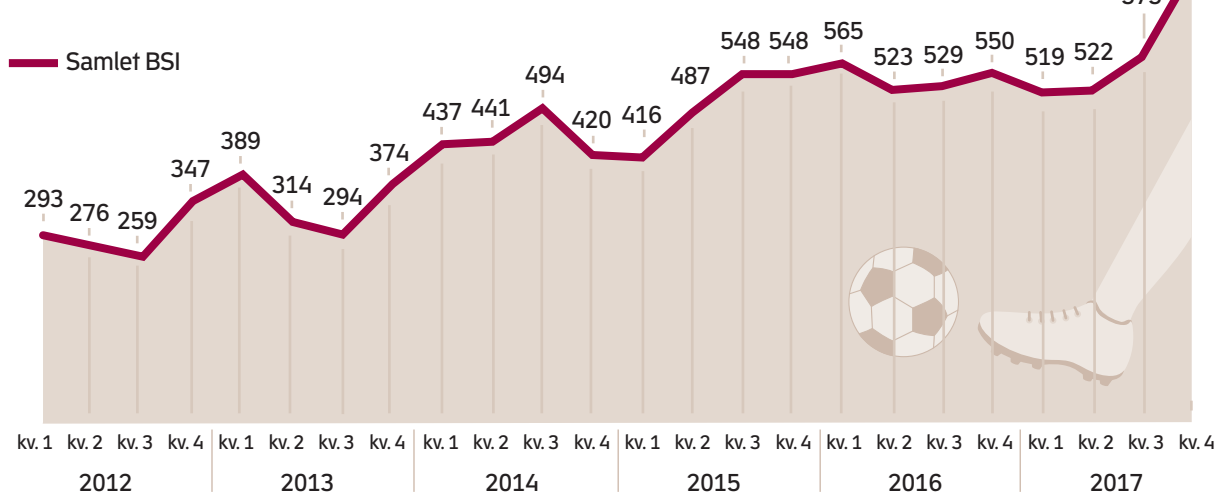
¹ Markedet for væddemål inkluderer ikke væddemål på heste, hunde og duer. Liberaliseringen af disse væddemål er trådt i kraft fra den 1. januar 2018.

Figur 17: Månedlig tilbagebetalingsandel i 2017



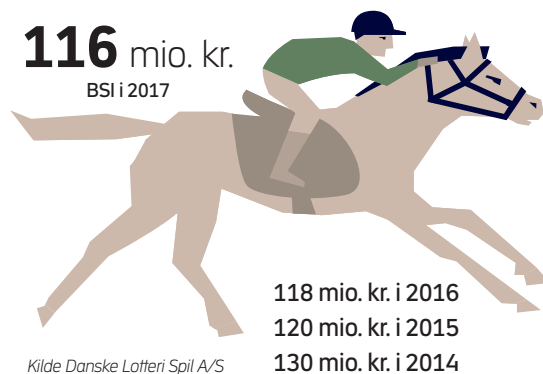
Kilde: Afgiftsdata indberettet fra tilladelsesindehavere til SKAT.

Figur 18: Udvikling i kvartalsvis BSI for væddemål siden 1. kvartal 2012 (i mio. kr.)



Kilde: Afgiftsdata indberettet fra tilladelsesindehavere til SKAT.

Figur 19: Årlig BSI 2014-2017



Kilde Danske Lotteri Spil A/S

Hestevæddeløb

Danske Lotteri Spil A/S's monopol på hestevæddeløb havde en BSI på 116 mio. kr. i 2017. Det var 2 mio. kr. mindre end i 2016 og 14 mio. kr. mindre end 2014. Fra den 1. januar 2018 blev tilladelse til udbud af væddemål på heste muligt for alle med dansk onlinetilladelse. Liberaliseringen af dette område er beskrevet på side 20.

96,4%

Onlinekasino

Gennemsnitlig tilbagebetalingsandel 2017

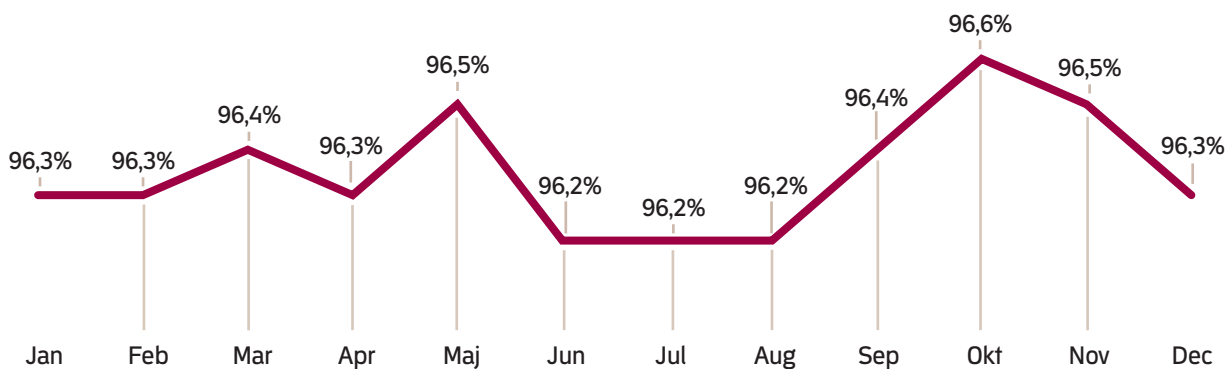
BSI for onlinekasino var i 2017 på 1.806 mio. kr., hvilket var 243,5 mio. kr. højere end 2016. Det svarer til en stigning på 15,6 procent. BSI er lavest i februar måned med 124 mio. kr. og højest i december med 163 mio. kr., hvilket giver en månedlig forskel på 39 mio. kr. eller 31,5 procent. Eftersom tilbagebetalingsandelen, ifølge figur 20, er relativ stabil, og indskud er opadgående, stiger BSI ligeledes over året.

Tilbagebetalingsandelen for onlinekasino ligger højere end de fleste andre spilmarkeder, og derfor kan mindre ændringer i tilbagebetalingsandel have større konsekvenser for BSI såvel som indskud. Indskud¹ er ifølge figur 21 forholdsvis opadgående. Februar er den måned med det laveste indskud; nemlig 3.331 mio. kr., hvor det højeste indskud på 4.385 mio. kr. falder i december. Dette svarer til en stigning på 1.054 mio. kr. eller 31,6 procent. Samtidig er udviklingen i tilbagebetalingsandel forholdsvis stabil over året med en afvigelse på 0,4 procentpoint.

Der findes ikke særlige sæsontendenser på markedet for onlinekasino. Formentlig skyldes det, at særlige begivenheder ikke påvirker markedet, ligesom det er tilfældet for væddemål, hvor fx slutrunder i fodbold kan aflæses. Dog har BSI i 2. kvartal været højere end 3. kvartal hvert år siden 2012.

Den kvartalsvise BSI for onlinekasino har siden 1. kvartal 2012 været opadgående, set ud fra figur 22. Faktisk er BSI mere end fordoblet fra 1. kvartal 2012 til 4. kvartal 2017 med en vækst på 277,9 mio. kr. eller 138,6 procent. Herudover var år-til-år-udviklingen i BSI fra 4. kvartal 2016 63 mio. kr. svarende til 15,4 procent.

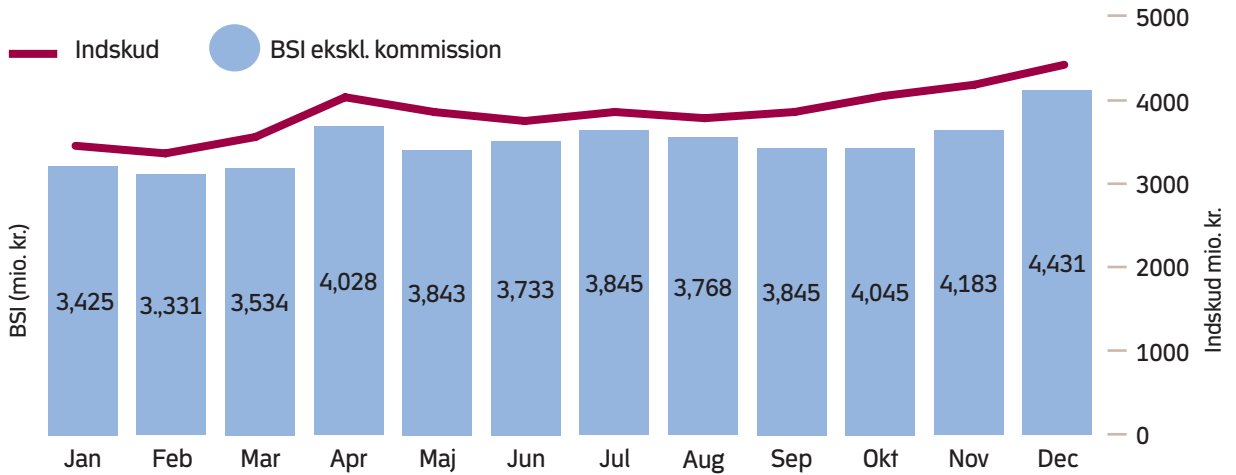
Figur 20: Månedlig tilbagebetalingsandel i 2017



Kilde: Afgiftsdata indberettet fra tilladelsesindehavere til SKAT.

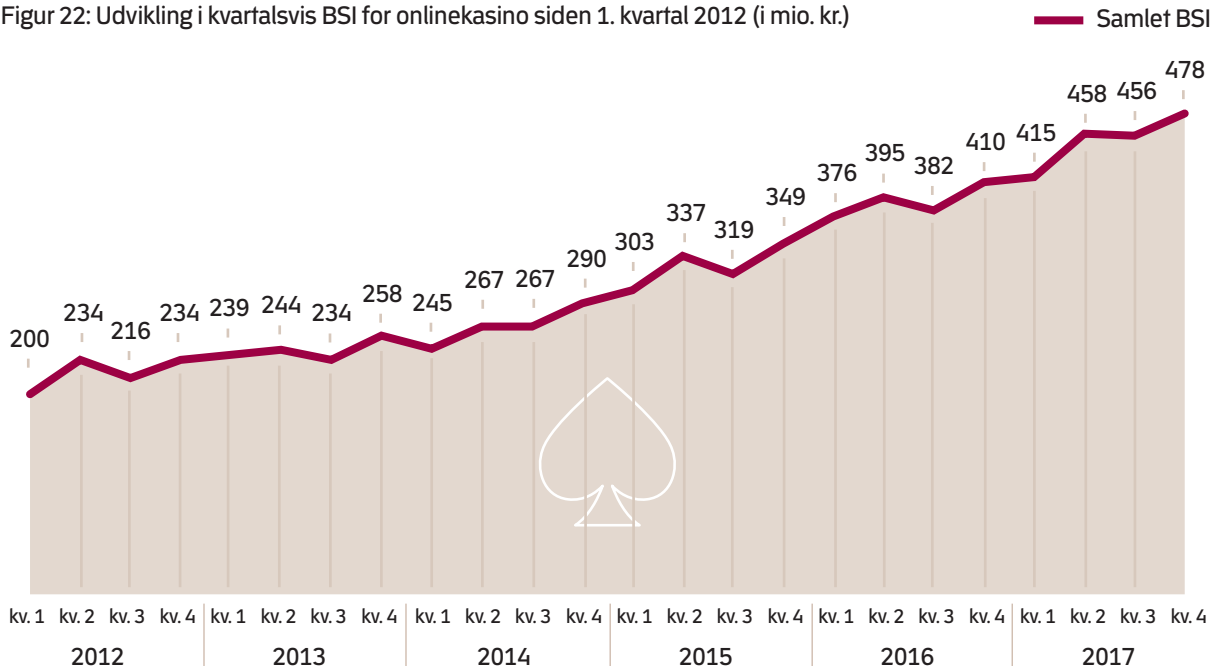
¹ Indskud er ikke lig med saldoen deponeret på en spilkonto. En spiller, der starter et spil med 100 kr. og stopper med 40 kr., har typisk omsat for 1000 kr. og fået 960 kr. i gevinster – uden at spilleren nogensinde har haft meget mere end de 100 kr. som saldo. Tallene påvirkes af denne tilgang, fordi indskud og gevinster beregnes for hvert enkelt spil.

Figur 21: Månedlig BSI for onlinekasino 2017 (ekskl. kommission).



Kilde: Afgiftsdata indberettet fra tilladelsesindehavere.

Figur 22: Udvikling i kvartalsvis BSI for onlinekasino siden 1. kvartal 2012 (i mio. kr.)



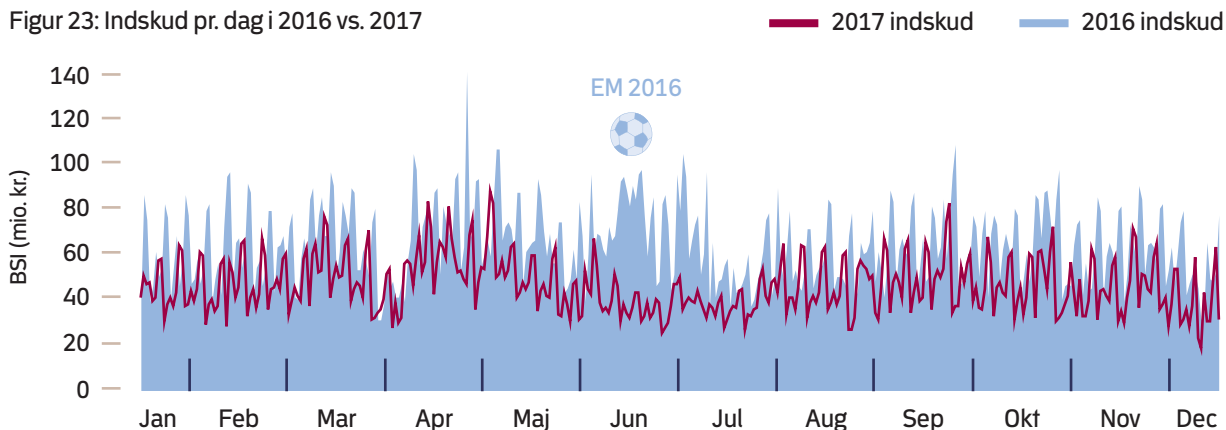
Kilde: Afgiftsdata indberettet fra tilladelsesindehavere til SKAT.

Spilleadfærd

I Spillemyndighedens spilkontrolsystem registrerer vi data om, hvad der spilles på, og hvornår der spilles. Når vi kigger på disse oplysninger, kan vi se forskellige mønstre i spilleadfærd gentage sig over året, og det giver en øget forståelse af markedstendenser. Fx kan vi se, at væddemål plejer at være højest i weekenden, mens spilleautomater er det fortrukne valg i onlinekasinoer. Hvis disse mønstre ændrer sig markant, kan det give anledning til en tilsynsmæssig indsats.

Væddemål

Figur 23: Indskud pr. dag i 2016 vs. 2017

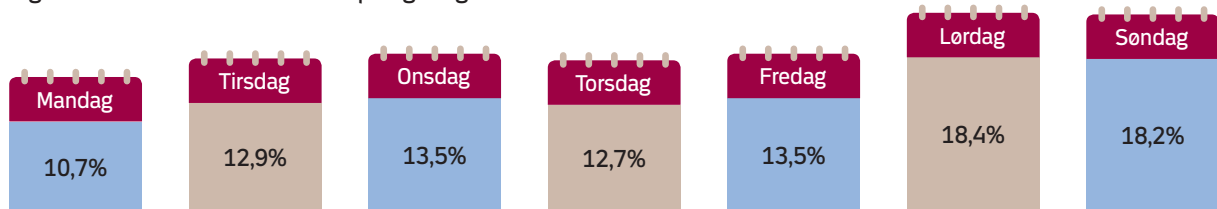


Kilde: Data indberettet fra tilladelsesindehavere til Spillemyndighedens spilkontrolsystem.

Summen af indskud for væddemål er størst i foråret og efteråret med en aftagende tendens henover sommeren. De år, hvor der har været en større sportsbegivenhed om sommeren, kan effekten ses i indskud. Det var fx tilfældet i 2016, da EM i fodbold blev afholdt fra 10. juni – 10. juli. I figur 23 ses det tydeligt, at det eneste tidspunkt, hvor 2016 og 2017 adskiller sig markant fra hinanden, er i sommermånederne, hvor der var EM i fodbold.

En anden klar tendens er, at der typisk er højere indskud på de dage, der er lønudbetaling, som kan ses i figur 23. Der er også en klar sammenhæng mellem den øgede spilleaktivitet i weekenderne, hvor der afvikles mange sportskampe. Som figur 24 illustrerer, bidrager fredag, lørdag og søndag med 50,1 procent af alle indgåede væddemål. Mandag er derimod dagen hvor indskuddet i gennemsnit ligger lavest.

Figur 24: Andel af indskud fordelt på ugedage i 2017



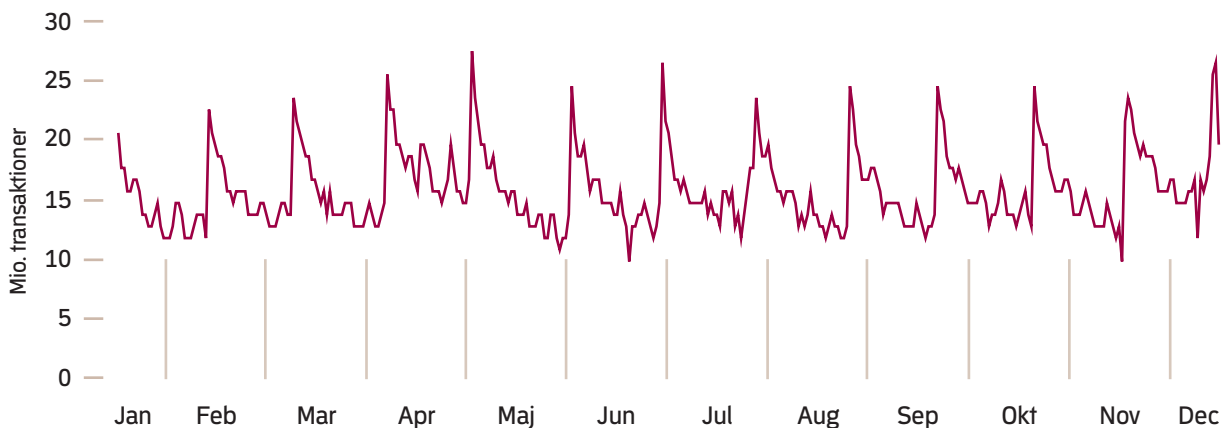
Kilde: Data indberettet fra tilladelsesindehavere til Spillemyndighedens spilkontrolsystem.

Onlinekasino

Figur 25 viser antal daglige transaktioner for onlinekasino i løbet af 2017. Antallet af transaktioner er størst på dagen for lønudbetaling og den efterfølgende weekend og aftager sidst på måneden. Transaktionerne for onlinekasino er mere ligeligt fordelt over året end væddemål.

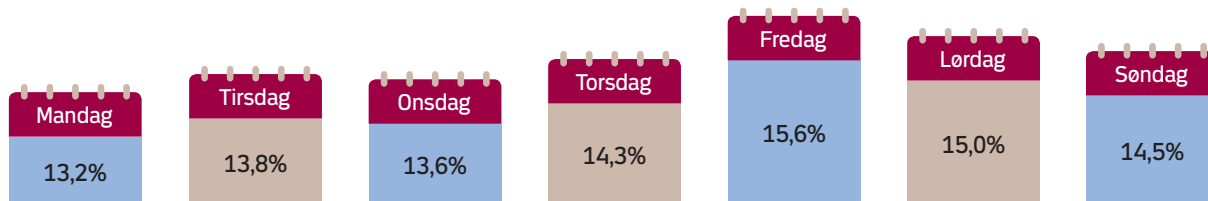
Spillerne er klart mest aktive i weekenderne, da 45,1 procent af alle spil foregår fredag, lørdag og søndag (se figur 26). Der spilles mest om fredagen og i 2017 var fredag den 28. april dagen med det største antal transaktioner.

Figur 25: Antal transaktioner pr. dag i 2017



Kilde: Data indberettet fra tilladelsesindehavere til Spillemyndighedens spilkontrolsystem.

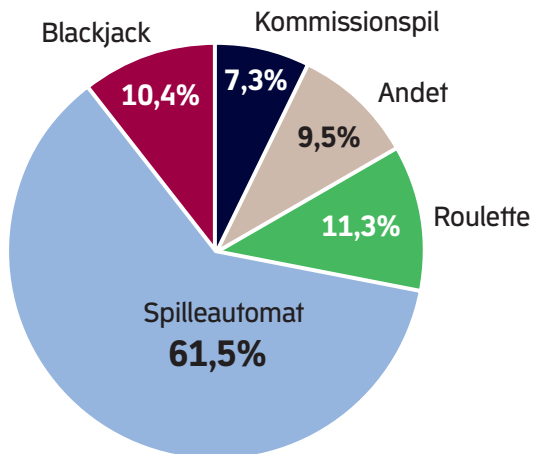
Figur 26: Andel af transaktioner fordelt på ugedage i 2017



Kilde: Data indberettet fra tilladelsesindehavere til Spillemyndighedens spilkontrolsystem.

Spilleautomater er den mest populære spiltype, der tegner sig for 61,5 procent af alle spil, efterfulgt af roulette (11,3 procent) og blackjack (10,4 procent.). Kommissionsspil, der repræsenterer 7,3 procent af markedsandelen, dækker over kasinospil mod andre spillere, fx multispillerpoker. Enkeltspillerpoker, såkaldt videopoker, falder under kategorien andet, som dækker de resterende 9,5 procent af markedet.¹

Figur 27: Forskellige spiltypers markedsandele samt andel (i procent) af antal transaktioner fordelt på ugedage i 2017



Kilde: Data indberettet fra tilladelsesindehavere til Spillemyndigheden

¹ Denne kategori har siden juni 2017 udgjort en mindre andel på omtrent 7 pct., grundet en bedre fordeling på de tre andre kategorier fra tilladelsesindehavere. Dette har haft indflydelse på den samlede gennemsnitlige opgørelse for året.

Spillebonus

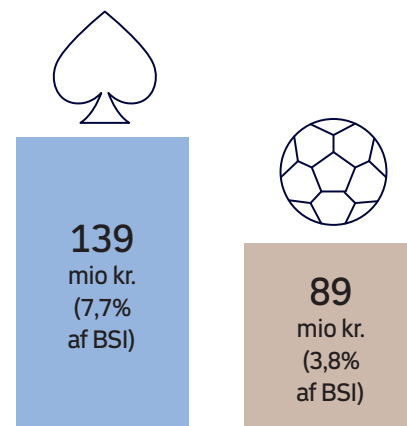
Spiludbyderne bruger bonuser for både at tiltrække nye kunder via velkomstbonuser og samtidig fastholde de eksisterende kunder med loyalitetsbonuser. Spillebonuser har i de seneste år været et omdiskuteret emne i medierne i forbindelse med spiludbyderes markedsføring. Her er bonuskonceptet omfattet af diskussioner omkring gennemsuelighed i forbindelse med kundernes benyttelse af disse bonuser.

Som led i vores tilsyn kræver vi, at tilladelsesindehavere indsender os årsredegørelser med forskellige finansielle nøgletal, inklusiv tildeling af spillebonuser. Baseret på data fra disse redegørelser fra 2016¹, estimeres det, at den realiserede bonus på markedet for onlinekasino udgør 7,7 procent af BSI og 3,8 procent af BSI på væddemålsmarkedet. Disse tal er baseret på angivelser fra 21 tilladelsesindehavere af onlinekasino samt 12 tilladelsesindehavere af væddemål.

Udbetalte bonuser på det danske marked er sammenlignelige med det, man ser i andre lande, hvor data er tilgængelig. For eksempel lå bonus i Spanien i omegnen af 15,1 procent for hele det online marked i 2017, mens det lå på cirka 10,3 procent for væddemål i Frankrig (inklusiv hestevæddeløb) og på 22,7 procent for onlinepoker.² Da vores statistik ikke tager forbehold for landbaseret kontra online væddemål, tyder det på, at bonus på online væddemål i Danmark ligger i omegnen af niveauet i Frankrig og Spanien, dog mindre for onlinekasino.

Det er dog ikke alle tildelte bonuser som bliver realiseret. På onlinemarkedet bliver 37,1 procent af alle tildelte bonuser realiseret, hvorimod dette tal er lavere for væddemål med 25,8 procent. I Spillemyndigheden fører vi løbende tilsyn med tilladelsesindehaveres markedsføring, inklusiv bonus for at sikre, at vilkår og betingelser er tydelige for spillerne (se mere på side 28).

Figur 28: Udbetaling af bonus 2016



¹ Eftersom tallene for bonus udarbejdes efter angivelser i tilladelsesindehavernes årsredegørelser, er det udelukkende muligt at rapportere dette med ét års forsinkelse, dvs. tal baseret på år 2016. Tallene er herudover baseret på den antagelse, at alle tilladelsesindehavere har angivet tal udarbejdet via samme metode.

² Kilde: H2 Gambling Capital.

Det gennemsnitlige spilforbrug i Danmark

Danskere over 18 år bruger i gennemsnit 38,50 kr. på spilprodukter om ugen. Hvis en dansker spiller online, er der næsten 50 procent chance for, at der er tale om en mand under 35 år.

Fakta om danskernes spilforbrug:

- Ud fra indskud og gevinster bruger danskerne i gennemsnit 13 kr. pr. person på lotterier hver uge. Næsten 10 kr. går til lottospil udbudt af Danske Lotteri Spil A/S.
- På en gennemsnitlig uge bruger danskere 6 kr. på spilleautomater. Heraf bliver næsten 5 kr. brugt i spillehaller og det resterende i restauranter med en alkoholbevilling.
- Danskere bruger 4,50 kr. på onlinekasino-spilleautomater og 3 kr. på andre typer af udbudte onlinespil. De bruger lidt over 50 øre på multi-spiller kasinospil, som fx poker.
- På de landbaserede kasinoer bruger den gennemsnitlige dansker 1,50 kr. om ugen på roulette, blackjack-borde, spilleautomater og alle andre spil, som udbydes i de syv landbaserede kasinoer.
- Den gennemsnitlige dansker satsede 89,50 kr. om ugen på væddemål i 2017 og vandt lige under 80 kr., hvilket giver et nettoforbrug på omtrent 9,50 kr. Vi kan ikke med sikkerhed sige, hvilke begivenheder, der har tiltrukket de største indsatser, men vi ved, at der typisk blev satset 16,50 kr. om lørdagen, i modsætning til 9,50 kr. om mandagen.

Figur 30: Gennemsnitligt forbrug pr. dansker over 18 år på spil pr. uge (opgjort efter BSI)



Kilde: Afgiftstal indberettet til SKAT, Spillemyndighedens spilkontrolsystem, Danmarks Statistik.

Demografisk profil

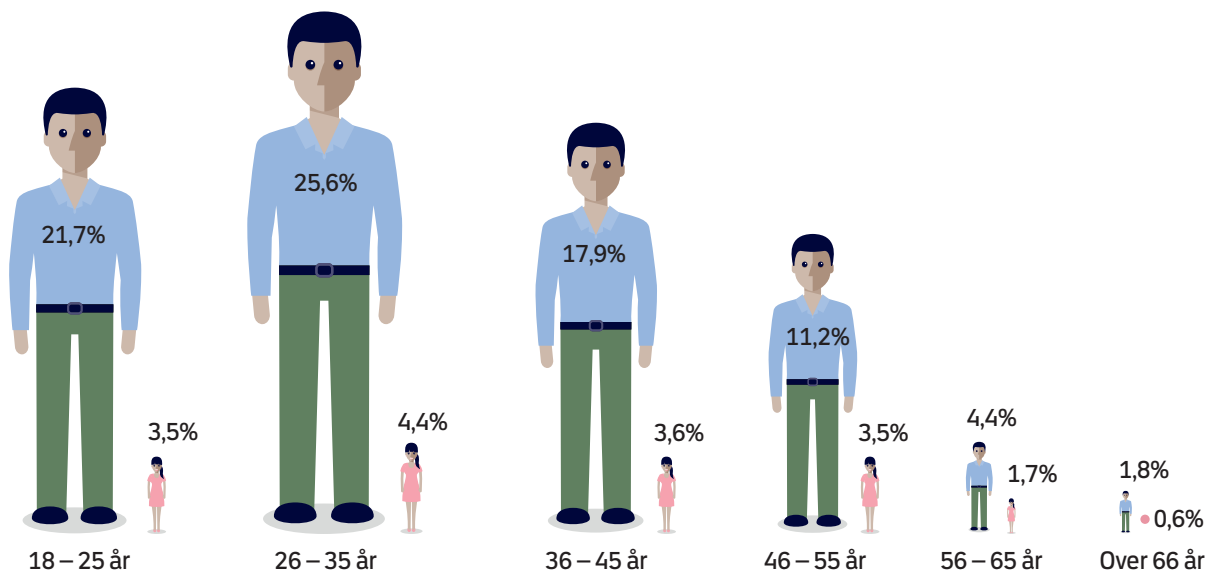
Spillemyndigheden registrerer ikke statistik vedrørende forbrug på individniveau, men i årsredegørelserne fra væddemål- og onlinekasinotilladelsesindehavere kan vi se demografisk information fra kontoindehavere.

Næsten halvdelen af alle spilkonti er oprettet af mænd under 35 år, imens 55 procent af alle spilkonti tilhører individer under 35 år, uanset køn.

Kvinder står for 17,3 procent af alle spilkonti, hvilket betyder, at mænd er stærkt overrepræsenterede i denne sammenhæng. For hver kvinde, der spiller, er der næsten fem mænd. Faktisk er der større sandsynlighed for, at en spilkonto tilhører en mand i alderen 36 til 45 år fremfor en kvinde, uanset alder.

Andelen af kvindelige registrerede spillere stiger med alderen, men under 9 procent af alle spilkonti tilhører individer over 56 år.

Figur 31: Fordeling af kvinder og mænd med registreret spilkonto



Kilde: Data indberettet fra tilladelsesindehavere via årsredegørelser til Spillemyndigheden.

Danmark sammenlignet med lignende lande

Spilforbruget i Danmark er sammenligneligt med spilforbruget i andre europæiske lande. Målt efter størrelsen på det lovlige spilmarked (i Danmark vil det sige spil foretaget hos udbydere med dansk tilladelse) spiller danskerne mindre pr. person sammenlignet med Norge eller Finland, men mere end Sverige. På europæisk plan ligger vores spilforbrug over gennemsnittet for væddemål og kasinospil¹, men under gennemsnittet for lotterier.

Det at sammenligne spilmarkedsstatistik på internationalt plan er kompliceret. For det første skal der tages højde for de enkelte landes indbyggertal, ligesom landets økonomi naturligvis spiller ind. Vi skal også sikre os, at vi rent faktisk benytter sammenlignelige data for spil på tværs af de enkelte lande. Metoden, vi bruger til at indsamle og udarbejde statistik, skal være ensartet. Endelig skal vi forholde os til, hvorvidt statistikken kun tager højde for størrelsen af det lovlige marked eller ligeledes inkluderer statistik for enten det “grå” eller “sorte” marked.

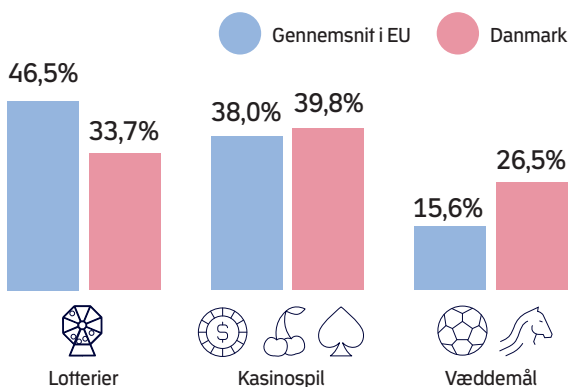
Sammenlignet med et repræsentativt udvalg af sammenlignelige nationer² ligger spilforbruget i Danmark lige over gennemsnittet med 2.013 kr. i BSI pr. person mod 1.734 kr. i Europa. Når der tages højde for, hvor meget, der kan købes for det samme beløb i de forskellige lande, forskelle i leveomkostninger mv.³, er forskellen mindre, med en BSI på 1.623 pr. person i Danmark mod 1.497 pr. person i resten af Europa.

Forbrug baseret på sammenligning af spiltyper

Som andel af det totale spilforbrug bruger danskere mere på væddemål og kasinospil sammenlignet med andre europæere, men mindre på lotterier og onlinekasino.

Danskerne ligger nummer 3, når det gælder forbrug på væddemål og kasinospil, og på en 13. plads ud af 18 i forbrug på lotterier.

Figur 32: Markedsandel for spilsektorer i 2017 – Danmark og gennemsnittet i EU.



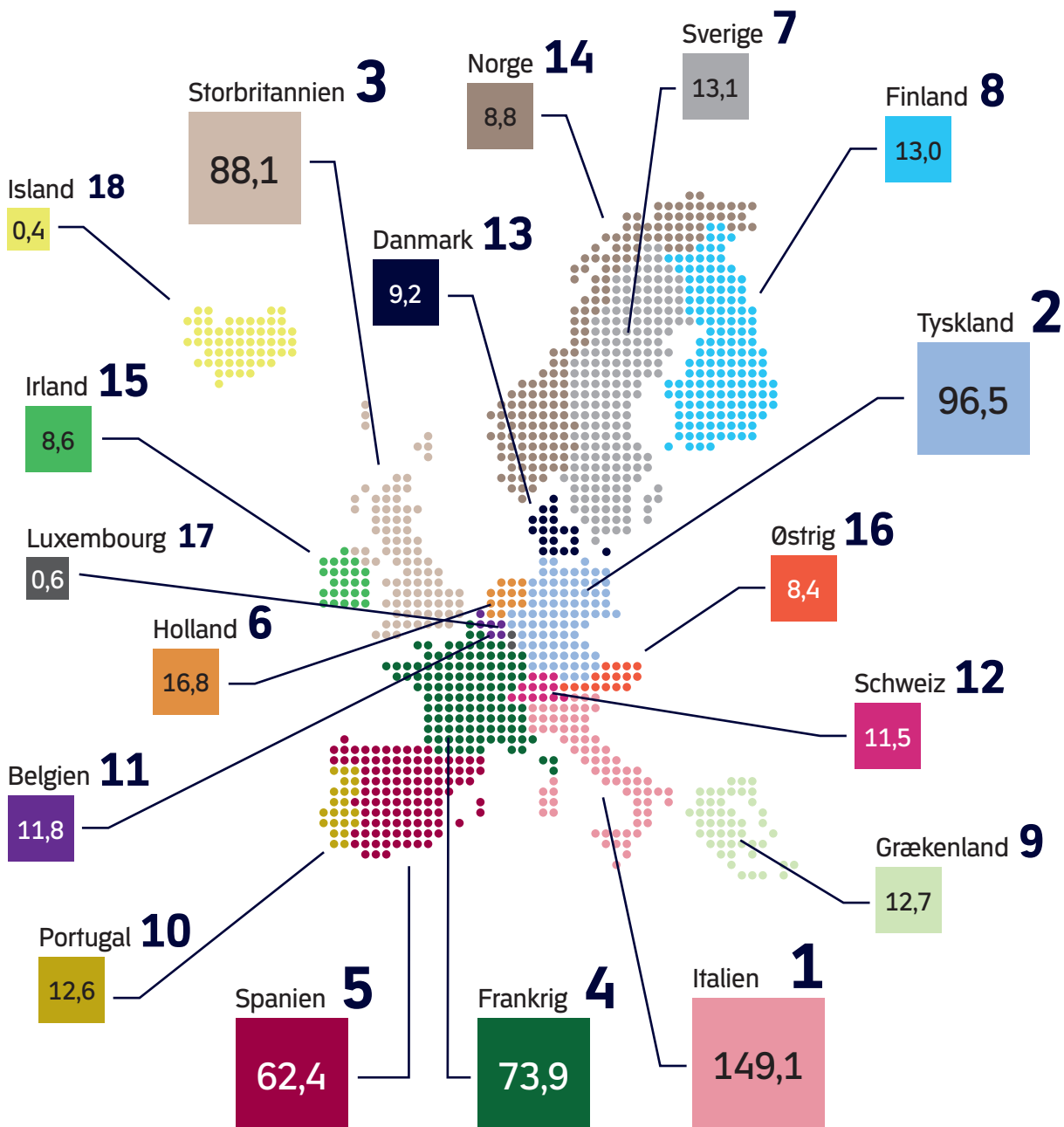
Kilde: H2 Gambling Capital, Eurostat og Spillemyndigheden.

¹ Kasinospil inkluderer onlinekasino, spilleautomater og landbaserede kasinoer.

² I denne sammenhæng er den Europæiske Union 15 (EU15 – EU lande før udvidelse i 2004 og senere benyttet til sammenligning), sammen med Island, Norge og Schweiz.

³ Korrigering ved anvendelse af den Europæiske Unions købekraftstandard (KKS) på BSI. Det fleste BSI tal for 2017 er baseret på opdaterede estimater fra H2 Gambling Capital.

Figur 33: BSI i mia. kr. i 2017



Kilde: H2 Gambling Capital samt Spillemyndighedens egne beregninger.

Spilområder

Almennyttige lotterier

Almennyttigt lotteri var i 2017 den eneste form for lotteri, der måtte afholdes af andre end monopolselskaberne (Danske Lotteri Spil A/S, Det Danske Klasselotteri A/S, Varelotteriet og Landbrugslotteriet). Til gengæld favner de almennyttige lotterier en bred vifte af lotterityper, lige fra bingo- og bankospil og tombola til traditionelle lodsedler og skrabelodder.

Kun foreninger, institutioner og komitéer kan få adgang til at afholde almennyttigt lotteri. Hvis salgssummen ikke overstiger 20.000 kr., er det tilstrækkeligt at anmelde, at man afholder et lotteri, mens lotterier med en salgssum på mere end 20.000 kr. kræver en tilladelse fra Spillemyndigheden. Når en forening får tilladelse til at afholde lotteri, er det et krav, at der efterfølgende indsendes et revideret lotteriregnskab til Spillemyndigheden. Regnskabskravet skal blandt andet sikre, at lotteriudbyderne overholder reglerne om, at mindst 35 procent af salgssummen skal gå til det almennyttige eller velgørende formål, og at lotteriet afholdes på betryggende vis.



VIDSTE DU, AT...

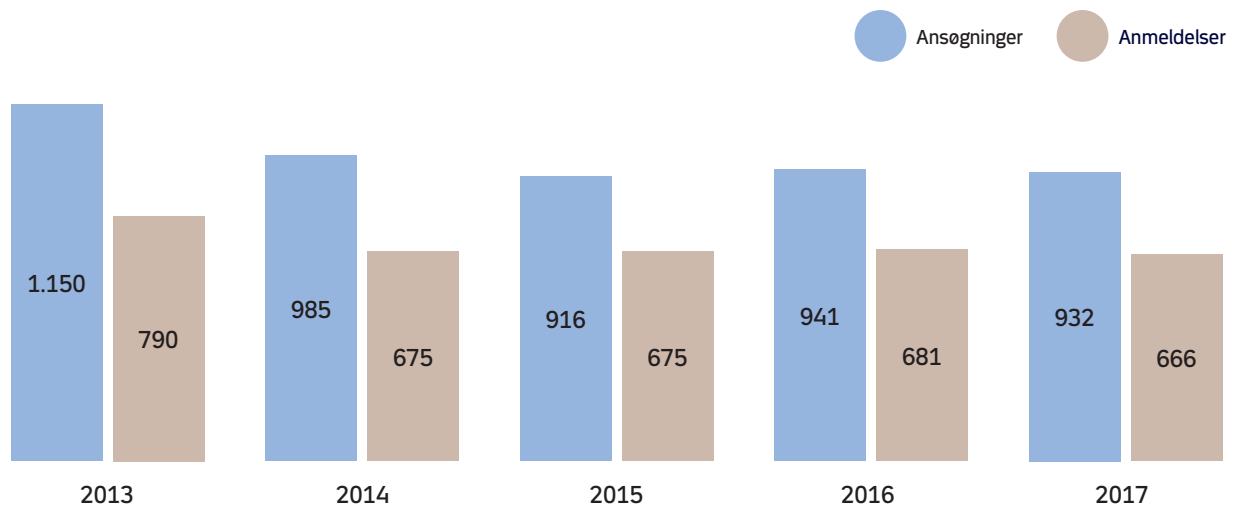
Spillemyndigheden dagligt med få minutters forsinkelse modtager information om afviklingen af igangværende spil.

Alene Danske Lotteri Spil A/S indrapporterede i 2017 omtrent 24 mio. filer, svarende til godt 2.500 filer i timen, alle årets timer. Filerne indeholder fx information om indskud og købstidspunkt, samt nærmere information om det konkrete spil, hver gang en spiller køber et spil. Det er alle disse informationer, der danner grundlag for Spillemyndighedens datadrevne tilsyn.

Årets antal af anmeldelser og ansøgninger

Spillemyndigheden udstedte 666 tilladelser i 2017 til afholdelse af almennyttigt lotteri og modtog 932 anmeldelser. Som det kan ses af figur 34, er årets sager på niveau med antallet for de seneste år.

Figur 34: Antal af ansøgninger og anmeldelser om almennyttigt lotteri



Praksisændring til glæde for lotteriudbydere

I starten af 2017 blev det gjort nemmere for udbydere af almennyttigt lotteri at afholde et nyt lotteri, selvom regnskabet for det forrige lotteri endnu ikke er færdigbehandlet. Spillemyndigheden ændrede praksis og åbnede op for, at lotteriudbydere med op til to udestående regnskaber kan afholde nyt lotteri, hvis Spillemyndigheden skønner, at lotteriudbyderen administrerer flere lotterier på én gang tilfredsstillende. Praksisændringen kom som følge af, at lotteriudbyderne efter en lovændring i 2016 ikke længere kan afholde klasselotterilignende lotterier med flere på hinanden følgende lodtrækninger.

Lotterier

Med undtagelse af almennyttige lotterier er udbuddet af lotteri i Danmark underlagt monopol og udbydes alene af monopolselskaberne Danske Lotteri Spil A/S og Klasselotteriet A/S samt Landbrugslotteriet og Almindeligt Dansk Vare- og Industrilotteri (Varelotteriet).

Spillemyndigheden fører tilsyn med Danske Lotteri Spil A/S og Klasselotteriet A/S, hvorimod tilsyn med Landbrugslotteriet og Varelotteriet varetages af Justitsministeriet.

Danske Lotteri Spil A/S

Danske Lotteri Spil A/S udbyder lotterier som lotto, skrabespil, onlinebingo samt væddemål på heste- og hundevæddeløb. Pr. 1. januar 2018 bliver udbud af onlinebingo samt væddemål på heste- og hundevæddeløb liberaliseret og kan derfor ikke længere udbydes af Danske Lotteri Spil A/S.

Ny platform skal sikre pålidelig datalevering

Spillemyndighedens tilsyn med Danske Lotteri Spil A/S er delvist baseret på de data, som leveres i vores spillkontrolsystem.

I 2016 påbegyndte Spillemyndigheden og Danske Lotteri Spil A/S et samarbejde om at migrere indrapportering af data fra Danske Lotteri Spil A/S til en ny platform. Den nye platform har til formål at sikre en pålidelig og sikker datalevering og tillader dermed begge parter at bruge flere ressourcer på kerneopgaverne. I foråret 2017 gik den nye platform online.

I henhold til spilleloven kan produkter fra Danske Lotteri Spil A/S alene sælges på steder med en godkendt spilbestyrer.

Det Danske Klasselotteri A/S

Det Danske Klasselotteri A/S har tilladelse til at udbyde klasselotteriet, hvor der sker trækninger en gang om måneden. Spillemyndighedens tilsyn med Klasselotteriet omfatter godkendelse af de månedlige lodtrækninger. Derudover foretager Spillemyndigheden et risikobaseret tilsyn af spildata, gennemfører klasselotteriprøvetrækninger og foretager stikprøvevis kontrol af større præmier.

Landbaserede kasinoer

Spillemyndigheden fører tilsyn med de landbaserede kasinoer. Der er i dag givet tilladelse til syv landbaserede kasinoer i Danmark. Kasinoerne ligger i København, Helsingør, Odense, Vejle, Aarhus, Aalborg og ombord på Oslo-færgen DFDS Pearl Seaways.

Ansøgning om tilladelse til kasinodrift i Danmark

Det er Spillemyndigheden, som udsteder tilladelse til oprettelse og drift af et landbaseret kasino i Danmark. Tilladelse gives for indtil 10 år ad gangen og skal udbydes på ny, når den udløber. I praksis foregår det ved, at Spillemyndigheden igangsætter en ansøgningsrunde. Der har historisk set været et begrænset antal tilladelser til landbaserede kasinoer i Danmark, men regeringen besluttede, at Spillemyndigheden i 2016 kunne åbne op for udstedelse af tre yderligere tilladelser. De tre ledige tilladelser var uden nærmere geografisk placering og kunne dermed gives både til lands eller til danske skibe i rutefart.

Spillemyndigheden konkurrenceudsatte i slutningen af 2016 de tre nye tilladelser sammen med tilladelserne til et landbaseret kasino i henholdsvis Nordsjælland og København. Det var første gang siden Spillemyndigheden overtog kasinoområdet fra Justitsministeriet i 2011, at tilladelser til landbaserede kasinoer blev udbudt.

Spillemyndigheden modtog i alt fem ansøgninger, og da ansøgningsprocessen var afsluttet blev det efter en konkret vurdering af de indkomne ansøgninger besluttet at udstede en ny tilladelse til henholdsvis Casino Marienlyst i Helsingør og Casino Copenhagen i København. De øvrige ansøgninger levede ikke op til kravene, og fik på den baggrund afslag.

Ny ansøgningsrunde i 2018

I sommeren 2018 vil Spillemyndigheden offentliggøre en ny ansøgningsrunde. Det vil i den forbindelse være muligt på ny at søge de tre ledige tilladelser uden nærmere geografisk placering da de ikke blev besat ved ansøgningsrunden 2017. Desuden vil det være muligt at ansøge om en tilladelse til et landbaseret kasino i henholdsvis Vejle, Aarhus og Odense pr. 1. januar 2020, da de eksisterende tilladelser udløber.

Selvudelukkelse på kasinoer

I 2017 blev Spillemyndighedens register over frivilligt udelukkede spillere (ROFUS) udvidet til også at omfatte landbaserede kasinoer. Det er fortsat også muligt at udelukke sig selv fra et landbaseret kasino i kasinoets eget selvudelukkelsesregister enten midlertidigt eller endeligt.



Offentlige pokerturneringer

Personer, selskaber og foreninger kan ansøge Spillemyndigheden om bevilling til at arrangere offentlige pokerturneringer om begrænsede pengebeløb. Bevillingen gælder for et nærmere angivet sted og for op til to år ad gangen.

En bevillingshaver kan godt få bevilling til at afvikle offentlige pokerturneringer mere end ét sted, men der skal foreligge en bevilling for hver af lokaliteterne. I 2017 så Spillemyndigheden flere eksempler på, at andre end bevillingshavere ønskede at være turneringsansvarlig på bevillingsstedet. Det er dog et krav, at en af bevillingshaverne selv er til stede ved turneringen som turneringsansvarlig, men en bevillingshaver må gerne få ekstern hjælp til turneringsafvikling.

Spillemyndigheden kan ved særlige lejligheder tillade, at turneringspuljen overstiger 20.000 kr. Det kan fx være i forbindelse med en byfest, et jubilæum eller et stort mesterskab. Spillemyndigheden lægger ved en dispensation blandt andet vægt på, om ansøgeren regelmæssigt har afviklet turneringer over en længere periode på turneringsstedet.

Bevillinger og tilsyn

Før Spillemyndigheden udsteder en bevilling, vurderer vi, om spilstedet vil være egnet til at afholde offentlige pokerturneringer.

I vores vurdering indgår en høring af politiet om ordens- og sikkerhedsmæssige forhold i den politikreds, hvortil der ansøges om bevilling.

Ved udgangen af 2017 var der 26 gældende bevillinger til offentlige pokerturneringer.

Tabel 4: Udstedte bevillinger 2012-2017

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Udstedte bevillinger	53	31	31	14	25	8

Vi har i forbindelse med vores tilsyn i 2017 foretaget fem tilsynsbesøg og et servicebesøg. Vi havde i 2017 primært fokus på turneringer med dispensation ved vores tilsynsbesøg. Der blev i alt afholdt ni dispensationsturneringer i 2017.

Spilleautomater

Spillemyndighedens arbejde med gevinstgivende spilleautomater består af flere elementer. Vi modtager og behandler ansøgninger om spilletilladelser og vi holder tilsyn med, hvorvidt den enkelte tilladelses vilkår bliver overholdt. Sammen med akkrediterede testvirksomheder udøver vi også løbende tilsyn med de gevinstgivende spilleautomater for at sikre, at de til stadighed overholder de gældende tekniske krav. Dette er med til sikre spillerne et fair og gennemskueligt spilmarked. Samtidig har vi også et øje på fremtiden og arbejder, sammen med branchen, aktivt på at modernisere hele området for gevinstgivende spilleautomater.

Gevinstgivende spilleautomater findes i restaurationer med alkoholbevilling, der maksimalt må have opstillet tre spilleautomater og i spillehaller, der må have mange automater, men ikke må sælge alkohol. Vi udsteder tilladelser til opstilling af spilleautomater og fører efterfølgende tilsyn med de opstillede spilleautomater.

I løbet af 2017 behandlede vi 1.274 sager om tilladelse til opstilling og drift af gevinstgivende spilleautomater (ansøgninger, udvidelse, ophør). Udover dette behandlede vi 618 ansøgninger om godkendelse af bestyrere til spillehaller.

Tabel 5: Antal tilladelser og bestyrergodkendelser

	2014	2015	2016	2017
Tilladelser	1.600	1.600	1.700	1.274
Bestyrere	530	445	475	618



VIDSTE DU, AT...

Spillemyndighedens blanketter blev digitale i 2017. Det betyder, at de fremover skal udfyldes og indsendes online, hvis man har et dansk CVR nr. eller SE.nr. Når man har udfyldt en blanket underskrives den med medarbejdersignatur eller NemID. Blanketterne er for størstedelen digitaliseret.

Hvis man ikke har et dansk CVR nr./SE nr. kan blanketterne fortsat tilgås i PDF-format på vores hjemmeside. Spillemyndighedens nye digitale blanketter kan findes på www.indberet.virk.dk.



Den 31. december 2017 var der omkring 25.600 spilleautomater i drift i Danmark. Der var i alt 2690 spilsteder med gevinstgivende spilleautomater. Spilstederne var fordelt på 1135 spillehaller og 1555 restauranter med alkoholbevilling. Der var 345 tilladelsesindehavere med tilladelse til at opstille gevinstgivende spilleautomater.

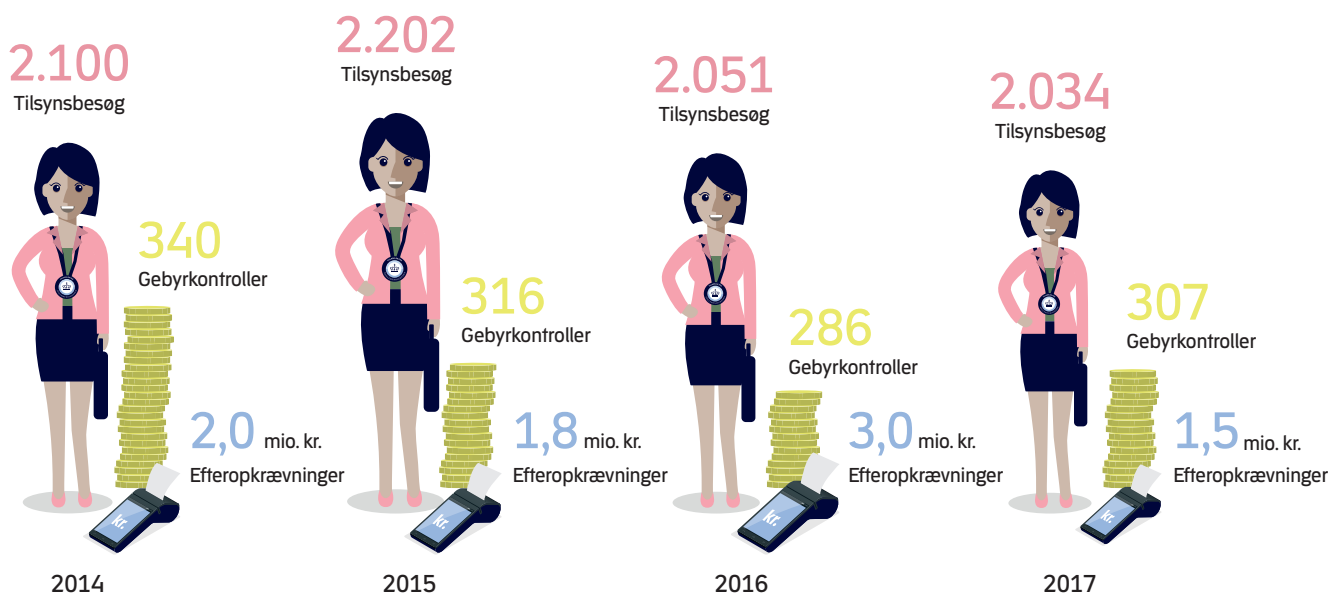
Tabel 6: Oversigt over spilsteder og tilladelsesindehavere

	2014	2015	2016	2017
Antal spilsteder	2.960	2.800	2.750	2.690
Antal spillehaller	1.210	1.175	1.145	1.135
Antal restauranter	1.750	1.625	1.605	1.555
Antal tilladelsesindehavere	400	380	360	345
Antal lokalegodkendelser	400	430	390	408

Tilsyn med spilleautomater

Vores tilsyn med gevinstgivende spilleautomater består af service- og tilsynsbesøg på spillestederne samt administrativ kontrol af tilladelsesindehavernes gebyrbetaling. I løbet af 2017 foretog vi 97 servicebesøg, 2034 tilsynsbesøg og 307 gebyrkontroller.

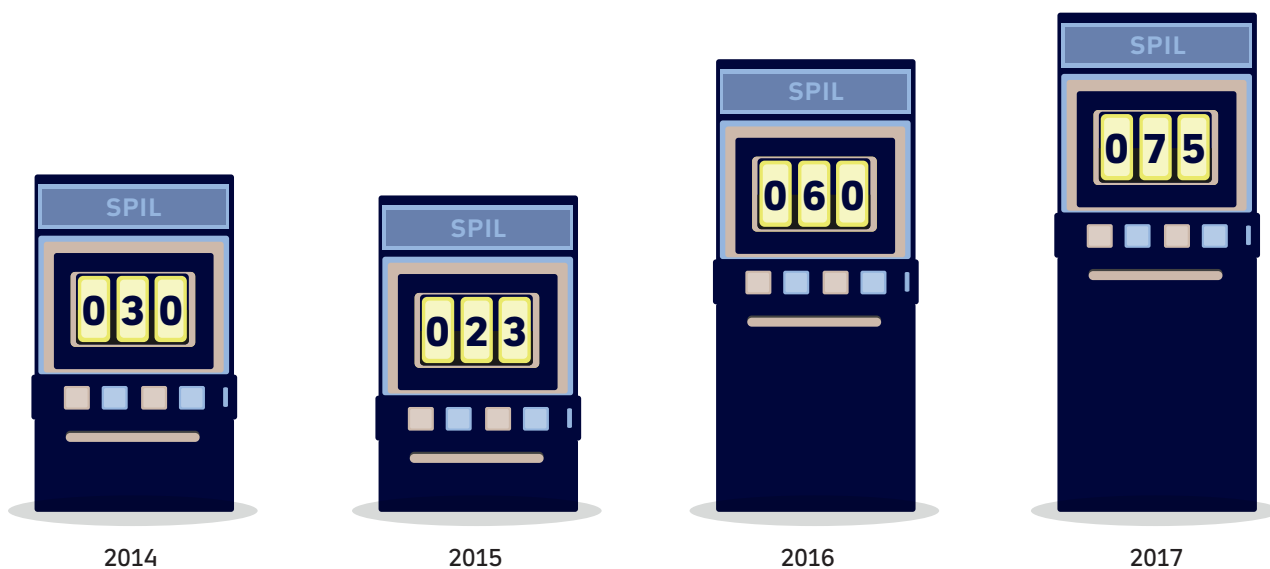
Figur 35: Tilsynsbesøg og gebyrkontroller



Straffesager

I 2017 anmeldte vi 75 sager til politiet, efter at vi havde konstateret overtrædelser af lovgivningen på spilleautomatområdet. Overtrædelserne handlede især om manglende bemanning i spillehaller, uplomberede og ikke synede spilleautomater samt ulovligt spil.

Figur 36: Anmeldte sager



Samarbejde med branchen

Vi bestræber os på at have en god og konstruktiv dialog med branchen. Derfor lægger vi stor vægt på at have løbende kontakt med Dansk Automat Branche forening, de akkrediterede testvirksomheder, tilladelsesindehaverne og andre relevante parter på området.

Samarbejde med politiet

Vi har et konstruktivt samarbejde med politiet. Samarbejdet drejer sig især om håndtering af ulovlige spilsteder, og i 2017 var der flere tilfælde, hvor vi deltog i ransagninger og assisterede politiet i deres beslaglæggelse af ulovlige spilleautomater.

Væddemål og onlinekasino

Spillemyndigheden har siden 2012 udstedt tilladelser til og ført tilsyn med udbud af væddemål og onlinekasino.

Vi oplever fortsat stor interesse fra spiludbydere, som ønsker at udbyde væddemål og onlinekasino i Danmark. Antallet af nye ansøgninger var i 2017 væsentligt højere end i 2016, men på samme niveau som i 2015. Derudover var der en række tilladelsesindehavere, som efter ansøgning fik fornyet deres tilladelser i 2017.

I 2017 valgte en enkelt tilladelsesindehaver at forlade det danske marked.

Tabel 7: Tilladelser til væddemål og onlinekasino

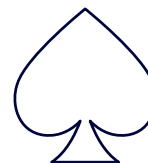
2017	Onlinekasino	Væddemål
Antal ansøgninger til 5-årige tilladelser, herunder ændringer af 1-årige til 5-årige	7	5
Antal ansøgninger om fornyelse af 5-årige tilladelser	4	1
Ophørte tilladelser	0	1
Antal aktive tilladelser ultimo 2017	27	15

Nye spilsystemer

I 2017 skiftede flere tilladelsesindehavere deres spilsystemer. Da der var tale om systemer, som Spillemyndigheden ikke havde et forudgående kendskab til, betød det, at vores behandling af de nye systemer svarede til en ny ansøgning, da tilladelsesindehaverne skal gennemføre samme tests og certificeringer, før Spillemyndigheden kan godkende det nye spilsystem.

Der var også i 2017 et stigende antal sager, hvor tilladelsesindehavere skiftede eller opdaterede deres processer for rapportering af spildata og/eller skiftede deres servere. Dette medførte et væsentligt ressourcetræk hos Spillemyndigheden, da vi skal sikre korrekt og sikker forbindelse til de nye servere samt kvalitetssikre testdata, så der opretholdes en høj datakvalitet.

De udbydere af onlinekasino, der havde tilladelse ved årsskiftet, havde følgende størrelse i 2017



Tabel 8: Tilladelser til onlinekasino

Antal tilladelser	BSI	Gebyr
7	Under 5 mio. kr.	53.500
1	5 mio. kr. til 10 mio. kr.	133.800
8	10 mio. kr. til 25 mio. kr.	240.800
2	25 mio. kr. til 50 mio. kr.	481.500
5	50 mio. kr. til 100 mio. kr.	856.000
4	100 mio. kr. til 200 mio. kr.	1.605.000
0	200 mio. kr. til 500 mio. kr.	2.675.000
1	500 mio. kr. eller derover	4.815.000

Væddemål er spil, hvor deltagerne gætter på udfaldet af en fremtidig begivenhed. Væddemål kan også omfatte andet end udfaldet af sportsbegivenheder, eksempelvis hvem der vinder præsidentvalget i USA.

Onlinekasino er eksempelvis roulette, black jack, baccarat, punto banco,

poker og spilleautomater. Udover de traditionelle kasinospil omfatter begrebet også de såkaldte kombinationsspil, som er spil, der afgøres af en kombination af tilfældighed og færdighed. Spil, der enten afgøres alene ved tilfældighed, som fx lotterier, eller alene ved færdighed, er ikke omfattet.

De udbydere af væddemål, der havde tilladelse ved årsskiftet, havde følgende størrelse i 2017



Tabel 9: Tilladelser til væddemål

Antal tilladelser	BSI	Gebyr
2	Under 5 mio. kr.	53.500
3	5 mio. kr. til 10 mio. kr.	133.800
3	10 mio. kr. til 25 mio. kr.	240.800
3	25 mio. kr. til 50 mio. kr.	481.500
1	50 mio. kr. til 100 mio. kr.	856.000
2	100 mio. kr. til 200 mio. kr.	1.605.000
0	200 mio. kr. til 500 mio. kr.	2.675.000
2	500 mio. kr. eller derover	4.815.000

Indtægtsbegrænsede og omsætningsbegrænsede tilladelser

I 2017 lå antallet af indtægtsbegrænsede tilladelser stabilt i forhold til 2016. Der var således igen 11 indtægtsbegrænsede tilladelser i løbet af året. Syv af tilladelserne var til onlinekasino, hvoraf to var til traditionelle kasinospil, og resten var til udbud af SMS-gættekurrencer. De resterende fire tilladelser var til udbud af væddemål, herunder puljespil og managerspil.

Der er endnu ikke nogen spiludbydere, som har valgt at søge om den omsætningsbegrænsede tilladelse, som blev introduceret i 2016.

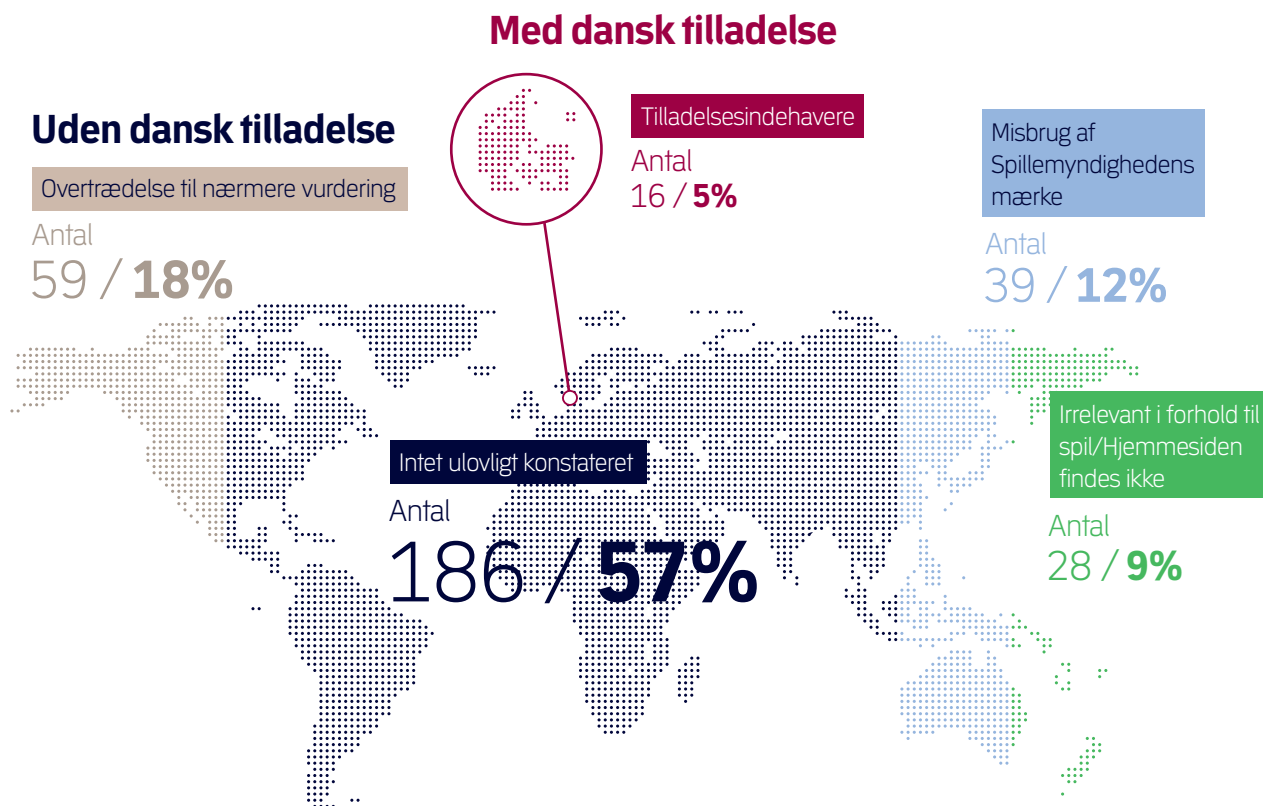
Risikobaseret tilsyn

Spillemyndigheden har i løbet af 2017 været fokuseret på at optimere vores procedurer i forhold til at foretage risikovurderinger og grundlag for valg af tilsynsprojekter. Det gør sig gældende for alle spilområder, og formålet er blandt andet at sikre ensartethed i forhold til den metode og de niveauer, der anlægges ved risikovurderingen.

Overvågning af det ulovlige onlinespilmarked

I 2017 gennemførte Spillemyndigheden i samarbejde med SKATs antisvindelenhed løbende en udsøgning af potentielt ulovlige hjemmesider. Vi har foretaget lignende udsøgninger i de foregående år. Udsøgningerne udføres struktureret og systematisk og vurderes fortsat at være Spillemyndighedens vigtigste redskab i forhold til overvågning af det ulovlige marked. Resultatet af udsøgningerne i 2017 var følgende:

Figur 37: Ulovligt spilmarked



Sammenlignet med 2016 var der i 2017 en nedgang i antallet af hjemmesider, som skal vurderes nærmere. Det tyder på, at det ulovlige marked i Danmark fortsat er meget lille. Hjemmesiderne dækker både over potentielt ulovligt spil og ulovlig formidling.

I 2016 så vi en stigende tendens i forhold til misbrug af Spillemyndighedens mærkningsordning. Denne tendens er desværre fortsat i 2017. Dette er et område, som Spillemyndigheden er opmærksom på, da misbrug af vores mærke kan medføre vildledning af spillerne. Misbrug af mærket ses blandt andet på hjemmesider, der anmelder eller reklamerer for onlinekasinoer.

Tabel 10: Oversigt over antallet af anmeldelser og henstillinger de seneste fem år

	Antal udsøgte hjemmesider	Anmeldelser	Antal henstillinger	Internetblokeringer
2013	7	73	23	0
2014	280	122	12	5
2015	0	74	40	0
2016	246	29	21	0
2017	328	25	31	0

Der er fortsat 13 blokerede hjemmesider, og Spillemyndigheden har i 2017 iværksat en sag om blokering af yderligere 24 hjemmesider, heraf seks der udbyder skin betting. Retssmøde i sagen er berammet til januar 2018.

Mange henvendelser om loot boxes

Spillemyndigheden modtog i efteråret 2017 et stigende antal henvendelser fra bekymrede borgere og forældre om såkaldte loot boxes. En loot box er en virtuel kasse med tilfældigt indhold, der kan købes i flere computerspil, der kan spilles af børn. Loot boxes er nært beslægtet med skin betting, som vi også havde fokus på både i 2016 og 2017. Henvendelserne giver i nogle tilfælde Spillemyndigheden nye specifikke oplysninger, som vi kan anvende i vores tilsyn og anses derfor at have stor værdi for vores arbejde.

I forbindelse med henvendelserne om loot boxes, udsendte Spillemyndigheden en udtalelse, der blandt andet præciserede, hvornår et spil er omfattet af spilleloven. Selvom loot boxes ikke umiddelbart reguleres af den danske spillelov, er Spillemyndigheden meget opmærksom på lignende fænomener. Direktør Birgitte Sand udtalte blandt andet:

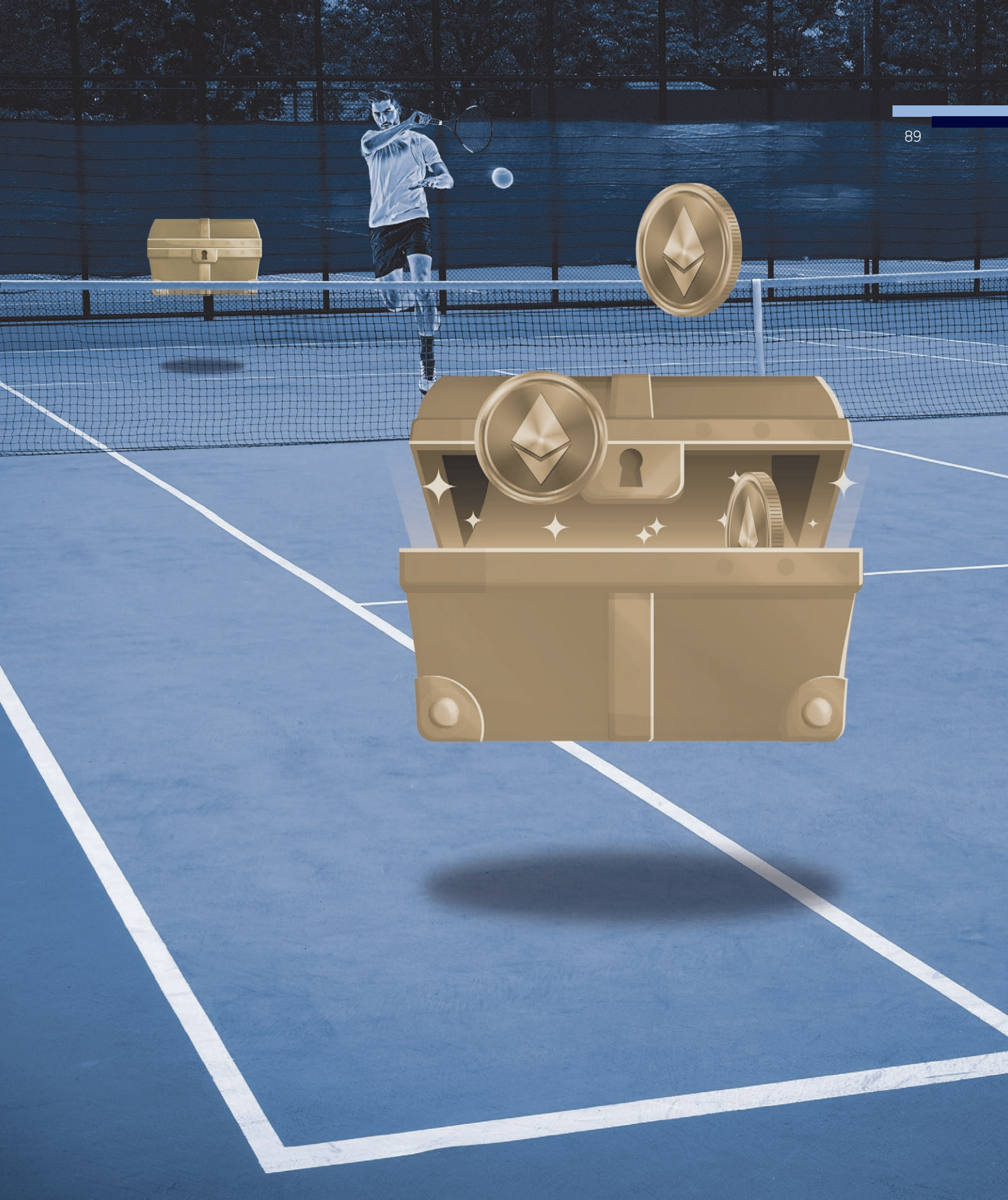
“ Vi følger udviklingen på området; især fordi loot boxes og lignende typisk findes i spil, der i høj grad henvender sig til børn, og vi har en særlig forpligtelse til at beskytte børn og unge. Jeg vil dog samtidig gerne understrege vigtigheden af, at man som forældre sætter sig ind i, hvilke spil ens børn spiller og gerne får en snak om sund adfærd, når man spiller. På den måde kan man forhåbentlig undgå ulykkelige situationer, hvor mindreårige bruger penge, de ikke burde have brugt.”



VIDSTE DU, AT...

Spillemyndigheden har en frivillig mærkningsordning, som viser, at spiludbyderen har tilladelse fra Spillemyndigheden og at Spillemyndigheden fører tilsyn med spiludbyderen.

Hovedformålet med mærkningsordningen er at skabe et trygt spilmarked og hjælpe spilleren med at gennemskue, hvilke spiludbydere der har tilladelse til at udbyde spil på det danske marked.





Udgivet af

Spillemyndigheden

Englandsgade 25, 6. sal

5000 Odense C

www.spillemyndigheden.dk

Marts 2018

ISBN 978-87-992302-6-6

Tryk: Rosendahls

Layout: KreativGrafisk ApS



